



# 2019년 하반기 롯데그룹 신입채용 FAQ



# 2019년 하반기 롯데그룹 신입채용 일반 FAQ

※ 본 내용은 19년 하반기 신입채용 시점(19년 8월) 기준으로 작성되었으며,  
사내 정책 변경 등에 따라 내용상 변경 사항이 있을 수 있습니다. (회사명 가나다순)

채용전형: 일반전형

유형: 서류전형

기졸업자도 입사지원 가능한가요?

기졸업자도 지원 가능합니다.

신입채용 일반전형 내 2개 계열사 복수 지원 시, 둘 다 최종합격할 수도 있나요?

2019년 하반기 채용부터 한가지 전형에서 2개 회사/직무까지 복수 지원이 가능합니다. 복수 지원시 2가지 지원사항 중 선호직무를 선택하게 됩니다. 2개 지원사항 모두 합격권인 경우에는 지원자 선호에 따라 1개 직무로만 합격처리 됩니다.

AI 서류전형의 검토 기준은 무엇인가요?

표절을, 필요인재부합도, 직무적합도를 검토하며, 필요인재부합도 및 직무적합도는 참고자료로만 활용하고 있습니다.

일반전형에서 합격한 자기소개서를 인턴/SPEC태클 전형에 제출해도 불이익이 없나요?

자기표절은 문제되지 않습니다. 다만, 전형 간 채용직무가 다를 경우 유의해서 작성하시는 것이 좋습니다.

외국인 채용제도가 따로 있나요?

별도 외국인 전형 없이, 신입채용 일반전형 등에 포함해 선발하고 있습니다.

입사 나이 제한이 있나요?

나이제한, 공백제한 없습니다.

채용전형: 일반전형

유형: 지원서작성

<p>일반전형 등 모든 전형에서 복수 지원이 가능한가요?</p>	<p>아닙니다. SPEC태클전형은 1개 회사/직무만 가능하며, 그 외 일반전형, 장애인전형, 동계인턴십전형은 2개 회사/직무까지 복수 지원 가능합니다.</p>
<p>일반전형, 장애인전형, 동계인턴십전형, SPEC 태클전형을 동시에 지원할 수 있나요?</p>	<p>각 전형간 중복 지원가능하며, 중복지원에 대한 불이익은 없습니다. 또한 SPEC태클 전형을 제외한 모든 전형은, 계열사/직무 복수 지원 가능합니다.</p>
<p>졸업예정자이며, 학점이수는 입사일 전에 완료된다면, 입사 지원 가능한가요?</p>	<p>입사지원 가능합니다.</p>
<p>해외대 출신은 따로 별도 전형을 진행하지 않나요?</p>	<p>별도 진행 없이, 각 전형(일반전형, 인턴/SPEC태클전형 등)에 포함되어 진행됩니다.</p>
<p>자기소개서 직무경험에서 실패사례가 성공사례에 비해 불리하지 않을까요?</p>	<p>본인이 해당 직무에 대한 어떤 열정과 역량이 있는지 보여줄 수 있다면 어떤 사례이든 상관없습니다.</p>
<p>복수 지원을 통해 2개 계열사 및 2개 직무에 지원할 경우 자기소개서는 어떻게 써야 하나요?</p>	<p>입사지원 단계에서부터 2개의 자기소개서를 작성하도록 세팅되어 있습니다.</p>
<p>대학원 졸업 시 경력인정해주나요?</p>	<p>계열사별로 차이가 있습니다.</p>
<p>자기소개서를 작성할 때 유의할 사항이 있나요?</p>	<p>특별히 유의사항은 없습니다. 직무와 관련한 경험들을 중심으로 어떤 활동을 했는지, 어떤 결과를 냈는지 등 구체적으로 기재하시는 것이 좋습니다. 단, 복수 지원할 경우 2개의 자기소개서 작성 시, 해당 계열사 및 직무를 혼동하지 않도록 유의해야 합니다. 또한 2개의 자기소개서 내 공통 항목에 대해서는 동일하게 작성해도 무방합니다.</p>
<p>복수 지원 시, 전형상에 불이익이 있지 않나요?</p>	<p>없습니다. 복수 지원은 별도의 독립된 입사지원으로 간주하므로, 지원자가 복수 지원을 했는지 여부 및 어떤 회사/직무를 우선순위로 선택했는지의 여부는 전형상에 영향을 미치지 않습니다.</p>
<p>과거 탈락 및 면접 불참 이력이 있을 경우 재지원 시 불이익이 있나요?</p>	<p>과거 불합격 및 면접 불참이 현재의 당락에 영향을 미치지 않으며, 실제로 2~3번 지원 후 최종합격 한 신입사원도 많이 있습니다.</p>
<p>1년~2년 정도의 다른 회사 경력이 인정되나요?</p>	<p>이전 사회경험을 경력사항에 기재하신다면 면접 시 참고자료로 활용될 수 있으나, 신입 및 인턴십 채용의 대상자는 '신입직원' 이기에 과거 경력은 인정되지 않습니다.</p>
<p>복수전공과 부전공도 인정되는지요?</p>	<p>복수전공은 주전공과 동일한 학위로 인정되며, 부전공은 참고자료로 활용될 수 있습니다.</p>
<p>합격 후 본인이 원하는 지역, 부서, 직무에 배치가 가능한가요?</p>	<p>입사 후 인사담당자와의 면담을 통해서 본인이 희망하는 지역, 부서, 직무에 배치하고자 최대한 배려하고 있습니다. 다만, 기업의 상황에 따라 달라질 수도 있습니다.</p>
<p>입사 후 부서이동이 가능한가요?</p>	<p>직무순환제도의 정적으로 동일 부서에서 일정 기간 근무하게 되면 타 직무 또는 부서로 이동하게 함으로써 다양한 역량을 지닌 관리자로 성장할 수 있도록 돕습니다.</p>
<p>입사지원서 제출 후 내용을 수정할 수 있는지요?</p>	<p>서류 제출 후에는 입사지원서상의 어떠한 내용도 수정할 수는 없습니다. 최종제출 전 다시 한 번 꼼꼼히 살피시어 전형상의 불이익을 받는 일이 없도록 하시기 바랍니다. 또한, 최종제출 이전 롯데그룹채용 Survey 가 있으니 이 부분 고려하여 서류마감시간 이전에 제출 할 수 있도록 참고바랍니다. (설문 14문항 / 약 5분 소요)</p>

**채용전형: 일반전형**      **유형: 채용절차**

**전형과정에서 서류, 면접 각각 합격인원의 몇배수를 뽑나요?**      사별로 상이합니다만, 일반적으로 서류는 약 10배수, 면접은 약 5배수 가량 입니다.

**전형 단계별 평가점수의 총합으로 최종 합격자가 선발되나요?**      전형 단계별 평가점수는 누적되지 않습니다. 전형 단계 합격 시, 제로베이스 상태로 그 다음 전형에서 평가받는 구조 입니다.

**전체적인 채용절차가 궁금합니다.**      지원서 접수완료 → 서류전형 → 서류전형발표(10.16 전후) → L-TAB고사장안내 → L-TAB진단(10.26 예정)  
 → L-TAB전형합격자발표 → 면접전형 One-Stop(각 사별 일정 상이, 11월 2~3주차) → 최종합격발표(12월 1주차 예정)  
 → 뉴커머스데이(신입사원환영행사, 12월 3주차 예정) → 건강검진 및 OT(각 사별 일정 상이)  
 → 입사 (각 사별 일정 상이, 20년 1월 초) → 그룹입문교육(20년 1월 1~3주차 예정)  
 ※ 상기 일정은 회사사정에 따라 변경 될 수 있음. 각 전형 합격자의 경우 개별 일정안내 예정(홈페이지 or 이메일 or SMS 등)

**L-TAB전형은 어떻게 진행되나요?**      L-TAB(Lotte Talent Assessment Battery) 롯데그룹 조직-직무적합도 진단으로서 지원자의 기본적인 조직적응 및 직무적합성을 평가하기 위한 기초능력진단입니다. 조직적합도 진단은 지원자들의 성격과 가치관이 롯데의 인재상과 얼마나 부합되는지에 대해 측정하며, 솔직하지 못하거나 일관성 없는 답변은 불합격의 요인이 됩니다.

**면접전형은 어떻게 진행되나요?**      롯데그룹은 하루에 모든 면접전형을 실시하는 One-Stop 면접을 실시합니다. 역량구조화면접, PT면접, GD면접, 전공면접, 외국어면접, 인성(임원)면접 등 실시로 지원자 편의 중심의 면접시스템 운영(사별 면접유형 상이, 모집요강 참고)

**역량 구조화 면접이란 무엇인가요?**      역량구조화면접이란, 각 산업군별, 각 사별, 각 직무별 필요한 필수 역량을 사전에 정의하고 해당 역량을 우수한 성과를 보인 인재로 선별하는 도구입니다. 지원자의 과거 특정 사건에 대한 반응을 살펴으로써 입사 후 앞으로 일어날 직무수행시의 행동과 성과를 예측하게 됩니다. 답변에 대한 질문이 끊임없이 이어지므로 선블리 과정하거나 축소하여 얘기하지 말고 솔직한 본인의 경험을 이야기하는 것이 중요합니다. 면접형태는 롯데그룹 면접관인증자격을 취득한 팀장급 실무자 2명과 지원자 1명으로 30분에서 1시간가량 진행됩니다.

**인성(임원)면접은 어떤 방식으로 진행되나요?**      인성(임원)면접을 통해 지원자들의 인성과 태도를 평가하며 롯데에서 성장하고 발전할 수 있는 인재인지를 판단합니다. 임원 3~4명, 지원자 3~4명으로 구성된 다대다 면접으로 진행되며 공통된 질문 또는 개별 질문에 대한 답변으로 평가가 진행됩니다. 질문의 유형과 범위는 정해진 것이 없으므로, 준비된 멘트보다는 유연하고 편안한 마음 자세로 답변하는 것이 좋습니다.

**PT면접은 무엇인가요?**      특정 주제에 대하여 본인의 생각을 말하거나 다양한 문제에 대한 해결방안 및 아이디어를 제시하여 발표합니다. 평가자 2명에 지원자 1명으로 구성되어 10분 가량 진행되는 PT면접은 지원자의 창의적인 생각을 타인에게 얼마나 효과적으로 전달할 수 있는지를 평가합니다.

**GD면접은 어떻게 진행되는지요?**      GD(Group Discussion)면접은 4~6명이 1개조가 되어 특정주제에 대하여 합의된 결과를 도출하는 그룹토의 과정을 면접관 2명이 평가합니다. 그룹토의는 제시한 의견을 뒷받침하는 논리성과 상대방에 대한 배려심, 그리고 공통의 의견 도출을 위한 노력 등을 평가하게 됩니다. 소요시간은 30분 전후입니다.

**롯데그룹 신입사원 입문교육에 대해서 소개해주세요.**      롯데인으로 가장 처음 받는 교육인 신입사원 입문과정은 롯데인이자 직장인으로서 새로운 지식과 태도를 배우고, 갖추며 새로운 일원으로서 기존의 신분을 벗어나, 나의 가치를 이해하고 롯데에 대해 배우는 시간입니다. 2~3주간 롯데그룹 및 그룹사에 대한 이해를 넓히고 동기들과 돈독한 우정을 쌓으며 진정한 롯데인으로 거듭나게 됩니다.

채용전형: 인턴/SPEC테클

유형: 과제심사/서류접수

인턴십 전형 시, 기졸업자도 지원가능한가요?

인턴 자격요건상에 공지된 내용 외에는 일체의 제한사항이 없습니다. 기졸업자에 대해서도 지원 및 합격제한은 없습니다.

SPEC테클 과제심사 시 제안서에서 보는 평가기준은 무엇인가요?

직무에 따라 다를 수 있지만, 일반적으로 문제 분석력 및 창의성, 실현가능성을 중심으로 평가하고 있습니다.

과거 지원했던 SPEC테클 과제(본인 PR)를 중복해서 기입해도 되나요?

자기표절은 문제되지 않습니다.

SPEC테클 사전과제 제출 시, 본인이 희망하면 학력 등 스펙을 기재해도 되나요?

직무역량 중심의 평가를 위하여 지원자의 학력, 어학 등 스펙 관련 요소는 작성하실 수 없습니다. 제출물에 작성하고자 하는 내용이 스펙 요소에 해당하는지는 SPEC테클 채용공고에 첨부된 안내문을 통해 확인하실 수 있습니다.

SPEC테클 전형 시, 과제심사 제출 유의사항이 있나요?

학교계정의 이메일 주소 사용은 불가합니다. 또한, 제출 파일명에는 인원별 고유key값 생성을 위해 성명(연락처)을 기재하지만, 해당 파일 내용상에는 절대 성명, 연락처를 기재하면 안됩니다. 파일명 정보는 블라인드 처리되어 각 회사의 채용담당에게 전달되므로, 누가 작성한 과제인지 심사위원들이 확인할 수 없습니다.

**채용전형: 인턴/SPEC테클**

**유형: 채용절차**

**인턴십 전형과 SPEC테클 (인턴)전형 간 차이가 무엇인가요?**

두 전형 모두 인턴십 이후 정규직 전환을 통해, 신입사원 A-grade로 입사합니다. 인턴십 전형은 서류지원부터 면접전형까지 A-grade 일반전형과 유사한 절차 및 기준으로 인재를 선발합니다. 다만, SPEC테클(인턴)전형은 별도 '서류'없이 각 회사 직무별로 제시된 사전과제를 제출하고, 이 과제에 대한 심사를 시작으로 전형이 진행됩니다. 특히 SPEC테클의 경우, 전형과정 중 학교, 학력 등을 일체 묻지 않기 때문에, 스펙보단 해당 직무에 대한 경험이 많은 지원자를 중심으로 지원이 이뤄지고 있습니다.

**SPEC테클 전형에서 스펙 노출의 기준이 정확히 무엇인가요?**

개인정보 및 일반적 스펙에 해당하는 모든 것을 의미합니다. 개인을 식별할 수 있는 정보인 성명, 연락처, 사진(개인/단체), SNS계정 등, 학력, 학교명, 학점, 어학성적, 보유 자격증, 참여했던 공모전 명칭, 수상대회 명칭, 수상 내역(예: 대상, 금상 등), 인턴을 수행했던 기업명칭, 참여 행사 명칭 등은 기재 불가합니다. 단, 전공명은 기재 가능합니다.  
예) 롯데백화점에서 인턴을 했다 → (변경) 국내 유통기업에서 MD직무를 경험했다  
대흥기획이 주관하는 공모전에서 대상을 수상했다 → (변경) 디자인공모전에 참가해 수상한 경험이 있다 등

**SPEC테클 전형에서 지원자들이 자주 실수하는 스펙 노출사례가 있다면요?**

제출 파일내용 내 이름, 연락처를 기재하는 사례, 인턴수행했던 기업명을 쓰는 사례, 학교 이메일 계정으로 과제를 송부하는 사례, 학교명이 워터마크로 표기된 파일을 과제로 송부하는 사례, 공모전 주최기업 및 행사명을 기재하는 사례, 학교명을 기재하거나 학교가 연상되는 단어를 쓴 사례, 포트폴리오상 해당 회사를 직접적으로 연상할 수 있는 이미지를 블라인드 처리 없이 그대로 삽입하는 사례 등이 대표적입니다.

**인턴십의 채용 시기는 언제인가요?**

인턴 채용은 1년에 2번, 하계 5-6월, 동계 10-11월에 실시합니다. 19년 동계 인턴은 10월 24일부터 11월 6일까지 서류접수를 받으며, 20년 1~2월경 인턴실습기간을 거칠 예정입니다.

**인턴십 기간은 어느 정도인가요?**

인턴십은 약 8주 동안 진행하며, 대학교의 방학 시기와 맞추어 하계 7~8월, 동계 1~2월에 실시합니다. 계열사마다 상이하나, 약 2~3일 동안 각 회사에 대한 소개 및 교육이 있으며, 그 후 지원한 직무로 배치되어 8주 동안 각 부서에서 실습을 진행하게 됩니다. 마지막 주에는 인턴십 기간동안 느꼈던 개선과제에 대한 발표 및 임원면접을 끝으로 인턴십 과정을 마무리하게 되며, 약 2~3주의 기간 후에 최종 합격자 발표가 이루어집니다. 최종 합격한 인원에 한하여 다음 기수의 롯데그룹 신입사원과 함께 입사과정을 밟게 됩니다.

**인턴십의 평가는 어떻게 진행이 되나요?**

인턴십 기간 8주 동안의 회사 생활을 통해서 회사에 얼마나 적합하며 꼭 필요한 인재인가를 평가하게 됩니다. 인턴십 평가는 근태 및 인턴십 일지 작성, 인턴십 활동 부서의 부서장평가 및 멘토의 평가, 개선 과제PT, 임원 면접 등의 다양한 방법으로 이루어집니다.

**개선과제 PT는 어떻게 진행이 되나요?**

인턴십을 하는 동안 배치된 부서 혹은 회사의 개선사항에 대해 질의응답시간 포함 약 40분 전후로 PT면접을 시행합니다. 평가는 회사의 실무진이 하게 되며 주로 3~6명으로 구성됩니다. 개선 과제 PT는 비단 신입사원 채용과정으로써의 중요성 뿐 만 아니라 기존 구성원들이 보지 못했던 다양한 시각과 젊은 감각으로 조직의 새로운 문제점을 발견하고 해결책을 제시하는 의미있는 과정입니다. 참신하고도 현실성 높은 대안 제시로 회사에 새로운 가능성을 제시함으로써 여러분의 가치를 드러내는 시간으로 만드시기 바랍니다.

**인성(임원)면접은 어떻게 진행이 되나요?**

인성(임원)면접은 신입사원 일반전형과 동일한 방법으로 진행됩니다. 약 30분 가량 소요되는 다대다 면접(3:3 또는 3:4)이며, 보통 본인이 지원한 직무와 관련된 임원이 면접을 보게됩니다.

**인턴채용 이후 정규직 전환은 어느 정도 되나요?**

그룹 평균 약 70% 정도 수준으로 정규직 전환되고 있습니다.

**SPEC테클 채용절차가 궁금합니다.**

SPEC테클 전형은 직무별 과제심사 → 직무역량 검증면접 & L-TAB(조직적합진단) 순으로 진행됩니다. 19년 하반기 직무별 과제는 10.14(월) 롯데그룹 채용홈페이지를 통해 안내되고, 서류접수는 10월 24일부터 11월 6일까지입니다.

**SPEC테클 전형과정에서 정말 블라인드로 진행되나요?**

SPEC테클 전형은 100% 블라인드로 진행되는 채용 전형입니다. 제출하시는 결과물에 성명, 연락처 등 사소한 개인정보 또는 스펙 관련 요소가 기입되어 있을 경우 불이익이 있으니 주의하여 주시기 바랍니다.

**최종합격 시 어떤 직급으로 입사하게 되나요?**

SPEC테클 채용은 계열사별 A Grade 또는 인턴십으로 진행이 됩니다. A Grade 채용은 2020년 1월 입사, 인턴십 채용은 2020년 1~2월 인턴십 후 최종전환 평가를 거쳐, 2020년 7월 신입사원으로 입사하게 됩니다.

# 2019년 하반기 롯데그룹 신입채용 회사별 직무 FAQ

※ 본 내용은 19년 하반기 신입채용 시점(19년 8월) 기준으로 작성되었으며,  
사내 정책 변경 등에 따라 내용상 변경 사항이 있을 수 있습니다. (회사명 가나다순)

롯데e커머스	9	롯데정보통신	51
롯데건설	13	롯데제과	54
롯데글로벌로지스	18	롯데중앙연구소	57
롯데렌탈	21	롯데지알에스	59
롯데리조트	23	롯데첨단소재	61
롯데마트	25	롯데칠성음료(음료BG)	63
롯데멤버스	28	롯데칠성음료(주류BG)	65
롯데면세점	30	롯데캐피탈	68
롯데백화점	33	롯데컬처웍스	71
롯데상사	37	롯데케미칼	74
롯데슈퍼	39	롯데하이마트	77
롯데알미늄	42	롯데호텔	79
롯데엠시시	44	롯데홈쇼핑	82
롯데월드	46	캐논코리아비즈니스솔루션	86
롯데인재개발원	48	코리아세븐	88
롯데정밀화학	49		



## 채용전형: 일반전형

## 채용직무: Programming 외

### 회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데쇼핑(주) e커머스 사업본부는 오랫동안 축적해온 소비자 구매 데이터를 바탕으로, 개인에게 차별화된 쇼핑 경험을 제공하는 '데이터 커머스 플랫폼 회사'입니다. 현재 롯데그룹의 e커머스 관련 IT, UX 인력을 통합하여, 국내 최초의 온라인 종합쇼핑몰 롯데닷컴 및 7개 웹/앱을 운영하고 있습니다. 또한, AI 보이스 커머스를 기반으로 미래형 쇼핑 환경을 제공할 계획입니다. 이를 통해 e커머스 사업본부는 유통 1위 기업 롯데가 온라인 유통에서도 1위의 위상을 이어갈 수 있도록 최적의 솔루션을 제시할 것입니다.

### 해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

**[Programming]** 부서에 따라 직접 개발에 참여하거나, 개발 PM 업무를 진행하게 됩니다. 대표적으로 개발요건 분석, 공수/일정 산정, 프로세스 및 DB설계, 배포관리, 변경관리, 데이터 추출 및 보정 업무 등을 수행하고 있습니다.

**[영업지원관리]** 영업지원관리는 경영/영업활동을 관리/지원하는 직무로, 세부 직무로는 B2B영업, 전략관리, 재무회계, 인사총무, 품질먼트 등이 있습니다. 입사 후 면담을 통해 세부직무가 정해지게 되며, 전문직군(IT,UX)를 제외한 모든 부서로 배치될 수 있습니다.

**[영업마케팅]** 해당 직무로 입사하게 되면 영업직무 또는 마케팅 직무에 배치될 수 있습니다. 영업직무의 경우, 연간 목표설정 등을 통해 판매실적 및 이익율을 관리하며 파트너사와의 커뮤니케이션, 상품 관리(등록, 행사사 세팅, 이미지, 전시), 행사 기획 등을 진행합니다. 마케팅직무의 경우, 판매 촉진을 위해 행사를 기획 및 운영하는 판촉 업무, 자원을 배분하고 관리하는 편성업무, 고객 타겟 마케팅 및 브랜딩 업무 등을 담당하고 있습니다.

**[UX]** 기획은 고객 기반 data분석 부터, 고객의 니즈를 분석하여 불편함을 개선하여 다양한 경험을 제공해 주는 업무입니다. 단순히, 보여지는 미만을 위해 불편함을 개선하는 업무는 아니며 보이지 않는 부분에 대한 다양한 페인 포인트를 파악하며 개선 및 정책 정리 등 다양한 업무를 진행합니다. 또한, UX 표준화 작업과 만족도 조사를 진행하고 있습니다. 표준화 작업의 경우, 롯데 ON에서 고객들이 통일된 UX를 경험할 수 있도록 프로세스와 용어 등을 표준화하는 작업입니다. 한편 만족도 조사의 경우는 고객과 파트너사 모두를 대상으로 진행하고 있으며, 롯데e커머스에서 제공하는 서비스/시스템에 대한 만족도를 파악하여 품질향상을 하는 것이 목표입니다.

### 해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

**[Programming]** 가장 먼저 당직 및 그린라이트(웹/앱)의 모듈별 상태(주문/결제/전시 등등)를 실시간으로 보여주는 화면) 특이사항을 점검합니다. 회의(주간회의, 기획리뷰회의, 개발분석회의, 요건협의회의 등)가 있는 날이면 각종 회의에 참석합니다. 그 외에는 일정에 따라 운영개발 업무에 대한 분석 및 설계, 고객사 문의사항 대응, 데이터 보정 및 추출 업무 지원 등을 합니다.

**[영업지원관리]** 업무는 기본적으로 주단위로 관리하기 때문에, 그에 맞춰 하루 일과를 구성한다고 보면 됩니다. 반복적인 업무를 주로 오전에 와서 처리하고 오후에 조금 더 시간이 필요한 일을 처리합니다. 예를 들면, 오전에 출근해 언론사 등을 확인하며 시장 현황 파악에 도움이 되는 자료를 수집합니다. 오후에는 전략 기획안이나 제도 기획안을 구성하고 필요시 유관 부서 담당자와 미팅을 진행합니다.

**[영업마케팅]** 전일 매출 확인 및 현재 매출 진도 상황 확인으로 하루를 시작합니다. 그 이후의 업무는 매일 반복되는 업무가 아닌 행사 스케줄에 맞추어 진행됩니다. 예를 들면, 프로세스에 따라 파트너사와의 협의를 통한 개별상품 및 행사기획, 진행중인 행사 점검, 결제 및 행사 관련 CS/오류사항 처리, 추후 행사 방향설정을 위한 데이터 확인 및 전략 논의 등의 업무를 진행하게 됩니다.

**[UX]** 일 단위의 업무가 아닌, 프로젝트 단위의 업무를 진행하고 있습니다. 업무진행 절차에 따라서 오픈 한 서비스의 data 분석 부터 영업에서 요청한 내용 관련 미팅을 진행합니다. 표준화 작업의 경우, 롯데의 전략과 타사의 현황을 확인한 후 용어 가이드를 만드는 작업을 진행하고, 이후 실제 용어 가이드에 맞춰 서비스를 점검합니다. 만족도 조사의 경우, 설문조사지 작성, 실제 조사, 분석의 순서로 업무를 진행합니다.

### 해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

**[Programming]** 프로그래밍과 커뮤니케이션 역량, 꼼꼼한 일처리 능력이 중요합니다.

**[영업지원관리]** 커뮤니케이션 능력과 논리적 사고가 중요합니다. 성공적인 커뮤니케이션을 위해서는 타당한 근거와 합당한 주장이 필요합니다. 따라서 다양한 자료를 빠르게 찾는 리서치 역량과 논리적으로 사고하는 습관을 기른다면 업무를 수행하는 데 도움이 될 것입니다.

**[영업마케팅]** 숫자 및 지표에 대한 빠른 이해와 분석적 사고가 중요합니다. 여러 숫자와 지표의 흐름을 파악하여 유의미한 방향성을 도출할 수 있어야 하기 때문입니다. 나아가 유관부서와 원활하게 업무를 진행하기 위해 커뮤니케이션 역량과 상품 및 데이터에 대한 관심도 중요합니다.

**[UX]** 현재 기획자로 재직중인 분들을 보면 전공이 정말 다양합니다. 그만큼 다양한 경험을 한 사람들이 만나서 재미있는 인사이트를 도출할 수도 있다는 점이지요. 기획자에게 필요한 역량이라고 한다면 다양한 경험 및 분석력이 필요합니다. 사용자의 성향을 분석하고, 롯데의 전략을 분석하고, 이에 맞추어 서비스를 기획해야하기 때문에 분석 능력 및 다양한 경험을 갖추는 것이 가장 중요합니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: Programming 외**

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

**[Programming]** JAVA Spring, javascript, jquery, Oracle, AWS를 학습하면 도움이 됩니다.

**[영업지원관리]** 유통업과 사업 환경에 대한 이해를 사전에 학습하시고 지원하시면 좋습니다.

**[영업마케팅]** 타사의 영업/마케팅 전략을 분석하고 이를 토대로 자신만의 차별화된 아이디어/전략을 고민해보는 자세가 필요합니다. 또한 분석업무를 위해서 SAS, Google Analytics, Adobe target 등의 프로그램 활용 능력이 있으면 좋습니다.

**[UX]** 각사의 서비스를 비교분석하고 고객 특성에 맞춰 장단점을 찾는 분석이 필요합니다. 단순히 서비스가 좋다/나쁘다를 벗어나서 '어떤' 고객에게 '왜' 좋을지 고민해보는 연습이 필요합니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

**[Programming]** 전공 제한은 없고, 컴퓨터 관련 전공을 우대합니다.

**[영업지원관리]** 전공 무관입니다.

**[영업마케팅]** 전공 무관입니다.

**[UX]** 전공 무관입니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

**[Programming]** AWS 공인 개발자 또는 솔루션 아키텍트 어소시에이트 자격증이 있다면 도움이 됩니다.

**[영업지원관리]** 특별한 자격증은 없습니다. 엑셀, ppt 등 기본적인 툴에 대한 활용 능력이 있다면 좋으나 이 또한 권고사항일 뿐 필수 사항은 아닙니다. 다양한 사회 경험을 하고 넓은 시각을 가지는 부분이 더 중요합니다.

**[영업마케팅]** 마케팅 직무의 경우 데이터 분석 및 엑셀 활용하는 업무들이 많기 때문에, 컴퓨터활용능력 자격증과 데이터분석 준전문가(ADSP)자격증 보유 시 업무에 많이 활용될 수 있을 것 같습니다.

**[UX]** 특별히 요구되는 자격증은 없습니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

**[Programming]** 개발 프로젝트 경험(웹, 앱 등), 서버/네트워크 관련 경험 등이 있습니다.

**[영업지원관리]** 직무 경험으로는 기획안 구성과 리서치를 해볼 수 있는 활동이면 무엇이든 좋습니다. 대표적으로는 확화가 있을 수 있고, 그 외 동아리나 인턴 경험 등이 있을 수 있습니다.

**[영업마케팅]** 온라인 관련한 모든 업종에서의 직무경험이 포함될 수 있습니다. 온라인에서 고객들이 유입되는 다양한 채널들에 대한 이해와, 소비행태에 대한 이해도가 있다면 업무를 수행하는 데에 있어 도움이 됩니다.

**[UX]** UX 인턴경험 혹은 대학생활 중 서비스 기획을 해본 경험 뿐만 아니라, UX기획을 벗어나 "사용자의 관점에서" 기존 절차의 문제점을 찾고, 개선해본 경험이라면 모두 관련 경험이라고 생각합니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

관련 인턴 및 회사경험이 있다면 도움이 될 수 있겠지만 필수적이지는 않습니다. 단순 인턴 및 회사경험보다는 직무에 대한 이해도와 적합도가 더욱 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

**[Programming]** 중요하진 않지만 해외에서 제공하는 개발 가이드나 자료를 읽어 볼 수 있는 능력이 있다면 업무를 진행하는 데 도움이 될 수 있습니다.

**[영업지원관리]** 중요하진 않지만 부서에 따라 기본적인 영어 기사를 읽고 필요한 내용을 찾는 정도의 수준을 필요로 할 수 있습니다.

**[영업마케팅]** 해외에 본사를 둔 거래처와 협의할 때 영어가 필요한 경우가 있었으나, 예외적인 케이스이며 대부분의 경우 중요하지 않습니다.

**[UX]** 외국어가 가능하면 해외현황 확인시 유용합니다. 국내 현황을 넘어서 해외의 사례(미국, 중국 등)를 확인할 수 있으면 업무할 때 편할 것 같습니다. 하지만 번역 자료도 많기 때문에 필수적인 능력은 아닙니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

외국어 면접은 진행되지 않습니다.

채용전형: 일반전형 채용직무: Programming 외

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

**[Programming]** 해외 근무는 아니지만 신규 기술과 서비스를 배워오기 위해 매년 ICT 내에서 선발된 인원은 미국 라스베이거스에서 진행되는 AWS re:invent 세미나에 참석하고 있습니다.

**[영업지원관리]** 해외 출장 기회는 있을 수 있지만, 해외 근무 기회는 현재로서는 없습니다.

**[영업마케팅]** 해외 소싱 혹은 해외 박람회 참여의 기회가 있을 경우 해외출장의 기회가 있을 수 있습니다. 현재는 국내시장을 대상으로 업무를 진행하고 있어 해외근무의 기회는 없지만, 그룹 내에 성공적인 해외 진출 사례가 많은만큼 앞으로 당사도 해외 시장 개척의 가능성이 있습니다

**[UX]** 현재는 국내서비스 중심으로 국내에서 근무하고 있습니다. 향후 해외 서비스가 있다면 해외 근무 기회가 있을 수 있으나, 지금까지는 국내 근무만 진행되고 있습니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

**[Programming]** 롯데e커머스는 현재 롯데 계열사의 온라인 몰을 통합하는 작업을 진행하고 있어 구축하는 과정에서의 배울 점도 많고, 오픈 후에도 규모가 큰 사이트를 운영하는 경험을 가질 수 있다는 장점이 있습니다. 또한, e커머스에 대해 상품, 전시, 주문, 배송, 클레임 등 전반적으로 배울 수 있다는 장점이 있습니다. 특히 LECS사업을 통해, 롯데의 온라인 쇼핑을 구축 노하우를 타 브랜드의 이미지에 맞게 온라인스토어를 구축해주는 사업을 경험하실 수 있습니다.

**[영업지원관리]** 현재 롯데e커머스의 지원관리부문은 조직의 안정화를 위해 여러가지 과제를 안고 있습니다. 따라서 조직과 함께 성장하기 위한 도전적이고 다양한 업무를 수행할 수 있습니다. 또한 오프라인 유통 구조를 경험하며 다양한 형태의 유통업에 대한 시각을 기를 수 있습니다.

**[영업마케팅]** 상품관리에 있어 기초부터 배울 수 있고, 실적에 대한 관리체계가 뚜렷하여 목표의식을 갖고 근무할 수 있습니다. 또한 여러 계열사 간의 협업을 통한 업무들을 많이 접할 수 있습니다. 예를 들면 온라인과 오프라인의 데이터를 결합하여 제휴 행사 및 통합 행사들을 진행하고 있습니다.

**[UX]** UX기획자가 경험할 수 있는 범위가 넓습니다. 먼저 롯데 내 다양한 플랫폼을 기획하기 때문에(닷컴/슈퍼/마트/홈쇼핑/하이마트/면세점/롭스 등) 단일서비스를 제공하는 곳보다 종합적인 경험이 가능합니다. 그리고 단순한 기획에서 벗어나, 협업과의 협의, 디자인/퍼블리싱/개발과의 논의, 그리고 테스트 과정까지 업무의 범위가 넓어 총체적인 경험이 가능합니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

순환보직제도를 통해 직원들의 다양한 역량개발을 장려하고 있습니다. 따라서 입사 후에도 본인이 희망할 시, 상황을 고려하여 다른 직무로 이동할 수 있습니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 송파구 올림픽로 300 롯데월드타워 26층 및 서울특별시 송파구 올림픽로 295 삼성생명빌딩 입니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

약 1,000여명이 본사에 근무하고 있습니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

직무 및 배치부서에 따라 롯데월드타워(서울시 송파구 올림픽로 300) 혹은 삼성생명빌딩(서울 송파구 올림픽로 295)에서 근무하게 됩니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

시차출퇴근 제도를 운영하고 있습니다. 8시/8시30분/9시/9시30분/10시 중 원하는 출근시간을 선택하고 8시간 근무하고 퇴근하는 제도를 운영하고 있습니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?

남녀 4:6 수준입니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

시차출퇴근 제도, 빠른/느린데이(월1회, 일찍 퇴근 혹은 늦게 출근하는 날을 지정해 운영), 각종 모성보호관련 휴가 및 휴직, 연차장려금, 기부휴가제 등

근무시간이 어떻게 되나요?

기본적으로 9:00~18:00 근무입니다. 하지만 현재 시차 출/퇴근 제도가 시행되고 있기 때문에, 8시~17시/8시30분~17시30분/9시~18시/9시30분~18시30분/10시~19시 중 본인이 원하는 시간을 선택하여 유연하게 근무할 수 있습니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

주 5일 근무이며, 공휴일 및 법정휴무일은 휴무입니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

면접 시 복장은 비즈니스 캐주얼 입니다.

**채용전형: 인턴/SPEC태클전형 채용직무: Programming 외**

<p><b>인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?</b></p>	<p>회사의 상황을 고려하여 채용직무로 배치되는 것이 원칙이나, 롯데e커머스에서는 신입사원과 인사팀이 1:1 면담을 진행하여 최대한 본인의 희망 직무에 맞게 배치하고 있습니다.</p>
<p><b>인턴 입사 후 어디서 근무하나요?</b></p>	<p>직무 및 배치부서에 따라 롯데월드타워(서울시 송파구 올림픽로 300) 혹은 삼성생명빌딩(서울 송파구 올림픽로 295)에서 근무하게 됩니다.</p>
<p><b>인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?</b></p>	<p>인턴실습 기간 중에는 별도의 기숙사 및 사택은 지원되지 않습니다.</p>
<p><b>SPEC태클 과제심사 합격 후, 면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및 추가 가능한가요?</b></p>	<p>면접전형에 필요한 과제 주제를 다시 한 번 안내 드리며, 일주일 정도의 기한을 드립니다.</p>
<p><b>각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?</b></p>	<p>직무별 면접 방식은 동일합니다. 원스톱면접으로 신입공채의 경우 하룻동안 역량구조화면접/GD(Group Discussion)면접/임원면접이 진행되며, 인턴의 경우 역량구조화면접/임원면접, SPEC태클의 경우 PT발표/임원면접이 진행됩니다</p>
<p><b>인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?</b></p>	<p>1주차에는 사내OJT가 진행되며 이후 배치되는 부서에서 채용직무에 맞게 주차 별 커리큘럼대로 인턴실습을 진행합니다. 마지막주(8주차)에는 최종전환면접이 진행됩니다.</p>

채용전형: 일반/여군장교전형 채용직무: 건축시공 외

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

1959년 창립한 롯데건설은 최고의 품질과 서비스를 통해 고객의 소중한 꿈을 실현한다는 신념으로 끊임없는 기술개발과 경영혁신을 추구하고 있으며, 사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 통해 인류의 풍요로운 삶에 기여하며, 원칙과 기본, 상생과 나눔경영을 통해 사회와 함께 성장하는 기업으로 성장해 나가고 있습니다. 롯데건설은 국내외에서 활발히 사업을 전개하고 있으며, 약 130여개의 현장이 운영되고 있습니다. 2018년 한 해 동안의 경영성과로 순수 7조 2,914억원, 매출 5조 8,425억원, 영업이익 4,823억원을 달성하였습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

**[토목시공]** 토목현장에서 시공관리, 공정관리, 품질관리, 원가관리 등의 업무 수행(공사팀 또는 공무팀 배치)을 하고 있습니다.

**[플랜트기계 설계/사업/시공]** 플랜트현장에서 큰 비중을 차지하는 장치류의 발주관리 및 현장 시공 등의 업무 수행(구매 스케줄 관리, 품질관리 등)을 하고 있습니다.

**[플랜트화공 설계/사업/시공]** 화학 플랜트현장의 설비 및 배관 설계, 시공 등의 업무 수행(시운전 지원 등)을 하고 있습니다.

**[플랜트전기 설계/사업/시공]** 플랜트현장의 전기 및 계장 관련 설비설치 등의 업무 수행(플랜트설비의 효율적 운영관리 등)을 하고 있습니다.

**[건축시공]** 건축시공 관리, 공정관리, 품질관리, 원가관리의 등의 업무 수행(공사팀이나 공무팀 배치)을 하고 있습니다.

**[건축영업]** 건축사업 및 기획개발 업무 등의 수행(민간발주공사, 그룹발주공사 등)을 하고 있습니다.

**[주택영업]** 주택사업 및 기획개발 업무 등의 수행(재건축/재개발 사업, 자재 및 시행사업, 분양 및 입주관리 등)을 하고 있습니다.

**[기계시공]** 건설현장에서 냉·난방 및 위생, 공조, 가스, 소방, 자동제어 설비 등 기계설비 공사의 관리 감독 업무 수행을 하고 있습니다.

**[해외영업]** 해외 건설공사 수주추진 및 투자개발 사업 등의 업무 수행을 하고 있습니다.

**[안전(안전공학)]** 건설현장의 안전, 보건, 환경관리 등의 업무 수행을 하고 있습니다.

**[경영지원(현장)]** 건설현장의 관리팀에 배속되어 자재관리, 노무관리, 자금관리 등의 업무 수행을 하고 있습니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

현장의 경우 출근 후 아침조회(TBM) 및 전일 작업사항 확인 및 작업지시를 진행하며, 이후 시공물에 대한 감리 검측, 공정회의의 참석, 품질 및 안전관리, 설계도서 검토 등으로 하루 일과를 보내게 됩니다. 이후 당일 작업사항 정리 및 명일 시공계획 검토 등으로 하루를 마무리하며 퇴근합니다. 본사의 경우 출근 후 업무메일 및 결재문서 확인으로 하루를 시작하며, 기획안 작성, 회의 등 담당 업무를 진행하며 하루 일과를 보내게 됩니다. 각 직무, 업무 별로 하루 일과가 상이하기 때문에 상세한 내용을 확인하기 위해서는 홈페이지 직무소개를 참조하기 주시기 바랍니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

해당직무 수행을 하기 위해 정해진 역량은 없지만, 각 직무에 도움이 될 수 있는 역량들을 답변드리겠습니다.

**[토목시공, 건축시공, 기계시공, 플랜트 관련 직무]** 현장에서 시공 및 품질을 책임지며, 추후 고객님들에 완성물을 전달해야하는 직무로, 책임감, 리더십, 자신감, 의사소통능력, 서비스마인드 등이 요구됩니다.

**[건축영업, 주택영업, 해외영업]** 사업을 수주하기 위하여 다양한 이해관계자와의 협력이 중요하게 요구되기 때문에, 책임감, 의사소통능력, 친화력, 성실성 등이 필요합니다. 특히, 해외영업분야는 글로벌마인드 또한 중요한 역량입니다.

**[안전(안전공학)]** 현장의 시공이 안전하게 진행되는지를 확인하고, 책임져야하는 직무이기 때문에 책임감, 도덕성, 친화력, 위험예지력 등이 있습니다.

**[경영지원(현장)]** 현장운영에 대한 전반을 관리하기 때문에, 책임감, 리더십, 기획력, 의사소통력, 경영분석능력 등이 필요합니다.

채용전형: 일반/여군장교전형 채용직무: 건축시공 외

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

- [토목시공] 토목시공 관련지식, 토목공학 관련 자격증 등이 있습니다.
- [플랜트기계 설계/사업/시공] 플랜트 및 기계 관련지식(고정장치, 회전장치, 배관 등) 등이 있습니다.
- [플랜트화공 설계/사업/시공] 플랜트 및 화공 관련 전공지식(유체역학, 단위조작, 유기화학 등) 등이 있습니다.
- [플랜트전기 설계/사업/시공] 플랜트 및 전기 관련지식 등이 있습니다.
- [건축시공] 건축관련 지식, 건축공학 관련 자격증 등이 있습니다.
- [건축영업, 주택영업] 건축공학, 부동산학, 재무/회계관련 학과, 어학 등이 있습니다.
- [기계시공] 건축기계설비, 소방기계설비, 가스, 공조냉동, 자동제어 등이 있습니다.
- [해외영업] 외국어 능력(영어 및 제 2 외국어), 건설 및 금융 관련지식 등이 있습니다.
- [안전(안전공학)] 산업안전보건법 자격사항 및 안전기술 등이 있습니다.
- [경영지원(현장)] 일정수준 이상의 경영, 재무지식, 건설업 및 법률관련지식 등이 있습니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

- [토목시공] 업무성격상 토목공학 계열 전공자만 지원가능합니다.
- [플랜트기계 설계/사업/시공] 업무성격상 기계공학 계열 전공자만 지원가능합니다.
- [플랜트화공 설계/사업/시공] 업무성격상 화학공학, 화학 관련학 계열 전공자만 지원가능합니다.
- [플랜트전기 설계/사업/시공] 업무성격상 전기공학, 전기전자공학 계열 전공자만 지원가능합니다.
- [건축시공] 업무성격상 건축학, 건축공학 계열 전공자만 지원가능합니다.
- [건축영업] 전공무관이나, 건축공학, 부동산 관련학, 도시공학 계열 전공자가 우대됩니다.
- [주택영업] 전공무관이나, 건축공학, 부동산 관련학, 경영학, 법학 계열 전공자가 우대됩니다.
- [기계시공] 업무성격상 기계공학 관련학 계열 전공자만 지원가능합니다.
- [해외영업] 전공무관이나, 상경계열, 법학, 부동산 관련학, 토목공학, 건축공학 계열 전공자가 우대됩니다.
- [안전(안전공학)] 필수전공 및 우대전공 없이 전공무관입니다.
- [경영지원(현장)] 전공무관이나, 상경계열, 법학 계열 전공자가 우대됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

- [토목시공] 토목기사, 지적기사, 철도토목기사, 해양토목기사 등 관련 자격증이 도움이 될 수 있습니다.
- [플랜트기계 설계/사업/시공] 건축설비기사, 공조설비기사, 소방설비기사(기계) 등 관련 자격증이 도움이 될 수 있습니다.
- [플랜트화공 설계/사업/시공] 화공기사 등 관련 자격증이 도움이 될 수 있습니다.
- [플랜트전기 설계/사업/시공] 전기기사, 전기공사기사 등 관련 자격증이 도움이 될 수 있습니다.
- [건축시공] 건축기사, 건설안전기사 등 관련 자격증이 도움이 될 수 있습니다.
- [건축영업, 주택영업] 건축기사, 도시계획기사, 공인중개사 등 관련 자격증이 도움이 될 수 있습니다.
- [기계시공] 건축설비기사, 공조설비기사, 소방설비기사(기계) 등 관련 자격증이 도움이 될 수 있습니다.
- [해외영업] 어학, 건축기사 등 관련 자격증이 도움이 될 수 있습니다.
- [안전(안전공학)] 건설안전기사, 산업안전기사, 산업안전지도사 등 관련 자격증이 필수로 필요합니다.
- [경영지원(현장)] 회계사, 노무사 등 관련 자격증이 도움이 될 수 있습니다.

## 채용전형: 일반/여군장교전형

## 채용직무: 건축시공 외

### 해당 채용직무 관련한

직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

[토목시공, 건축시공, 기계시공, 안전(안전공학)] 건설현장의 인턴 및 아르바이트 경험 등이 있습니다.

[플랜트 관련직무] 플랜트직무교육 수료 및 건설현장의 인턴 및 아르바이트 경험 등이 있습니다.

[영업관련 및 경영지원(현장)] 건설현장 및 타 업계에서의 모든 인턴 및 아르바이트 경험 등이 있습니다.

위에서 말씀드린 채용직무 관련한 해당 경험이 아니더라도 사람과의 접점에서 활동했던 모든 경험들이 직무와 연관될 수 있습니다. 보통 지원자들의 예를 들면, 아르바이트, 군대, 동아리 경험 등 상대의 니즈를 파악해 문제를 해결하거나, 리더십을 발휘하는 등의 다양한 경험들이 관련될 수 있습니다.

### 채용직무와 직접적으로

관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

인턴 및 회사경험은 필수는 아닙니다. 단, 관련 경험이 있다면 업무에 적응하는데 장점이 될 수 있습니다. 또한, 관련 경험은 인턴 및 회사경험이 아니더라도 본인의 학과에서 배워왔던 직무 관련 모든것이 관련 경험이 될 수 있습니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

외국어 가능여부는 해외영업 직무를 제외하고 타 직무에는 필수사항이 아니며, 일부 직무는 우대사항입니다. 다만, 2019년 기업 슬로건인 "60년 롯데건설 해외로! 미래로!"에 맞추어 해외진출에 노력을 기울이고 있기 때문에, 외국어 관련 내용을 사전에 준비하시면 입사 후 회사에 도움이 될 수 있습니다.

[토목시공] 외국어(영어)우수자 우대사항이 있습니다.

[플랜트기계 설계/사업/시공] 외국어(영어)우수자 우대사항이 있습니다.

[플랜트화공 설계/사업/시공] 외국어(영어)우수자 우대사항이 있습니다.

[플랜트전기 설계/사업/시공] 외국어(영어)우수자 우대사항이 있습니다.

[건축시공] 외국어(영어)우수자 우대사항이 있습니다.

[건축영업] 외국어(영어)우수자 우대사항이 있습니다.

[주택영업] 필수 및 우대사항이 없습니다.

[기계시공] 필수 및 우대사항이 없습니다.

[해외영업] 외국어(영어) 우수자는 필수사항이며, 외국어(인니어, 베트남어) 우수자 우대사항입니다.

[안전(안전공학)] 외국어(중국어, 영어)우수자 우대사항이 있습니다.

[경영지원(현장)] 필수 및 우대사항이 없습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

신입공채의 경우 직무 구분 없이, 외국어 면접(영어)이 별도로 진행됩니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

현재 베트남, 인도네시아 등 동남아시아 시장을 주력으로 건설사업이 진행중이며 점차 해외사업의 비중을 늘려가고 있기 때문에, 해외 근무 기회는 언제든지 열려있습니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

당사는 국내 최고총빌딩은 롯데월드타워를 시공한 기술력을 보유하고 있으며, 롯데그룹의 계열사간 시너지를 높이며 다양한 사업을 진행하고 있습니다.

채용 직무로 입사후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

회사 사정에 따라 달라질 수 있으며, 회사 내 순환보직 제도가 활성화 되어있습니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 서초구 잠원로 14길 29번지 이며, 지하철 신사역(3호선)에서 도보로 5분거리에 위치하고 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

본사 근무자는 약 1200여명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

입사 후 현장으로 배치 되며, 일부 직무에 따라 일정기간 현장 근무 후 본사배치가 이루어 집니다.

**채용전형: 일반/여군장교전형    채용직무: 건축시공 외**

- 리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?**    건설 회사 특성 상 현장이 전국에 분포되어 있기 때문에, 개인 협의 후 다양한 지역으로 배치되실 수 있습니다.
- 
- 현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?**    국내외 약 130여개의 현장을 보유하고 있으며, 토목, 주택, 건축, 플랜트 등 사업별로 규모가 다양합니다. 자세한 내용은 당사 홈페이지를 참고하여 주시기 바랍니다.
- 
- 근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?**    일부 현장의 경우 현장 숙소 지원이 있습니다.
- 
- 회사 내 남녀 성비는 어떻나요?**    최근 남녀성비는 꾸준히 증가하고 있는 추세이며, 최근 신입사원의 경우 여성비중은 약 20%~30% 차지하고 있습니다.
- 
- 회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?**    그룹 전사적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 2년, 자녀학자금 지원, 학자금 대출이자 전액지원 등을 실시하고 있습니다. 추가적으로 롯데건설에서는 유연근무제, PC OFF제도, 사내 동호회 등 다양한 복지제도를 시행하고 있습니다.
- 
- 근무시간이 어떻게 되나요?**    연장근로 및 휴게시간을 포함하여, 현장의 경우 오전 7:00~ 오후 6:30이며, 본사의 경우 오전 8:00~ 오후 6:30입니다.
- 
- 휴무일은 어떻게 되나요?**    본사의 경우 주 5일 근무이며, 현장의 경우 휴일 근무 월 2.5일이 있습니다.
- 
- 면접 시 복장은 보통 어떠한가요 하나요?**    면접 시 복장은 정장(노타이)입니다.



채용전형: 인턴/SPEC태클전형 채용직무: 건축시공 외

<p>인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?</p>	<p>거의 대부분은 해당 직무로 배치됩니다. 다만 회사 사정 혹은 인턴십 중 다른 역량이 확인이 될 경우, 타 직무로의 배치가 검토될 수 있습니다.</p>
<p>인턴 입사 후 어디서 근무하나요?</p>	<p>인턴 입사 후 현장 또는 본사에서 근무하게 됩니다.</p>
<p>인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?</p>	<p>일부 현장의 경우 숙소 제공이 가능합니다.</p>
<p>인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?</p>	<p>8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급됩니다.</p>
<p>SPEC태클 과제심사 합격 후, 면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및 추가 가능한가요?</p>	<p>면접 전형 시, 제출 과제에 대한 심화PT가 진행되므로, 해당 면접 3~5일전까지 수정할 수 있도록 안내드리고 있습니다.</p>
<p>각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?</p>	<p>인턴 면접의 경우 역량면접만 시행되고 있습니다. SPEC태클 전형의 경우 인성면접, 심화PT, 당일PT 3가지의 면접이 시행되고 있으며, 직무역량을 중점적으로 보는 면접이 시행되고 있습니다.</p>
<p>인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?</p>	<p>직무별로 프로그램이 다르며, 현장의 경우 각 현장의 상황에 맞추어 프로그램이 진행됩니다. 공통적으로 1주차 OT, 2~7주는 각 현장 및 직무에 대한 이해, 8주차 과제준비/면접으로 진행됩니다.</p>

채용전형: 일반전형

채용직무: 경영지원 외

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데글로벌로지스는 전세계 네트워크를 연결하고, 풍요로운 삶에 기여할 수 있도록 지속적 물류혁신을 추구하는 종합물류기업입니다. 현재 택배, 육상운송, 3자물류, 항만하역, 국제물류 등의 물류서비스를 제공하고 있으며, 그룹 사업분야와의 시너지 창출, 물류플랫폼 개발, 다양한 고부가가치 신규사업 창출을 위해 노력하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

**[경영지원]** 사내 의사결정 및 운영에 필요한 전반적인 지원업무를 수행합니다. (인사, 재무, 기획, 구매, 총무 등)

**[물류운영, 물류운영(외국어)]** 물류운영, 영업, 기획 등의 제반사항을 수행합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

**[물류운영, 물류운영(외국어)]** 출근 후 고객사 대응, 물류현장과의 커뮤니케이션, 주간/월간 물동량 확인 및 애로사항 대응 등을 진행하며, 고객사에 방문하여 신규 영업을 진행하기도 합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

**[물류운영, 물류운영(외국어)]** 모든 역량이 중요하겠지만, 커뮤니케이션 역량이 필요하다고 말씀드릴 수 있습니다. 물류서비스를 향상함과 동시에 비용을 절감하기 위해 고객사-현장-본사 등 여러 입장과 제반사항을 조율해야 하는데, 이 과정에서 뛰어난 커뮤니케이션 역량이 있다면 업무 수행에 도움이 될 수 있을 것입니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

**[경영지원]** 사전 학습이 필수적인 것은 아니지만, 경영지원 업무에 대한 전반적인 이해뿐만 아니라 필요 역량에 대한 본인만의 기준/시각이 있다면 도움이 될 것입니다.

**[물류운영, 물류운영(외국어)]** 사전 학습이 필수적인 것은 아니지만, 물류 관련 트렌드, 물류영어, 물류프로세스 이해, 필요 역량에 대한 본인만의 기준/시각이 있다면 도움이 될 것입니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

**[경영지원, 물류운영]** 우대전공은 있으나, 전공에 대한 제한은 없습니다.

**[물류운영(외국어)]** 인니어, 러시아어 관련 전공자만 지원 가능합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

**[경영지원]** 필수사항은 아니지만 각 직무별 자격증 (직무 특화 자격증) 을 보유하고 계시다면 사전 학습 차원에서 도움이 될 수 있습니다.

**[물류운영, 물류운영(외국어)]** 필수사항은 아니지만 물류관리사, 유통관리사 등의 자격이 있다면 사전 학습 차원에서 도움이 될 수 있습니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

**[물류운영, 물류운영(외국어)]** 물류회사 근무 등 직접적으로 경험하신 업무뿐만 아니라, 인턴/아라바이트 등을 수행하면서 간접적으로 느낀 물류프로세스, 전공을 통해 얻은 지식 활용 등 작은 부분이라도 물류와 관련된 사항이라면 모두 해당됩니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

관련 인턴 경험이나 회사경험은 필수적인 사항은 아닙니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

외국어 가능여부가 직접적으로 중요한 것은 아니나 해외시장 진출, 해외법인 대응 및 관리가 중요해지고 있기 때문에 어학능력 보유 시 도움이 될 수 있습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

물류운영(외국어) 직무만 관련 언어 면접을 실시하며 나머지 직무의 경우 외국어 면접은 진행하지 않습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

**[경영지원]** 직접적으로 해외근무와 관련있는 직무는 아닙니다. 다만 해외유관업무 지원 필요 시 단기 해외출장 등의 기회가 있습니다. 또한, 향후 물류운영 직무로의 순환보직을 통해 주재원으로서 업무 확장이 가능합니다.

**[물류운영, 물류운영(외국어)]** 해외법인 주재원의 경우 물류운영 직무의 전문가(M급 이상)을 우선적으로 선발하기 때문에, 폭넓은 실무 경험을 통해 주재원으로 선발되신 후 해외 근무를 경험하실 수 있습니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

그룹 계열사 물류를 소화하면서 유통/제조/화학 등 다양한 분야의 물류운영 노하우를 보유하고 있다는 것이 가장 큰 장점입니다. 또한 합병 시너지를 더해 택배, 육상운송, 3자물류, 항만하역, 국제물류 등 경쟁력 있는 종합물류서비스를 제공할 수 있다는 것도 또다른 장점입니다.

**채용전형: 일반전형**      **채용직무: 경영지원 외**

<p><b>채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?</b></p>	<p>가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다. 롯데글로벌로지스의 경우 정기 순환보직제도 (1년 단위), 수시 순환보직제도 (필요시 수시)를 활용하고 있습니다. (신입사원 제외)</p>
<p><b>본사 위치는 어디인가요?</b></p>	<p>서울특별시 중구 통일로10 연세세브란스빌딩 10~12층입니다.</p>
<p><b>본사 근무자는 몇 명 수준인가요?</b></p>	<p>약 500명 수준입니다.</p>
<p><b>입사 후 어디서 근무하나요?</b></p>	<p><b>[경영지원]</b> 입사 후 본사에서 근무하게 되며, 필요 시 현장 경험을 위해 장기 OJT가 추가될 수 있습니다. <b>[물류운영, 물류운영(외국어)]</b> 입사 후 물류현장에서 1년 가량 근무하게 되며, 추후 본사 물류운영팀으로 이동하여 근무하게 됩니다.</p>
<p><b>리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?</b></p>	<p><b>[물류운영, 물류운영(외국어)]</b> 물류운영 직무의 경우 물류현장 상황 이해가 필수적이기 때문에 입사 후 현장 배치를 우선으로 합니다. 따라서 합격 후 연고지/거주지 및 개인 희망사항을 반영하여 근무지를 결정하게 됩니다.</p>
<p><b>현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?</b></p>	<p>물류현장(센터, 지점, 사무소)의 경우 규모는 현장별로 상이하며, 적게는 4명 ~ 많게는 30명 정도 근무하고 있습니다.</p>
<p><b>근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?</b></p>	<p>본사 배치 시 별도의 지원제도는 없으며, 물류현장 배치 시 출퇴근 거리를 고려하여 사택 지원이나 차량 유류비 지원을 검토하는 경우가 있습니다.</p>
<p><b>회사 내 남녀 성비는 어떻나요?</b></p>	<p>본사의 경우 남녀 비율이 비슷한 수준이며, 현장의 경우 남성 비율이 대체적으로 높았으나 점차 여성 비율도 높아지는 추세입니다.</p>
<p><b>회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?</b></p>	<p>그룹 전사적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 최대 2년, 자녀학자금 지원, 학자금 대출이자 전액지원 등을 실시하고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 공동연차(샌드위치 휴가 희망 시 자동 연차반영), 행복티켓(월 1회 2시간 일찍 퇴근), PC-OFF제도, 가족사랑의 날 운영(수,금) 등 임직원들의 행복한 일터를 만들기 위해 노력하고 있습니다.</p>
<p><b>근무시간이 어떻게 되나요?</b></p>	<p>본사의 경우, 기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다. 물류현장의 경우, 마찬가지로 9:00~18:00 근무를 기본으로 하고 있으나 현장 상황별로 다소 상이할 수 있습니다. 관련 근무조 편성 및 조정의 경우 물류현장 운영방식에 따라 다릅니다.</p>
<p><b>휴무일은 어떻게 되나요?</b></p>	<p>주말(토,일), 법정공휴일, 창립기념일 등 사규로 지정한 휴무일에 휴무할 수 있습니다. 다만, 물류운영 스케줄 및 현장 상황에 따라 휴무일에 근무할 경우 대체휴일 부여 또는 관련 수당을 지급하고 있습니다.</p>
<p><b>면접 시 복장은 보통 어떠한가요?</b></p>	<p>면접 시 복장은 정장을 권장하고 있습니다. (남성의 경우 넥타이 필수, 여성의 경우 바지정장도 가능)</p>

채용전형: 인턴/SPEC태클전형 채용직무: 물류운영

**인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?**  
 해당 직무 배치를 원칙으로 합니다. 다만 회사 사정 혹은 인턴십 중 다른 역량이 확인이 될 경우, 타 직무로의 배치가 검토될 수 있습니다.

**인턴 입사 후 어디서 근무하나요?**  
 본사 근무입니다. 단, 현장 업무 교육이 병행될 수 있습니다.

**인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?**  
 본사 근무 시, 사택 및 기숙사는 별도 지원되지 않습니다.

**인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?**  
 8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급됩니다.

**SPEC태클 과제심사 합격 후, 면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및 추가 가능한가요?**  
 원칙적으로는 불가하나 수정 및 추가 요청이 필요할 경우 검토하여 별도 안내 드릴 예정입니다.

**각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?**  
 PT주제에 대한 프레젠테이션 면접과 임원이 배석하는 인성 면접으로 진행됩니다.

**인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?**  
 본사, 현장 등 다양한 방면에서의 물류운영 경험을 쌓도록 하고 있으며, 마지막 주에 근무하신 내용을 바탕으로 최종 PT주제를 부여하고 최종면접을 실시하게 됩니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 오토렌탈영업 외**

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데렌탈은 국내 대표 종합렌탈 회사로, '고객의 더 나은 삶을 창조(Create a Better Life)' 하기 위해 새로운 소비 패러다임을 제시하고 있습니다. 30년 이상의 렌탈 산업 노하우와 대한민국 No.1 브랜드 파워로 단순 구매와 소유를 넘어 새로운 경험을 누리고 공유하는 시대를 이끌고 있습니다. 자동차나 사무용 기기, 산업용 장비에서부터 생활 소비재에 이르기까지 폭넓은 렌탈 상품과 서비스를 제공하며, 국내를 넘어 베트남 및 태국까지 사업 영역을 확대하였습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

**[오토렌탈영업]** B2B, B2C 고객을 대상으로 단기(日 단위)/월간단기/장기(年 단위) 렌터카 영업 및 관리 업무를 수행합니다. 고객 접점에서 고객 맞춤형 차량 이용 솔루션을 제시하고, 영업을 비롯한 고객 모집과 관리, 제휴 영업채널 관리 업무 등을 수행하게 됩니다.

**[일반렌탈영업]** 주로 B2B 고객을 대상으로 사무기기 & IT장비 & 건설장비 등을 영업합니다. 신규 거래처 발굴 및 기존 고객 관리 외에도 시장성을 고려하여 고객의 Needs에 맞는 신규 상품을 기획하는 업무를 수행하게 됩니다.

**[중고차 경매/영업]** 국내 최대 중고차 경매장에서 중고차 경매 및 입찰, 수출 등 다양한 차량 매각 업무를 담당합니다. 중고차 시장 Trend를 분석하여, 중고차 차량 매각 가격을 조정하며 그 외의 경매장 사업 기획 업무 및 영업지원 업무를 수행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

B2C 및 B2B 고객을 대면하는 만큼, 고객지향적 사고가 중요합니다. 더불어 변화하는 소비 트렌드에 발맞춰 신규 상품을 도입하고 고객의 Needs에 선제적으로 대응하는 도전정신이 필요합니다. 해당 역량을 갖고 있다면 롯데렌탈 직무에 적용하는 데에 많은 도움이 될 것입니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

반드시 사전에 학습해야할 내용은 없으며, 입사 후 사내 교육 및 외부 교육 과정을 통해 필요한 역량을 향상시킬 수 있습니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

**[오토렌탈영업]** 전공 무관이나 자동차 또는 렌탈 업계에 관심을 가지고 계시면 업무에 도움이 됩니다.

**[일반렌탈영업]** 전자, 기기, 컴퓨터 관련 계열 전공자는 우대 됩니다. 필수 사항은 아니기 때문에 다양한 일반렌탈업종에 관심이 있으면 도움이 됩니다.

**[중고차 경매/영업]** 전공 무관이나 자동차 또는 경매 업계에 관심을 가지고 계시면 업무에 도움이 됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

운전면허 2종 보통 이상 보유자만 지원 가능합니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

렌탈 관련 경험이 아니더라도, 사람과의 접점에서 활동했던 모든 경험이 영업직에 연관 될 수 있습니다. 예를 들어, 아르바이트 중 고객의 필요를 사전에 파악하고 상품을 먼저 준비한 사례를 통해 고객지향적인 성향을 표현할 수 있을 것 입니다

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

반드시 인턴 또는 회사 경험이 필요한 것은 아닙니다. 학교 재학 중 진행한 프로젝트, 취미활동, 공모전, 아르바이트 등 대학생으로서 경험할 수 있던 내용만으로 충분하니, 본인의 경험을 렌탈 업종과 연관시키려는 준비를 하시는 게 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

직무 수행에 있어 외국어 가능 여부는 특별히 중요하지는 않습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

외국어 우대사항은 없습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

**[오토렌탈영업]** 롯데렌탈은 베트남과 태국에 법인을 운영하고 있습니다. 오토렌탈영업 직무 전문성을 쌓으신다면 주재원 선발이 가능합니다.

**[일반렌탈영업]** 롯데렌탈은 현재 베트남에서 고소장비 및 OA기기를 렌탈하는 사업을 진행하고 있습니다. 직무 전문성을 쌓으신다면 주재원 선발이 가능합니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

롯데렌터카는 렌터카 업계 1위로, 종합렌탈플랫폼 사업을 운영하고 있습니다. 자동차 관련 Full Service Line Up 구성을 통해 장기렌탈(롯데렌터카), 차량관리(롯데오토케어), 중고차 매각/매입(롯데오토옥션)이 가능합니다. 이 외에도 고객의 선호에 따라 분단위 차량대여(그린카), 금융상품(롯데오토리스) 제시가 가능한 것이 롯데렌탈이 가지고 있는 경쟁력 입니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 오토렌탈영업 외**

**채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?** 가능합니다. 순환직무 제도를 적용하고 있으며, 일정 근무 이후에 면담 및 희망부서 조사를 통하여 타직무/타부서로 이동하고 있습니다.

**본사 위치는 어디인가요?** 서울특별시 강남구 테헤란로 422 건물에 위치해 있습니다. (선릉역 도보로 5분 내외)

**본사 근무자는 몇 명 수준인가요?** 약 300여명 수준입니다.

**입사 후 어디서 근무하나요?** **[오토렌탈영업]** 입사 후 각 영업 지점에 근무합니다. 근무지는 입사자가 지원한 지역과 거주지를 고려하여 배치하며, 배치 전 사전 면담이 진행됩니다.

**[일반렌탈영업]** 입사 후 선릉사옥 또는 안양사옥에 근무하게 되며, 배치 전 사전 면담이 진행됩니다.

**[중고차 경매/영업]** 입사 후 롯데오토옥션(안성 경매장)에서 근무하게 되며, 경매장 내 사택이 지원됩니다.

**현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?** 롯데렌탈은 전국에 약 100여개의 지점/영업소/예약소를 운영하고 있으며, 각 사업장별로 규모는 상이합니다.

**근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?** 개인이 지원하여 원거리에 배치된 경우, 지원이 어렵습니다. 다만 회사의 인력 운영상 필요에 의해 원거리 근무지 발령이 난 경우 회사 심사 후 사택/합숙소 또는 주택자금대출 지원이 가능합니다.

**회사 내 남녀 성비는 어떻나요?** 남녀 7:3 수준이며, 최근 채용하는 직원 중 여성인재 비율이 높아지고 있는 추세입니다.

**회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?** PC-OFF 제도 및 자율출퇴근제 운영을 통하여 저녁이 있는 삶을 보장하고 있으며, 프리웨어 도입을 통해 자유로운 문화를 선도하고 있습니다. 그 외에도 남성육아휴직 의무실시, 여성 육아휴직(최대 2년), 자녀입학돌봄휴직, 자녀출산축하금 및 선물 지원, 자녀학자금지원(자녀수 제한 없음), 생일자 3시 퇴근 및 생일 선물 지원 등 다양한 제도를 운영하고 있습니다.

**근무시간이 어떻게 되나요?** 기본적으로 8:30~17:30 근무이나, 자율출퇴근제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다. 근무부서 단위별 스케줄 조정/ 자율 출퇴근 시간 조정을 통해 근무시간을 정하고 있습니다.

**휴무일은 어떻게 되나요?** 기본적으로 주말(토,일) 및 법정 공휴일 등에 휴무할 수 있습니다.지점/영업소/예약소의 경우 직원들간의 스케줄 조정을 통해 휴무일이 개인별로 상이하나, 주로 평일 근무가 중심이 됩니다.

**면접 시 복장은 보통 어떠한가요?** 면접 시 복장은 프리웨어를 착용하고 있습니다. 지원자 분들도 자유로운 복장으로 면접 참석이 가능합니다.

## 채용전형: 일반전형

## 채용직무: 마케팅 외

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데리조트는 휴식에서부터 문화, 레저까지 테마가 있는 다채로운 서비스를 제공합니다. 현재는 김해, 제주, 부여에 3개의 골프장을 운영 중이며, 부여, 제주, 속초에 리조트를 성공적으로 안착시켜 관광업계를 선도하고 있습니다. 향후 리조트를 추가확장하여 보다 많은 고객들에게 차별화된 경험을 제공할 것입니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

**[마케팅]** 온·오프라인 채널을 관리·운영하고, 중·장기 전략을 수립하는 마케팅 기획 업무를 수행합니다.  
**[재무/회계]** 경영실적과 재무상태표를 관리하고 회계/결산, 차입/자금집행 등 전반적인 재무 업무를 수행합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

**[마케팅]** 출근 후, 전 일자 매출/예약 현황 확인, 각종 고객 이벤트와 홍보 행사를 진행하고, 마케팅 채널 관리 및 고객/회원 관리를 담당하며 크고 작은 마케팅 기획을 수행합니다.  
**[재무/회계]** 출근 후, 각 지점 손익과 대차 관리감독, 사업부 자금집행 통제 및 자금유입 관리, 회계 또는 세무적 이슈사항 발생시 대응합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

**[마케팅]** 시장 트렌드를 분석하고 소비자들의 소비 성향을 파악할 수 있는 능력이 요구되며, 서비스 개선과 고객 만족을 위한 기획 역량이 도움이 될 것입니다.  
**[재무/회계]** 직무 수행에 있어서 재무, 회계, 세무 등 직무 관련 지식이 요구 됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

**[마케팅]** 관광 산업의 전반적인 시장 현황을 미리 파악하시면 직무 수행에 도움이 될 것입니다.  
**[재무/회계]** 본사와 더불어 동종업계 기업의 재무상태를 파악하시면 직무 수행에 도움이 될 것입니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

**[마케팅]** 전공무관으로 전공 제한은 없습니다.  
**[재무/회계]** 전공 무관이나, 상경계열 전공자는 우대됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

**[마케팅]** 특정 자격증이 요구되기 보다는 다양한 분야에서의 경험과 관련 산업에 대한 높은 관심도가 도움이 될 것입니다.  
**[재무/회계]** 필수 사항은 아니지만 재무/회계 관련 자격증이 있으면 직무 수행에 도움이 될 것입니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

**[마케팅]** 관광업 관련 경험이 아니라더라도, 고객의 니즈 파악과 고객 만족을 위한 모든 활동들이 해당 직무와 연관될 수 있습니다.  
**[재무/회계]** 회계, 결산, 세무, 자금 등의 재무활동과 관련된 모든 경험들이 직무 수행에 도움이 될 것입니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

반드시 인턴 경험이 있어야 하는 것은 아닙니다. 해당 직무에 대한 본인의 관심과 열정을 보여주시는 것이 가장 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

해당 직무 수행에 있어 외국어 가능여부는 특별히 중요하지는 않습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

외국어 우대사항은 없습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

직접적으로 해외근무와 관련있는 직무는 아닙니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

그룹 계열사간 시너지를 높일 수 있다는 점이 가장 큰 강점입니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 중구 을지로30(소공동) 롯데빌딩 23층에 위치해 있습니다. 향후 이동 가능성이 있음을 참고하시길 바랍니다.

## 채용전형: 일반전형

## 채용직무: 마케팅 외

본사 근무자는 몇 명  
수준인가요?

약 50명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

본사 근무입니다.

리플렛 내 지역 '전국'으로  
기재된 것은 무슨 의미인가요?

지원자의 연고지에 인근 사업장이 있을 경우, 해당 사업장에 배치합니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/  
센터 등의 일반적인 규모는  
어느 수준인가요?

각 리조트 별로 부여리조트는 310실, 속초리조트는 369실, 제주아트빌라스는 총 73동의 규모를 갖추고 있습니다. 골프장의 경우 제주CC는 52만평, 김해CC는 31만평, 부여CC는 29만평 규모입니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어  
출퇴근이 어려운 직원에 대한  
지원제도가 있나요?

지방 근무의 경우에는 사택을 지원하고 있습니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻나요?

남녀 5:5 수준입니다.

회사에서 가장 두드러지는  
복지제도가 있다면  
무엇인가요?

그룹 전사적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 2년, 자녀학자금 지원, 학자금 대출이자 전액지원 등을 실시하고 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

본사의 경우, 기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

본사의 경우, 주말(토,일) 및 법정공휴일 등에 휴무할 수 있고, 지점은 지점 인원들간의 스케줄 조정을 통해 휴무일이 개인별로 상이합니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요  
하나요?

면접 시 복장은 보통 자율복장으로 특별한 규제사항은 없지만, 단정한 복장 수준(정장 가능)으로 자유로이 입으시면 됩니다.



채용전형: 일반전형

채용직무: 마케팅 외

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데마트는 국내를 포함하여 전 세계 186개의 매장을 운영하며, 축적된 노하우를 바탕으로 빠르게 변화하는 고객 가치에 대응하여 차별화된 상품과 서비스를 제공하고 있습니다. 특히 베트남, 인도네시아에 진출하여 글로벌 유통기업으로서 고객들의 사랑을 받고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

**[마케팅]** 광고 및 행사계획 수립, 전단/홍보를 제작 등 마케팅 전략 수립 업무를 수행합니다.

**[영업관리]** 발주, 재고, 매출, 상품관리 등 점포 매장관리 업무를 수행합니다.

**[재무]** 회계처리, 세무이슈 검토 및 세금 납부 등의 업무를 수행합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

출근 후, 전일자 매출 확인, 상품 진열 및 재고 관리 업무 등을 수행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

전 직무 공통으로 기본적으로 유통에 대한 이해가 있어야 합니다. 그리고 필요한 역량 중 하나를 꼽자면 고객지향적 마인드입니다. 고객의 니즈를 정확히 이해 및 대응하고, 고객을 충족시킬 수 있는 제품 또는 서비스를 제공할 수 있어야 합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

**[재무]** 재무 관련 자격증을 준비하면 도움이 됩니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

**[마케팅/영업관리]** 전공 제한은 없습니다.

**[재무]** 경영학, 세무학, 회계학 전공자는 우대합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

**[재무]** 회계사, 세무사 자격증 소지자는 우대합니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

**[영업관리]** 유통업 관련 경험이 아니더라도, 고객과의 접점에서 활동했던 모든 경험들이 연관될 수 있습니다.

**[재무/마케팅]** 채용 직무 관련하여 인턴, AR, 공모전, 프로젝트 등 경험들이 있으면 도움이 됩니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

특정하여 말씀드리기는 어렵습니다만, 반드시 인턴 경험이 있어야 하는 것은 아닙니다. 수업 중에 진행한 프로젝트의 경험도 가능하고, 프로젝트, 공모전에 참여한 경험 등 여러 가지 관련 경험을 중심으로 접근하셔도 됩니다. 해당 직무에 대한 본인의 관심과 열정을 보여주는 것이 가장 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

외국어가 필수는 아니지만, 현재 롯데마트는 지속적으로 해외시장에 진출하고 있기 때문에, 영어/인니어/베트남어 외국어 우수자는 면접 전형 시 우대합니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

면접 전형 시, 희망자에 한하여 영어, 인니어, 베트남어 중 1개를 선택하여 회화테스트를 실시합니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

직접적으로 해외근무와 관련있는 직무는 아닙니다. 다만, 간부사원으로 진급 후 외국어 및 역량 우수자는 향후 해외(인니, 베트남)에서 근무하실 수도 있습니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

거의 대부분은 해당 직무로 배치됩니다. 다만 회사 사정 혹은 인턴십 중 다른 역량이 확인이 될 경우, 타 직무로의 배치가 검토될 수 있습니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 송파구 올림픽로 269 (잠실역 7,8번 출구) 6~7F에 위치해 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

정규직 약 700명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

신입 공채로 지원한 모든 직무 입사자는 공통으로 점포에서 1~3년 근무 후 본사 관련부서로 배치 됩니다. (채용 직무 관련 부서 배치)

채용전형: 일반전형

채용직무: 마케팅 외

리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?

입사 후 전국의 점포에서 근무 후, 일정 기간 이후 본사로 이동합니다. 따라서 근무 지역을 '전국'으로 표기하고, 실 근무지는 본인의 연고지(거주지)를 기준으로 배치됩니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

점포별로 규모는 상이합니다만, 큰 점포의 경우 정규직, 계약직 등 인원을 포함해 400여명 수준이며, 작은 점포는 30여명 수준도 있습니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

비연고지 근무 시 주택보조금 지원이 됩니다. 다만 첫 발령지에 대한 지원은 없다는 점은 유의해야 합니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻나요?

남녀 3:7 수준입니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

그룹 전사적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 2년, 자녀학자금 지원, 학자금 대출이자 전액지원 등을 실시하고 있습니다. 특히 PC-OFF제를 도입해 퇴근시간에 PC가 자동으로 꺼지도록 하여 저녁있는 삶을 보장하고자 노력하고 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

본사의 경우, 기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다. 점포의 경우, 보통 3개의 근무조로 이루어지는데, 1근 9:00~18:00, 2근 13:00~22:00, 3근 14:00~23:00 이며, 각 점포 상황별로 조금 상이할 수 있습니다. 근무조 선택은 점포 인원들 간의 스케줄 조정을 통해 자율적으로 정하고 있습니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

본사의 경우, 주말(토,일) 및 법정공휴일 등에 휴무할 수 있고, 점포는 점포 인원들간의 스케줄 조정을 통해 휴무일이 개인별로 상이하며, 보통 평일을 중심으로 휴무일을 정합니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

면접 시 복장은 자율 복장입니다.

채용전형: 인턴/SPEC테클전형 채용직무: 영업관리 외

<p>인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?</p>	<p>거의 대부분은 해당 직무로 배치됩니다. 다만 회사 사정 혹은 인턴십 중 다른 역량이 확인이 될 경우, 타 직무로의 배치가 검토될 수 있습니다.</p>
<p>인턴 입사 후 어디서 근무하나요?</p>	<p>[영업관리] 점포에서 근무합니다. (본인 연고지 인근점 또는 희망점 배치) [브랜딩디자인] 본사 디자인팀 근무입니다.</p>
<p>인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?</p>	<p>대부분 연고지 근처로 배치되며, 별도 기숙사/사택은 미제공됩니다.</p>
<p>인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?</p>	<p>8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급됩니다.</p>
<p>SPEC테클 과제심사 합격 후, 면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및 추가 가능한가요?</p>	<p>[브랜딩디자인] 면접 전형 시, 제출 과제에 대한 심화PT가 진행되므로, 해당 면접 전에 수정할 수 있도록 안내드리고 있습니다.</p>
<p>각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?</p>	<p>[영업관리] 역량면접이 진행됩니다. [브랜딩디자인] 기 제출한 과제 심화 PT, 당일 주제를 부여하여 실시하는 당일주제 PT면접, 多대多 인성면접(실무진) 면접으로 진행됩니다.</p>
<p>인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?</p>	<p>[영업관리] 1주차 배치/매장 전체 이해(자원부서 OJT), 2주차 영업부서 OJT, 3~7주차 부담당 직무배치/근무, 8주차 과제준비/면접으로 진행됩니다. [브랜딩디자인] 1주차는 디자인 부서 전반 이해, 2주차부터는 세부 직무를 부여받아 근무를 하게 됩니다.</p>

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: IT전략 외**

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?	롯데멤버스는 빅데이터 컨설팅 회사입니다. 이를 가능하게 해줄 수 있는 데이터가 확보되어 있으며, 역량 고도화를 위해 내외부로 제휴사 및 가맹점을 넓혀가고 있습니다.
해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?	<b>[통계분석]</b> 데이터 분석을 통해 인사이트를 도출합니다. 도출된 결론을 활용하여 제휴사의 마케팅 등에 도움을 줍니다. <b>[마케팅]</b> 제휴사와 협업하여 마케팅 기획 및 시행을 하는 경우도 있고, 당사 단독으로 마케팅 진행을 하기도 합니다. <b>[IT전략]</b> IT전담 인력들을 관리하고 전반적인 프로젝트들을 관리하는 역할 등을 수행합니다.
해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?	<b>[통계분석]</b> 데이터를 분석하는 업무이다 보니, 대량의 데이터에서 유의미한 결론을 도출하는 역량이 필요합니다. <b>[마케팅]</b> 트렌드에 민감하게 반응할 수 있어야 하며, 커뮤니케이션 역량이 필요합니다. <b>[IT전략]</b> IT관련 지식을 기반으로 외부 인력 혹은 업체와 소통할 수 있는 역량이 중요합니다.
해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?	통계프로그램을 다룰 줄 안다면 좋으나, 더 중요한 것은 데이터를 해석할 수 있는 능력입니다.
해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?	전공 무관하게 지원 가능합니다.
해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?	통계 관련 자격증이 있으면 툴을 다루는 데에 있어 도움이 될 것 같습니다.
해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?	직접적인 직무에 대한 경험이 아니더라도, 특정 경험에서 본인이 배운 점이 해당 직무에 어떻게 적용될 수 있는지 잘 풀어내는 것이 중요합니다.
채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?	반드시 회사 관련 경험들이 있어야 하는 것은 아닙니다. 수업 중에 진행한 프로젝트 경험도 좋고 개인적으로 했던 취미 생활도 좋습니다. 중요한 것은 해당 경험들을 통해 무엇을 배웠는가 입니다.
해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?	특정 업무에 있어서 외국어가 사용될 수는 있겠지만 가능여부가 크게 중요하진 않습니다.
해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?	해외법인이 현재 운영중이며, 향후 주재원으로 파견될 수 있습니다.
해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?	롯데멤버스는 많은 계열사 및 가맹점과 제휴가 되어 있습니다. 그렇기에 데이터 측면이나 협업 측면에서 경쟁사 대비 우위를 가지고 있다고 생각합니다.
채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?	가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.
본사 위치는 어디인가요?	서울특별시 중구 통일로 2길 16 (서울역과 시청 사이) 에 위치하고 있습니다.
본사 근무자는 몇 명 수준인가요?	약 300명 수준입니다.
입사 후 어디서 근무하나요?	본사에서 근무합니다.
회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?	팀 별로 조금은 다르긴 하지만 전체적으로는 남녀 5:5 수준입니다.

## 채용전형: 일반전형

## 채용직무: IT전략 외

회사에서 가장 두드러지는  
복지제도가 있다면  
무엇인가요?

분기별로 L.POINT를 복지포인트 개념으로 지급합니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

일률적으로 정해진 출근/근무시간은 없습니다. 개인의 일정에 따라, 출근 시 오전 8~10시 사이에 선택하여 출근하고, 근무시간 역시 하루 6~9시간까지 업무 양에 따라 탄력적으로 운영할 수 있습니다. 월 단위로 근무시간을 정산하며, 주 평균 40시간 이상만 맞춰주시면 됩니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

주말 및 법정공휴일 등에 휴무할 수 있습니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?  
하나요?

면접 시 복장은 자율복장입니다. 당사는 평소에도 자율복장으로 근무합니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: MD 외**

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

온오프라인을 넘나들며 최고의 상품과 서비스를 제공하는 면세유통사업자입니다. 1980년 2월 서울 소공동에 최초로 문을 연 롯데면세점은 명동본점, 월드타워점, 코엑스점, 인천공항점, 김포공항점, 김해공항점, 부산점, 제주점 등 국내 지점 뿐만 아니라, 2012년 인도네시아 자카르타 공항점을 시작으로 인도네시아, 괌, 일본, 베트남, 방콕, 호주, 뉴질랜드 등에 해외 13개 매장을 운영하고 있습니다

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

**[MD]** 온/오프라인 상품 운영 계획 수립, 상품 발주, 구매 및 재고관리, 브랜드별 매출 및 손익관리, 신규 브랜드 발굴 및 입퇴점 관리(화장품&향수, 담배&주류, FASHION, JEW&WATCH 등)를 총괄합니다.

**[경영지원]** 인사, 교육, 총무, 구매, 재정, 준법경영 등의 업무를 포괄하며 회사 경영상의 모든 지원업무를 담당합니다.

**[마케팅]** 매출 활성화를 위해 마케팅전략과 방향성을 도출하고, 회사를 홍보하는 역할을 담당합니다. 내/외국인 대상 프로모션 기획 및 운영, 미디어 대응, 광고전략 수립, 사회공헌 등의 업무를 수행합니다.

**[전략기획/해외사업]** 전략기획직무는 회사의 비전 달성을 위해 국내외 경영목표를 계획하고 분석, 평가, 보고하는 역할을 합니다. 또한 경영목표 달성을 위해 손익 분석을 바탕으로 단기, 중장기 전략을 수립하고 실행하는 역할을 담당하고 있습니다. 해외사업 직무는 해외 공항 면세점 입찰 준비 및 해외 시내면세점 진입을 위한 시장조사와 사업성 분석을 주관하며, 해외점 영업총괄 및 전략수립 또한 담당하고 있습니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

※ 대표 직무를 예시로 기재

**[MD]** 담당 브랜드 매출/재고를 체크하고, 매장도면 작성, 국내/해외점 발주작성, 브랜드 미팅 등을 진행합니다. 이외에도 상품 카테고리화 관련된 각종 자료작성 업무도 실행합니다.

**[경영지원]** 출근 후 관련 부서 이메일 및 결재함 확인 후, 담당 직무별 정기적인 업무(인사 예: 채용, 평가, 승진, 배치/전보, 해외HR 등)를 수행합니다.

**[마케팅]** 브랜드전략팀 예: 데일리 리포트 및 동업계 이슈 확인(이벤트, 콘텐츠, SNS 체크 등)후에, 당일 론칭되는 홍보 콘텐츠(영상, SNS이벤트 등) 발행 및 각 부서에서 요청하는 마케팅 플랜을 검토하고, 관련 회의를 진행합니다. (온라인 홍보, 인플루언서 활용 마케팅, SNS콘텐츠 제작 등). 또한 매체별/컨텐츠별 효율을 분석하고, 다음 기획안을 제작합니다.

**[전략기획/해외사업]** 경영전략팀 예: 오전 임원회의를 위한 자료 수합 및 세팅 이후 해당 회의 안건에서 추가적으로 분석해야할 이슈는 없는지 정리합니다. 환율, 입출고객, 자사 및 경쟁사 면적과 평효율 등의 기본적인 면세 관련수치들의 동향을 점검하며 오전을 보냅니다. 오후에는 해외경쟁사 동향조사를 수행하거나 전부서를 통합해서 자료를 작성해야 하는 경우 경영전략팀에서 관리합니다. 이사회 안건 자료 작성, 공시자료 작성 혹은 공정거래위원회 보고 등의 자료를 수시로 작성합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

**[MD]** 담당 브랜드의 A to Z를 책임지고 운영하며, 매출분석 및 해당 브랜드 마케팅계획수립 또한 병행되기에 책임감, 분석력이 요구됩니다. 또한 해외 브랜드, 에이전트와 영어로 업무 진행하는 경우가 있어 외국어(영어)능력이 요구됩니다.

**[경영지원]** 경영지원 직무는 회사의 전반적인 경영을 지원한다는 책임감과, 타 부서와 원활하게 소통할 수 있는 커뮤니케이션 역량이 필수적입니다. 더불어 문제가 발생하였을 경우 신속하게 상황을 판단하고, 가장 적절한 방법으로 처리하는 문제해결력이 필요합니다.

**[마케팅]** 마케팅 직무는 전사의 프로모션을 총괄하여 시행하기에 예리한 통찰력과 강한 추진력이 요구됩니다. 회사의 브랜드 이미지를 높이고 높은 매출을 달성할 수 있도록 여러가지 아이디어를 도출하는 창의성과 시기에 맞는 행사를 시행할 수 있는 발빠른 트렌드 파악 능력 또한 필요합니다.

**[전략기획/해외사업]** 정확한 사업평가를 위하여 재무지식을 바탕으로 한 기획력 및 분석력이 요구되고, 전략을 계획하고 실행하기 위한 추진력 또한 필요합니다. 이와 더불어 해외사업 추진에 밀바탕이 되는 어학 능력과 타문화에 대한 높은 이해도가 요구됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

면세업과 타 유통업과의 차이점을 명확하게 이해하고, 현재 진행 중이거나 종료된 행사/이벤트 등에 대한 고객반응과 효과성에 대한 조사를 해보면 도움이 될 것 같습니다. 또한 롯데면세점의 사업 및 해외진출 현황, 그리고 최근 이슈에 대한 고민과 분석을 해보는 것도 추천드립니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

19년 하반기 공채 신입사원 및 동계인턴의 경우 전공제한(필수전공)을 두고 있지 않습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

**[경영지원]** 회계/재무, 노무 관련 자격증을 우대하고 있습니다.

**[마케팅]** 통계/데이터관련 자격증을 우대하고 있습니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: MD 외**

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?	그렇지 않습니다. 직접적으로 관련된 경험이 없어도 지원가능하며, 실제 최종합격하신 신입사원분들도 인턴/회사 경험이 없는 경우도 많습니다.
해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?	<b>[MD]</b> 해외 브랜드와 업무 진행시 비즈니스 미팅을 진행하거나, 서신을 주고 받는 등의 외국어(영어)능력이 요구됩니다. <b>[마케팅]</b> 여행사 대상 판촉 또는 외국인 대상 마케팅/행사 진행시 해당 국가 언어가 가능하다면 도움이 되나, 필수요건은 아닙니다. <b>[전략기획/해외사업/경영지원]</b> 해외법인, 해외점포 관련 업무 수행 시에 외국어가 가능하면 도움이 되나, 필수 요건은 아닙니다.
외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?	외국어 우대의 경우에도, 외국어로 면접이 진행되지는 않습니다. 다만, 일부 직무에 한해 영어면접을 추가적으로 실시할 수 있습니다. (희망자 대상, 가점 부여)
해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?	M(과장)급 이상에 한해서 기회가 주어지고 있으며, 면세점 내 모든 부서에서 해외근무 가능성이 열려있습니다.
해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?	<b>[MD]</b> 시장선도자의 위치에서 동종업계 대비 Buying Power가 높고, 상품재고확보에 용이합니다. <b>[마케팅]</b> 아시아 1위, 세계 2위 면세점 브랜드 경쟁력을 기반으로 효과적인 마케팅계획 수립 및 실행이 가능합니다. <b>[전략기획/해외사업, 경영지원]</b> 높은 매출성장과 더불어 해외사업 확장으로, 글로벌하고 폭넓은 범위의 업무를 수행할 수 있는 기회가 많습니다.
채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?	가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.
본사 위치는 어디인가요?	서울특별시 중구 소공동에 위치하고 있으며, 주변 역으로는 을지로입구역, 시청역, 명동역 등이 있습니다.
본사 근무자는 몇 명 수준인가요?	직영사원 기준 약 500명 내외가 본사에서 근무하고 있습니다.
입사 후 어디서 근무하나요?	입사 후 일정 기간 영업점 근무 후 본사직무 배치가 원칙이나, 인력계획과 부서 수요에 따라 바로 본사로 배치될 수 있습니다.
현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?	명동본점의 경우 단일 매장 매출로 세계 1위 점포이며, 월드타워점은 강남권 시내면세점 TOP을 지키고 있습니다.
근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?	인천공항점 또는 통합물류센터 근무시에는 원거리수당을 지급합니다.
회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?	남녀 4:6 수준이며, 공채입사자의 경우 5:5 정도의 비율입니다.
회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?	L-Topia(연중휴양소)운영, 육아휴직 보장, PC-ON/OFF제도, 아침식사 제공 등이 있습니다
근무시간이 어떻게 되나요?	기본적으로는 오전 9시 ~ 오후 6시 근무가 원칙이나, 유연근무제 및 영업점 근무의 경우 출퇴근시간이 변경될 수 있습니다.
휴무일은 어떻게 되나요?	본사 근무 인원의 경우 주말 및 공휴일, 노조창립일, 회사창립기념일, 지정연차 등이 휴무일이며, 영업점 근무인원의 경우 주5 일근무제에 맞추어 스케줄근무를 시행합니다.(공휴근무시 수당 또는 대체휴무 지급)
면접 시 복장은 보통 어떠한가요?	면접 시 복장은 정장입니다.(남성의 경우 넥타이 착용)

**채용전형: 인턴/SPEC태클전형 채용직무: 영업기획/지원**

<p>인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?</p>	<p>채용직무 외 다른 직무/부서로도 배치 및 순환근무가 가능합니다.</p>
<p>인턴 입사 후 어디서 근무하나요?</p>	<p>롯데면세점 서울법인으로 입사 시, 서울권 영업점(인천공항점 포함) 근무이며, 부산/제주롯데면세점으로 입사 시에는 각각 부산, 제주점에서 근무하게 됩니다.</p>
<p>인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?</p>	<p>인턴실습 기간 중에는 별도의 기숙사 및 사택이 지원되지 않습니다.</p>
<p>인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?</p>	<p>8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급됩니다.</p>
<p>SPEC태클 과제심사 합격 후, 면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및 추가 가능한가요?</p>	<p>SPEC태클 과제제출 이후 면접전형에서도 수정/변경불가합니다.</p>
<p>각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?</p>	<p>인턴십 채용시에는 역량(구조화)면접이 진행되며, 인턴근무 후 최종평가시에는 개선과제 PT발표, 임원면접을 실시합니다.</p>
<p>인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?</p>	<p>8주간 영업점 근무가 원칙이며, 각 점 상황에 따라 매장근무 및 영업사무실 근무일정은 조정될 수 있습니다. 마지막 주에 개선과제 발표/면접이 진행됩니다.</p>



## 채용전형: 일반전형

## 채용직무: MD 외

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데백화점은 대한민국 No.1 백화점으로서 최고의 상품과 서비스로 고객 만족 실현을 위해 노력하고 있습니다. 백화점, 아울렛, 쇼핑몰 등 사업 다각화를 통해 국내 1위 백화점으로 자리매김함과 동시에 시대에 걸맞는 스마트쇼핑 환경과 디지털 서비스를 선보이며 미래 유통문화 창조에 앞장서고 있습니다. 현재 54개의 국내 점포와 6개의 해외 점포를 운영하고 있으며 지속 성장을 위해 노력하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

**[MD]** 국내/외 신규 브랜드 발굴, 백화점 및 아울렛 MD 전략 수립, PB관련 업무(국내/외 상품 소싱 및 매장 운영) 등  
**[경영일반]** 회사 제도 수립/운영, 마케팅 전략 기획/운영, 재무 관련 업무, 인사/교육 등  
**[디지털(사업기획)]** 디지털 기반 신규 고객서비스 개발(모바일 앱 서비스 기획 등) 및 백화점 앱 및 웹사이트 UX/UI 등  
**[디지털(개발)]** 프로그램 설계, 신규 고객 서비스 개발 및 운영, 시스템 효율화 등  
**[빅데이터]** 당사 고객데이터 활용 빅데이터 기획, 분석, 운영 (CRM, 상권/고객 분석, 고객 구매 패턴 분석 등)

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

해당 직무와 관련된 부서는 다양하나 직무별 대표 부서 1개의 하루 일과로 작성하였습니다. 이 점 참고하시기 바랍니다.  
**[MD]** 출근 후, 전일 매출/이익 확인, 신규 콘텐츠 개발 기획 및 기획안 작성, 개발 중인 콘텐츠나 팝업 진행 예정인 파트너사와 진행 상황 공유/미팅, SNS 마케팅 및 홍보 방안 기획, 비정기적으로 신규 콘텐츠 및 팝업 가능한 브랜드를 찾기 위해 시장조사 업무를 수행합니다.  
**[경영일반]** 출근 후, 롯데백화점 APP 소핑뉴스와 쿠폰 페이지, 직접 기획한 광고 페이지를 확인합니다. 제휴 업체와의 미팅을 통해 효율적인 (잠재)고객 홍보 방안 기획하고 전자 마케팅 테마 기획 등의 업무를 수행합니다.  
**[디지털(사업기획)]** 출근 후, 백화점 현장 Pain-Point 도출 및 디지털화 가능 방안 도출, 디지털 기반 신규서비스 기획, 국내/외 디지털 트렌드 조사 및 당사 적용방안 도출, 개발 TEST, 시장조사(당사 점포 방문 등) 등의 업무를 수행합니다.  
**[디지털(개발)]** 출근 후, 전자 IT관련 이슈사항 파악, 신규 시스템 개발/도입 위한 협력업체 미팅, 시스템 개발 테스트 및 개선사항 도출, 신규/앱 모바일 서비스 구축 업무 등의 업무를 수행합니다.  
**[빅데이터]** 출근 후, 점에거 기획하는 캠페인(CRM) 검토 및 승인작업, 점 행사 고객군 타겟팅 전략 수립, 계열사 협업 마케팅 기획, SNS 트렌드 및 고객 분석 업무 그리고 분석시스템 교육 등의 업무를 진행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

**[MD]** 많은 역량이 있겠지만 그 중에서도 트렌드를 읽는 능력과 커뮤니케이션 능력이 중요합니다. 빠르게 변화하는 유통환경에서 트렌드를 미리 읽고 대응하여 고객 집객을 유도하는 것이 중요합니다. 또한 협력업체, 유관부서와의 커뮤니케이션을 통해 고객이 원하는 상품/브랜드를 적절한 시기, 적합한 장소에 보여주는 것이 중요합니다.  
**[경영일반]** 경영일반 내에 여러 부서가 있고 부서마다 필요 역량이 다르겠지만 공통으로 필요한 역량을 꼽자면 논리력과 기획력입니다. 논리적인 사고를 기반으로 회사의 방향성, 제도, 마케팅 전략 등을 수립하여 영업점이 원활하게 운영될 수 있도록 지원하는 역할을 수행하는 것이 중요합니다.  
**[디지털(사업기획)]** 디지털 사업기획 업무 수행을 위해 필요한 역량은 많겠지만 가장 중요한 역량을 꼽는다면 고객 중심적 사고와 기획력입니다. 고객 중심적인 사고를 기반으로 새로운 고객 서비스를 기획하여 고객에게 더 나은 쇼핑환경을 제공하는 역할을 수행하는 것이 중요합니다.  
**[디지털(개발)]** 디지털 개발 업무 수행을 위해 필요한 역량을 꼽자면 전문성입니다. IT 관련 전문성을 기반으로 고객 서비스 제고를 위한 프로그램을 설계/개발하고, 시스템을 효율화 할 수 있는 역량이 필요합니다.  
**[빅데이터]** 많은 역량이 있겠지만 하나를 꼽자면 분석력이라고 할 수 있습니다. 방대한 양의 데이터를 분석하여 그 안에서 의미를 찾고 이를 통해 고객에게 더 나은 서비스를 제공할 수 있는 역량이 필요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

기본적으로 모든 직무 수행을 위해서는 백화점/유통업에 대한 이해가 선행되어야 합니다. 또한 디지털/빅데이터 관련 직무의 경우 프로그래밍 언어나 데이터 분석에 대해 사전 학습을 한다면 업무 수행 시 도움이 됩니다.

## 채용전형: 일반전형

## 채용직무: MD 외

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

[MD] 패션, 의상, 의류, 식품 관련학 전공자만 지원 가능합니다.

[경영일반] 전공무관이나 상경, 법, 행정, 재무 관련학 전공자는 우대됩니다.

[디지털(사업기획)] 전공무관이나 컴퓨터, 산업공학, 경영정보 관련학 전공자는 우대됩니다.

[디지털(개발)] 컴퓨터, 전자, 산업공학 관련학 전공자만 지원 가능합니다.

[빅데이터] 빅데이터, 산업공학, 통계, 수학 관련학 전공자만 지원가능합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

[디지털(사업기획/개발)] 채용 시 필수/우대사항은 아니나 정보처리기사 자격증을 보유하고 계시거나, 프로그래밍 언어 가능하시면 업무에 도움이 됩니다.

[빅데이터] 채용 시 필수/우대사항은 아니나 데이터 분석 관련 자격증이나 통계 관련 자격증을 보유하고 계시면 업무에 도움이 됩니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

반드시 백화점 관련 경험이 아니더라도 고객과의 접점에서 활동했던 모든 경험들이 직무 경험과 연결될 수 있습니다. 또한 디지털/빅데이터 직무의 경우 프로젝트/프로그래밍 경진대회 참여나 앱 개발 경험 등도 직무 경험으로 볼 수 있습니다.

[MD/경영일반] 백화점/유통업/패션 관련 회사 인턴 경험, 고객 대면 업무 응대 경험 등

[디지털(사업기획/개발)] 프로그래밍 경진대회 참여 경험, 프로그램/앱 개발 경험 등

[빅데이터] 고객 데이터 분석 및 데이터 기반 전략 수립 경험 등

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

지원 시 반드시 인턴 경험이 있어야 하는 것은 아닙니다. 수업 중에 진행한 과제나 프로젝트, 공모전에 참여한 경험 등 해당 직무에 관심이 있어 했던 경험이라면 어떤 것이든 괜찮습니다. 해당 직무에 대한 본인의 관심과 열정을 보여주시는 것이 가장 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

특정 직무(해외MD, 리테일연구소 등)를 제외하고 대부분은 업무 수행 시 외국어 가능여부가 특별히 중요하지 않습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

전 직무 영어면접이 필수이며, Oral-Test로 진행됩니다. 해당 언어로 된 지문을 읽고(분 내외) 이와 관련된 질문에 답변하는 방식으로 면접이 진행됩니다

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

입사 후 일정기간(약 10년) 근무하게되면 당사 해외 법인(베트남, 인도네시아, 중국, 러시아)에서 주재원으로 근무할 수 있는 기회가 부여됩니다. 단, 모든 임직원들이 주재원으로 해외 근무를 할 수 있는 것은 아니고 내부 조건을 충족하고, 희망자에 한해 선정이 됩니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

업계에서 가장 많은 점포를 보유함으로써 상권에 맞는 다양한 사업을 추진해 볼 수 있고, 고객 접근성이 좋다는 점이 가장 큰 장점입니다. 또한 그룹 계열사간 시너지를 통해 기존에 없던 새로운 상품/서비스 개발 등이 가능합니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담 등을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다. (배치 및 이동 관련 정책은 시점에 따라 달라질 수 있습니다.)

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 중구 남대문로 81 롯데백화점 본점 (2호선 을지로입구역)에 위치해 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

약 500명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

입사 후 본사(서울)에서 근무 예정이나 당사 순환보직 원칙에 따라 향후 영업점, 타 부서 등으로의 이동이 있을 수 있습니다. (신입사원 배치 및 이동 관련 정책은 채용 시점에 따라 달라질 수 있습니다.)

리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?

신입사원으로 입사하시게 되면 본사(서울) 근무 예정이나, 일정 기간 이후 백화점이 있는 점포에 배치될 수 있어 '전국'으로 표기하고 있습니다. (신입사원 배치 및 이동 관련 정책은 채용 시점에 따라 달라질 수 있습니다.)

## 채용전형: 일반전형

## 채용직무: MD 외

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

본점은 명칭 그대로 롯데백화점이 보유하고 있는 점포 중 가장 크고 메인인 점포입니다. 점포별로 규모는 상이합니다만 크게 대형점, 중형점, 소형점으로 나누어져 있습니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

비연고지 근무 시 전/월세 지원금이 제공됩니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻나요?

남녀 4:6 수준입니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

출/퇴근 20분 전후로 PC가 켜지고, 자동 종료되는 PC-ON/OFF제, 각종 휴직제도(남성육아휴직 의무 실시, 여성육아휴직 2년 등), 연중 자율휴가제 등을 통해 임직원들이 일과 삶의 균형을 맞출 수 있도록 노력하고 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

기본적으로 본사의 경우 9:00~18:00, 영업점의 경우 10:00~19:00 근무입니다. 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

본사의 경우, 주말(토일) 및 법정공휴일 등에 휴무할 수 있고, 영업점의 경우 점포 인원들간의 스케줄 조정을 통해 휴무일이 개인별로 상이합니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

면접 시 복장은 자율복장입니다.

**채용전형: 인턴/SPEC태클전형 채용직무: 디지털 외**

<p><b>인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?</b></p>	<p>대부분은 해당 직무를 수행할 수 있는 부서로 배치됩니다. 다만 회사 사정 혹은 인턴십 중 다른 역량이 확인이 될 경우, 타 직무로의 배치가 검토될 수 있습니다.</p>
<p><b>인턴 입사 후 어디서 근무하나요?</b></p>	<p>본사(서울 중구) 근무 예정입니다.</p>
<p><b>인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?</b></p>	<p>인턴실습 기간 중에는 별도의 기숙사 및 사택이 지원되지 않습니다.</p>
<p><b>인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?</b></p>	<p>8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급됩니다.</p>
<p><b>SPEC태클 과제심사 합격 후, 면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및 추가 가능한가요?</b></p>	<p>면접전형 진행 방식의 경우 채용 시점에 따라 달라질 수 있으나, 2019년 상반기 SPEC태클 면접전형 기준으로 말씀드리면 과제심사 시 제출한 과제와는 별개로 당일 주제 PT면접 진행했습니다.</p>
<p><b>각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?</b></p>	<p><b>[일반전형 : 디지털(개발)/빅데이터]</b> 역량면접, 영어면접  <b>[SPEC태클 : 디지털(사업기획)/MD]</b> 역량면접, 당일 주제 PT면접</p>
<p><b>인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?</b></p>	<p>인턴십은 크게 입문교육, 현장실습, 최종면접으로 나뉘어 있습니다. 입문교육의 경우 2일간 진행되며 당사 및 직무에 대한 교육을 받습니다. 교육 후에는 부서 배치를 통해 현장실습을 진행하게 됩니다. 현장실습은 직무별/주차별 프로그램이 상이하며 동시에 개인별/조별 프로젝트 과제가 부여되어 프로젝트 준비 및 발표를 진행합니다. 최종면접은 인턴십 마지막주에 인성면접과 직무 면접으로 진행됩니다.</p>

## 채용전형: 일반전형

## 채용직무: 생산관리 외

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데상사는 식자재 중심의 무역 전문 기업으로 소비자들에게 경쟁력 있는 제품을 합리적인 가격에 공급하기 위해 노력하고 있습니다. 농/수/축산물, 생활용품, 식품원료 등을 취급하고 있으며, 현재 본사, 안성공장, 4개의 해외법인을 운영 중입니다. 올해 호주 비육장, 러시아 농장을 확장하였으며, 향후 관련 사업 확대를 위해 노력하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

**[생산관리]** 곡물 생산공정의 품질, 수출, 재고 및 현장인원 등 공장운영 전반을 관리합니다.

**[영업]** 담당 아이템의 소싱(구매, 수입, 판매, 재고관리 등) 및 국내외 파트너사 커뮤니케이션을 수행합니다.

**[신사업전략]** 신규사업 검토 및 전략을 수립하며, 신규법인 초기 셋업 및 관리 업무를 합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

**[생산관리]** 출근 후, 전일 생산 이슈사항을 재점검하며, 당일 생산이 효율적으로 진행될 수 있도록 스케줄 관리를 진행합니다. 또한, 제품의 출하가 안전하고 정확하게 이루어질 수 있도록 배차를 진행하고 물류 관리를 합니다.

**[영업]** 출근 후, 당일 보유 재고를 그룹사 MD들에게 공유해주고, 비그룹사 매출처 (온라인 등)에 재고를 확인하여 추가 입고 여부를 확인합니다. 이후 MD들의 기존 요청사항들에 대한 커뮤니케이션을 합니다. (행사, 신규 품목 등) 그에 따른 MD들과의 미팅 및 구매처, 신규 거래처 시장 조사 등을 진행하고, 오후 4시 이후 그룹사 발주 등을 확인하면서 하루를 마감합니다.

**[신사업전략]** 신사업팀이라는 특성 상 정기적인 업무가 있는 것은 아니며, 매주 각종 신규 사업에 대한 진행 경과를 공유하고 피드백합니다. 자료조사와 시장방문 등을 통해 고객의 니즈와 시장기회를 찾고, 해당 사업의 가능성을 파악하여 실행 계획을 세웁니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

**[생산관리]** 가장 중요한 역량 중 하나는 소통 능력입니다. 다양한 사람들과 여러 상황에서 업무를 진행하기 때문에, 상황에 맞는 정확한 의사 전달과 판단이 필요합니다.

**[영업]** 많은 것을 매일 체크해야 하고, 특히 신규 품목 및 행사 가격 등에 대해서 계속 확인을 해야 하므로, 꼼꼼함이 가장 중요한 역량입니다. 아울러, 항상 밝은 마음, 밝은 표정으로 고객(유통사 MD, 신규 거래처 담당)들로 하여금 본인과 소통하는데 거리낌이 없도록 만드는 역량도 필요하겠습니다. 마지막으로 본인이 맡은 품목, 채널에 대해서 책임감을 보유하고 있어야 합니다.

**[신사업전략]** 많은 역량들이 있겠지만, 하나를 꼽자면 전략적 마인드 셋이라고 할 수 있습니다. 고객에 대한 이해와 회사의 역량을 이용하여 차별적 사업을 설계하고 구현하여 가치 성장을 달성하는 것이 주요 업무이기에, 전략적 관점이 업무에 많이 도움이 될 것입니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

별도의 사전학습은 필요하지 않습니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

전공제한(필수 전공)은 별도로 없습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

**[영업(수산)]** 필수사항은 아니지만, 수산, 해양 관련 자격증을 보유하고 있다면 업무에 도움이 됩니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

**[영업]** 무역업 관련 경험이 아니더라도, 사람과의 접점에서 활동했던 모든 경험들이 영업직무와 연관될 수 있습니다. 보통 지원자들의 예를 들면, 아르바이트, 군대, 동아리 경험 등 상대의 니즈를 파악해 문제를 해결하거나, 리더십을 발휘하는 등의 다양한 경험들이 관련될 수 있습니다.

**[신사업전략]** 기획안 작성, 컨설팅 업무 등 수행 경험이 도움이 될 수 있습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

물론 인턴 및 회사경험 등이 필수는 아닙니다. 그러나 조직의 일원으로서 본인의 시간과 노력을 투자하여 배운 점이 있다면 분명 유리한 경험이 될 것이라고 생각합니다. 꼭 회사가 아니더라도 개인적으로 또는 그룹으로 참여한 관련 경험에서 직무에 대한 열정과 관심을 보여준다면 많은 도움이 될 것입니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요하나요?

**[생산관리]** 해당 직무 수행에 있어 외국어 가능여부는 특별히 중요하지는 않습니다.

**[영업]** 해외 파트너사와 커뮤니케이션 시, 영어를 공용어로 사용하고 있기 때문에 필수적이라고 볼 수 없습니다. 메일 뿐만 아니라 유선 통화, 업체 미팅을 하는 경우도 많습니다. 그 외 사업방향을 고려하여 특수 언어 가능자도 채용하고 있습니다.

**[신사업전략]** 영문 리서치 자료의 양과 질이 상대적으로 우수하기 때문에, 영어가 가능한 경우 자료 수집부터 기획안을 작성까지 많은 도움이 됩니다. 또한 신규 법인 관리 시 영문계약서 검토 등 외국어 사용 빈도가 높습니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 생산관리 외**

<p>외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?</p>	<p>테스트가 필요한 언어에 한하여, 별도로 공고에 기재하고 있습니다. 그 외에 외국어로 진행되는 면접은 없습니다.</p>
<p>해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?</p>	<p><b>[영업/신사업전략]</b> 본래 책임급 이상 주재원에게만 해외 근무 기회가 주어졌으나, 내년부터 대리급 이상도 동기부여 및 글로벌 인재 육성을 위하여 단기파견(1년 이내) 형태로 근무할 수 있는 기회를 확대하고자 합니다.</p> <p><b>[생산관리]</b> 직접적으로 해외근무와 관련있는 직무는 아닙니다. 다만, 향후 해외에 공장이 설립된다면, 현지에서 근무하실 가능성이 있습니다.</p>
<p>해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?</p>	<p><b>[생산관리]</b> 제품 생산부터 출하까지의 과정을 직접 경험할 수 있기 때문에, 공장 내부의 다른 직무에 대해 이해할 수 있는 기회를 보다 많이 갖고 업무에 적응시켜나갈 수 있습니다.</p> <p><b>[영업]</b> 담당자가 하나의 아이টে임을 맡아서 진행하기 때문에, 주체적으로 소싱의 모든 과정(구매, 수입, 판매, 재고관리 등)을 경험할 수 있습니다.</p> <p><b>[신사업전략]</b> 다양한 사업 아이টে임을 접해보며 많은 경험을 할 수 있으며, 이로부터 비롯되는 전략설정부터 세부 실행 방안 수립까지 주도적으로 일할 수 있습니다.</p>
<p>채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?</p>	<p>가능합니다. 직무 이동 신청이 상시 가능하도록 온라인 pool을 열어두고 있으며, 해당 직무에 T/O가 발생할 시 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다. 최소 5년 이후에는 연관성 있는 다른 직무로 이동하여 다양한 경험을 쌓도록 권장하고 있습니다.</p>
<p>본사 위치는 어디인가요?</p>	<p>서울특별시 강남구 영동대로 302 국민제1빌딩 3,4층에 위치해 있습니다. 2호선 삼성역, 3호선 학여울역에서 가깝습니다.</p>
<p>본사 근무자는 몇 명 수준인가요?</p>	<p>본사 100명 수준이며, 해외법인 포함 시 300명 이상입니다.</p>
<p>입사 후 어디서 근무하나요?</p>	<p><b>[생산관리]</b> 경기도 안성공장에서 근무합니다. 2~3년 경과 후, 본사 이동이 검토됩니다.</p> <p><b>[영업/신사업전략]</b> 입사 후 서울 강남구 대치동 본사에서 근무합니다.</p>
<p>현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?</p>	<p>안성공장에서는 약 11명의 인원이 곡물 관련 제품을 생산하고 있습니다. 상주 인원이 적은 이유는 대부분의 공정이 자동화되어 있기 때문입니다. 그 외 미국, 호주, 베트남, 러시아에서 4개의 해외법인을 운영하고 있으며, 현재인을 포함하여 200명 정도의 인원이 소속되어 있습니다.</p>
<p>근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?</p>	<p>별도의 지원은 제공하고 있지 않습니다.</p>
<p>회사 내 남녀 성비는 어떻나요?</p>	<p>남녀 5:5 수준입니다.</p>
<p>회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?</p>	<p>직원들에게 가장 인기있는 제도는 공통연차입니다. 당사(공장 제외)에서는 연간 약 10일 내외의 공통연차(샌드위치데이, 명절 전후 등)를 지정하여 모든 직원이 리프레시할 수 있도록 운영하고 있습니다.</p>
<p>근무시간이 어떻게 되나요?</p>	<p>본사의 경우, 기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다. 공장의 경우, 사무직은 본사와 동일합니다. 생산은 보통 2개의 근무조로 이루어지는데, 1근 8:00~17:00, 정근 9:00~18:00, 중근 13:00~22:00으로 구성되어 있습니다. 근무조 선택은 공장 인원들 간의 스케줄 조정을 통해 정하고 있습니다.</p>
<p>휴무일은 어떻게 되나요?</p>	<p>주말(토,일) 및 법정공휴일 등에 휴무입니다. 공장의 경우, 시즌에 따라 휴일에 근무할 가능성이 있습니다.</p>
<p>면접 시 복장은 보통 어떠한가요?</p>	<p>면접 시 복장은 비즈니스 캐주얼로, 넥타이 없는 가버운 정장 차림 이라고 생각하시면 됩니다. 고민되시는 경우에는 정장을 입으시면 됩니다.</p>

## 채용전형: 일반전형

## 채용직무: 영업관리

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데슈퍼는 지역밀착형 슈퍼마켓 구현을 목표로 마켓999, 마이슈퍼, 프리미엄푸드마켓, 프리지아 등 다양한 형태의 매장을 운영하고 있는 국내 1위 슈퍼마켓 기업입니다. 현재 450여개의 국내 점포를 운영하고 있으며, 지속적인 오픈 점포 확장 및 온라인 사업 확대를 위해 노력하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

점포의 전반적인 영업관리 활동을 수행합니다. 매출관리에서부터 발주, 재고관리, 행사계획, 진열관리 그리고 family사원 관리까지, 담당하는 파트(Div)의 관리자 역할을 수행하게 됩니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

**[영업관리]** 출근 후, 전일차 매출/이익 확인, 발주, 차주 영업목표를 바탕으로 한 상품 입고 계획, 점포 발주 확인 및 진열계획 확인 등을 진행합니다. 이후 영업점포 내 진열 및 상품관리, 고객 관리등의 활동을 하게 됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

많은 역량들이 있겠지만, 하나를 꼽자면 고객지향적 사고라고 할 수 있습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

기본적인 문서활용 능력 및 커뮤니케이션 스킬을 가지고 계시면 추후 업무수행에 도움이 될 것입니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

**[영업관리]** 특별한 전공 제한은 없습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

해당 직무 수행에 있어 특별히 필요한 자격증은 없습니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

꼭 유통 관련 경험이 아니더라도, 사람과의 접점에서 활동했던 모든 경험들이 영업관리 직무와 연관될 수 있습니다. 타인과의 커뮤니케이션 경험, 혹은 상대의 니즈를 파악해 문제를 해결하거나 리더십을 발휘하는 등의 다양한 경험들이 관련될 수 있습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

특정하여 말씀드리기는 어렵습니다만, 반드시 인턴 경험이 있어야 하는 것은 아닙니다. 인턴외의 경험이라도 그 경험을 통해 해당 직무에 대한 본인의 관심과 열정을 보여주는 것이 가장 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

해당 직무 수행에 있어 외국어 가능여부는 특별히 중요하지는 않습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

외국어 우대사항은 없습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

해당 직무가 직접적으로 해외 업무와 관련이 있지는 않지만, 추후 해외사업이 진행됨에 따라 해외근무 가능성이 있습니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

SSM업계 1위인만큼 규모 및 인프라에서의 강점이 있으며, 그룹 계열사간 시너지를 살릴 수 있다는 장점도 있습니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에 다른 직무로 이동이 가능합니다. 이동시기는 개인별 상이합니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 송파구 올림픽로 269, 롯데캐슬골드에 위치해있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

약 200여명 정도 근무중입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

입사 후 배치발령을 통해 점포근무가 이루어집니다. 추후 직무순환제도를 통해 타 직무로 이동이 있을 수 있습니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 영업관리**

<p><b>리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?</b></p>	<p>자사 직영 점포수는 약 400여개 점포로, 본인의 연고를 고려하나, 회사 사정상 전국 지점으로도 배치가 가능합니다. 따라서 근무 지역은 '전국'에 해당됩니다.</p>
<p><b>현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?</b></p>	<p>점포별 규모는 모두 상이합니다. 프리미엄/대형 점포의 경우 인원 약 40여명 정도의 규모이며, 인원 5~10인 정도의 소형 점포도 있습니다.</p>
<p><b>근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?</b></p>	<p>기본적으로 연고지를 고려하여 배치가 이루어지나, 비연고지 및 격오지 근무가 이루어질 경우 사내기준에 의거하여 사택 또는, 사내 지원금이 제공됩니다.</p>
<p><b>신입사원의 남녀 성비는 어떻게 되나요?</b></p>	<p>최근 채용 기준 남녀 6:4 ~ 5:5 수준입니다.</p>
<p><b>회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?</b></p>	<p>그룹 전사적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 2년, 자녀학자금 지원 등을 실시하고 있습니다. 또한 PC-OFF제를 도입해 퇴근시간에 PC가 자동으로 꺼지도록 하여 저녁있는 삶을 보장하고자 노력하고 있습니다.</p>
<p><b>근무시간이 어떻게 되나요?</b></p>	<p>본사의 경우, 기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다. 점포의 경우, 보통 2개의 근무조로 이루어지는데, 상세 근무 형태는 각 점포 상황별로 조금 상이할 수 있습니다. 근무조 선택은 점포 인원들 간의 스케줄 조정을 통해 자율적으로 정하고 있습니다.</p>
<p><b>휴무일은 어떻게 되나요?</b></p>	<p>본사의 경우, 주말(토,일) 및 법정공휴일 등에 휴무할 수 있고, 점포는 점포 인원들간의 스케줄 조정을 통해 휴무일이 개인별로 상이합니다.</p>
<p><b>면접 시 복장은 보통 어떠한가요?</b></p>	<p>면접 시 복장은 비즈니스 캐주얼입니다.</p>



채용전형: 인턴/SPEC태클전형 채용직무: 영업관리

<p>인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?</p>	<p>네. 다만 회사 사업상의 이유로 타 직무로의 배치가 검토될 수 있습니다.</p>
<p>인턴 입사 후 어디서 근무하나요?</p>	<p>해당 직무의 경우 점포배치 후, 점포에서 인턴근무를 수행하게 됩니다.</p>
<p>인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?</p>	<p>8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급됩니다.</p>
<p>SPEC태클 과제심사 합격 후, 면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및 추가 가능한가요?</p>	<p>면접 전형 시 제출 과제에 대한 심화PT가 진행되므로 형식의 수정은 가능하나, 내용의 수정은 금지하고 있습니다.</p>
<p>각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?</p>	<p>일반인턴전형의 경우 역량면접-인턴실습-PT면접/임원면접 과정으로 구성되어 있으며, SPEC태클 전형의 경우 역량면접/PT면접-인턴실습-PT면접/임원면접의 과정을 거치게 됩니다.</p>
<p>인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?</p>	<p>1주차 교육 및 배치(관련부서 OJT, 매장 전체 이해), 2~7주차 점포 OJT, 8주차 과제준비/면접으로 진행됩니다</p>

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 국내영업 외**

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데알미늄은 알루미늄박 및 인쇄포장재, 골판지상자, CAN, PET 등 다양한 제품을 생산하고 있으며, 롯데 브랜드에 걸맞은 최고의 품질과 기술을 제공하고 있습니다. 글로벌 경쟁력 확보와 브랜드 가치향상, 기술혁신으로 아시아를 선도하는 글로벌 신소재 기업으로 성장해 나갈 것입니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

- [국내영업]** 합리적인 매출목표 설정 및 판매전략 수립 / 대형 거래선 영업활동 / 내·외부 커뮤니케이션 등
- [생산기술]** 생산공정의 기술지원 및 기술개발 업무 / 생산선 향상, 공정분석, 고객사 기술지원 등
- [인사]** 인사,노무 관리 / 인사제도 기획 등
- [재무]** 회계결산 및 감사업무 수행 / 자금운영 지원

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

- [국내영업]** 출근 후, 전일자 매출건(거래)이 문제없이 진행되었는지 고객사에 연락하여 확인합니다. 또한 고객사와 공장과 지속적인 협의를 진행하며 차주 물동량에 차질이 없도록 중재 역할을 합니다.
- [생산기술]** 출근 후, 생산공정 현장에 방문하여 야간작업에서 문제가 있었는지 확인하며, 주간 근무시 필요한 사항을 전달합니다. 또한 생산에 차질이 없도록 영업 및 구매담당자와 지속적으로 관련사항을 협의합니다.
- [인사]** 출근 후, 임직원 채용 관련 업무(신규, 경력직 채용 등), 교육 계획 및 관리 업무, 노무 이슈에 대한 대처 등에 대한 업무를 진행합니다.
- [재무]** 출근 후, 각 담당 공장으로부터 회계결산 자료를 취합하여 검토하고, 주기적으로 감사업무를 수행합니다. 또한, 결산 자료를 바탕으로 적절하게 자금이 집행되었는지를 지속적으로 검토합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

- [국내영업]** 정확한 고객니즈 파악을 통하여 매출목표를 달성하고 신규거래선 확보
- [인사/재무]** 즉각적 대응 및 실행을 통하여 전사 임직원이 수익성을 향상시킬 수 있도록 적절하게 지원
- [생산기술]** 전문적 기술을 통하여 생산공정의 효율성 및 품질을 향상시킬 수 있는 기술을 개발

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

- [재무]** 업무 성격상 경영학, 회계학 관련 전공자만 지원 가능합니다.
- [국내영업/생산기술/인사]** 전공 무관이나, 직무 관련 전공자는 우대됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

- [국내영업]** 운전면허 2종 보통 이상
- [인사/재무]** 직무 관련 자격증 (노무사, 회계사, 세무사 등)
- [생산기술]** 직무 관련 기사 자격증

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

관련 직무경험은 프로젝트, 공모전, 사회활동, 인턴 등으로 다양합니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

인턴 경험이 반드시 있어야 하는 것은 아닙니다. 프로젝트, 공모전, 사회활동 등 여러가지 관련 경험을 중심으로 접근하셔도 됩니다. 해당 직무에 대한 본인의 관심과 열정을 보여주는 것이 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

해당 직무 수행에 있어 외국어 가능 여부는 특별히 중요하지는 않지만, 향후 글로벌 거래처와의 업무시 필요할 수 있습니다. 입사 후 외국어 공부를 할 수 있는 여건(사내 어학과정, 외국어 시험 지원) 등이 마련되어 있습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

외국어 우수자를 우대하고 있지만, 면접 자체가 외국어 면접으로 진행되지는 않습니다. 다만, 면접 질문 중에 외국어 관련 질문이 있을 수 있습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

롯데알미늄은 현재 인도네시아에 위치한 현지법인에서 제품을 생산 및 수출하고 있습니다. 향후 우수인력은 해외 법인에서 근무하실 수 있습니다.

채용전형: 일반전형

채용직무: 국내영업 외

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?	그룹 계열사간 시너지를 높일 수 있다는 점이 가장 큰 강점으로, 다양한 계열사들 간의 협업으로 상품개발 및 상호 정보교환이 가능합니다.
채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?	가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정기간 해당 직무 근무 후 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.
본사 위치는 어디인가요?	서울특별시 동작구 보라매로5길 51 (신대방동, 롯데관악타워) 11F에 위치해 있습니다.
본사 근무자는 몇 명 수준인가요?	정규직 약 350명 수준입니다.
입사 후 어디서 근무하나요?	<b>[국내영업/인사/재무]</b> 서울 본사에서 근무합니다. <b>[생산기술]</b> 안산, 진천, 평택 등 공장에서 근무합니다.
현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?	안산, 진천, 평택공장 및 지점 등에 정규직 및 비정규직 등 약 1,000명 수준의 인력이 근무중입니다. 사업장 세부정보는 홈페이지를 참고 바랍니다.
근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?	비연고지 근무시 사택 이용이 가능합니다.
회사 내 남녀 성비는 어떻나요?	본사의 경우, 남녀 7:3 수준입니다. 공장의 경우, 남녀 9:1 수준입니다. (생산 인력의 대다수가 남성입니다.)
회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?	그룹 전사적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직, 자녀 학자금지원, 학자금 대출이자 지원 등을 실시하고 있습니다. 또한, PC-OFF제를 도입해 퇴근시간에 PC가 자동으로 꺼지도록 하여 저녁있는 삶을 보장하고자 노력하고 있습니다.
근무시간이 어떻게 되나요?	기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 탄력적으로 시간을 조정할 수 있습니다.
휴무일은 어떻게 되나요?	주말(토, 일) 및 법정공휴일 등에 휴무할 수 있습니다.
면접 시 복장은 보통 어떠한가요?	면접 시 복장은 정장입니다.

## 채용전형: 일반전형

## 채용직무: 생산지원(기계)

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데엠시스는 2006년 설립, MMA · PMMA · HEMA · MAA 등 고부가가치 제품을 생산하는 회사입니다. 대산에는 국내 유일의 HEMA 생산 라인을 보유하고 있으며, 여수의 PMMA 공장은 정부로부터 고도기반기술로 지정될 만큼 높은 기술력을 보유하고 있고, 수입 대체 효과 뿐만 아니라 수출 증대의 이중 효과를 지향하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

안정적인 생산 가동을 위한 정비작업의 계획 수립과 분석을 통하여 완벽한 정비작업에 기여하는 데 주력하고 있으며, 전 공장 구축물 및 건축물의 계획 보전 활동을 통하여 기계장치의 수명을 연장하고, 정비작업에 필요한 공기구 및 차량/중장비의 철저한 관리로 최상의 정비작업이 수행되도록 지원하고 있습니다. 고객의 정비지원활동을 통해 안정적인 고객관리의 기반을 구축하는 업무도 수행하고 있습니다. 기기 정비이력 관리 및 관련 데이터들의 관리/분석을 통해 불합리한 부분을 개선하고 재발방지 노력으로 개량보전/선행보전 체제를 구축하는데 노력하고 있습니다. 기기 부품 수명 연장 및 부품 국산화, 체계적인 순환 관리를 통해 경비절감 목표 수준 이하를 유지하는 업무를 수행합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

공장으로 출근 하면 먼저 현장 작업을 확인하고 작업 관련 도면 검토 및 자재 확인을 합니다. 자재 확인 결과 각종 기계의 구매가 필요한 PART를 체크하고 해당 내용을 구매부서에 구매 요청을 합니다. 서류 작업 등을 마무리하게 되면 현장 PATROL 진행, 설비 개선 사항을 검토하고 발굴하여 기계 장치 변경이나 국산화 여부 등을 검토합니다. 정기보수 기간에는 업무 내용이 좀 달라집니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

분석적 사고(정보를 논리적/체계적 분석하여 결론 도출), 문제인식 및 판단력(문제를 적시 감지 및 핵심 파악능력), 열린 사고(개방적사고, 타인의 아이디어를 적극 수용하고 공유하는 역량), 지속적 개선(관습적 업무 방식에 이의를 제기하고 적극적으로 개선을 주장 및 실천하는 능력) 등이 필요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

생산관리, 현장관리, 설비관련, 전산관련 지식등이 필요합니다. 이 중에서 학생 수준에서 학습이 가능한 것은 각종 설비에 대한 기초 지식일 것입니다. 기계장치 설비들의 용어와 특성 등을 미리 학습하시면 추후 업무 진행시 도움이 됩니다. 그리고, 어떤 직무든 MS office 능력은 필수이기 때문에 엑셀과 파워포인트 워드 관련해서 미리 연습을 하고 오시면 훨씬 빨리 업무 처리를 하실 수 있습니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

기계 공학 관련 전공이 필수입니다. 타 전공자 분께서는 업무를 수행하시는 데 어려움이 있기 때문에, 전공제한이 있습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

기계기술사, 기계설계기사, 기계정비산업기사, 전기기사 등을 보유하고 계시면 관련 업무를 수행하는데 도움이 됩니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

기계장치 및 설비 관련 업무를 수행하기 때문에, 동종사 인턴 등을 통해 유관 직무 경험이 가능합니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

그렇지 않습니다. 신입 사원 채용시 인턴 등 회사 경험은 지원자분의 보유 역량을 파악하는데 참고할 수는 있지만 필수 사항은 아닙니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

입사 초반에는 상대적으로 중요하지 않지만, 상위 직급으로 갈수록 중요해집니다. 기술 교류 및 관련 해외 컨퍼런스 참석의 기회도 있으며, 영문 계약서 검토 및 기술 내용 등은 대부분 영문으로 되어 있기 때문에 외국어 수행 능력이 퍼포먼스에 미치는 영향이 높습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

네 그렇습니다. 영어 면접이 진행될 예정이고, 면접은 인원당 10분 원어민(혹은 교포) 면접관 분과 10분 동안 1대1 대화 형식으로 면접이 진행됩니다. 면접시에는 어려운 전공관련 질문이나 시사 질문을 하지 않기 때문에 너무 어렵게 생각하지 않으셔도 됩니다. 간단한 프리토킹으로 생각해주세요

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

현재는 해외 법인이 없기 때문에, 해외 근무지에서의 근무는 어렵습니다. 다만, 과거 케미칼과의 인원 교류를 통해 케미칼로 이동한 선배사원들 중 해외 공장 건설 및 신규사업에 참여하여 해외 근무한 실적이 있고, 현재 당사에서도 지속적으로 신규사업 확정을 검토 중으로 추후 해외 근무의 가능성은 있습니다. 그때를 대비해서 미리미리 외국어 및 업무 능력을 키워두는 것이 필요할 것입니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 생산지원(기계)**

<p><b>해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?</b></p>	<p>장치 산업은 규모의 경제가 적용되기 때문에, 진입이 어렵고 동종사의 경우 대부분 환경이나 업무 내용이 유사합니다. 모두 좋은 회사이고, 근무하시게 되면 석유화학 산업 및 장치에 대해서 많이 배우실 수 있습니다. 굳이 이야기 하자면, 당사는 2006년 설립한 회사로 여수의 경우 13년 신공장 건설 및 19년 현재 MAA 라인을 증설하여 상대적으로 신규 설비 등을 경험해 볼 수 있는 부분과 고도기술로 지정될 만큼 첨단 기술을 이용한 공정 설비를 경험해 보실 수 있는 것이 강점이라고 할 수 있습니다.</p>
<p><b>채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?</b></p>	<p>타 직무로의 이동은 본인이 이동을 원하는 부서에서 인원 요청이 있고, 이동 인원에 대한 합의가 있을 경우 가능합니다. 타 직무 혹은 케미칼 등 타사로의 이동도 가능합니다.</p>
<p><b>본사 위치는 어디인가요?</b></p>	<p>서울, 대산, 여수에 사업장이 위치하고 있으며, 본사는 대산으로 등록되어 있고, 재무,영업, 기획 등 지원 업무 부서는 서울사무소에 위치하고 있습니다.</p>
<p><b>본사 근무자는 몇 명 수준인가요?</b></p>	<p>각 사업장별로 서울 약 40명, 대산 약 60명, 여수 약 100명 근무 중입니다.</p>
<p><b>입사 후 어디서 근무하나요?</b></p>	<p>전남 여수 지역에 위치한 공장에서 근무하시게 될 예정 입니다.</p>
<p><b>현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?</b></p>	<p>대산과 여수에 공장을 두고 있으며, 대산에서는 MMA 90천톤, MAA 16천톤, HEMA 11천톤 생산 중이며, 여수에서는 PMMA 110천톤, MMA 105천톤 생산하고 있습니다.</p>
<p><b>근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?</b></p>	<p>공장 근무자의 경우, 독신자(단신부임자) 분들에게 독신자 숙소 지원해드리고 있습니다. 공장 근처에 위치하고, 셔틀버스를 제공해드리기 때문에 출퇴근에 어려움은 없습니다.</p>
<p><b>회사 내 남녀 성비는 어떻게가요?</b></p>	<p>공장 교대근무자가 당사 인원의 절반을 차지 하기때문에 아무래도 성비는 남자 직원 분들이 많은 경향이 있습니다. 전체 인원의 11%가 여성으로 구성되어 있습니다.</p>
<p><b>회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?</b></p>	<p>당사의 가장 큰 자랑은 가정친화적인 조직 문화이고, 이를 뒷받침 하기 위한 다양한 복지제도가 있습니다. 먼저, 휴가 5일 연속 사용시 휴가비 50만원 지원하고 있습니다. 이는 휴가의 5일 연속 사용으로 장기 휴가를 통한 리프레시를 권장하고 있는 것으로 지원자 분들이 체감하기에 가장 좋은 복지라고 생각합니다. 뿐만 아니라 입사 3개월 이후부터 발생하는 의료비에 대해서 지원해드리고 있고, 본인의 부모님과 배우자, 자녀의 의료비도 지원하고 있습니다. 그 외에도 복지포인트, 콘도, 학자금, 주택자금 이자 지원 제도, 개인연금 지원 제도 등을 통해 직원들의 안정적인 생활을 지원하고 있습니다. (상기 항목 외 복지 제도 다수 존재)</p>
<p><b>근무시간이 어떻게 되나요?</b></p>	<p>주 5일 40시간 근무입니다. 공장의 경우 출근 시간은 8:30~17:30 이 정규 근무 시간입니다.</p>
<p><b>휴무일은 어떻게 되나요?</b></p>	<p>토, 일, 명절, 근로자의 날, 창립기념일, 관공서의 공휴일에 관한 규정에서 정한 공휴일, 기타 국가지정 휴일과 회사에서 필요하다고 인정하는 날입니다. 당사는 공무원 휴일도 휴일로 지정되어 있습니다. 신문에서 쓴다고 하는 날은 다 쓴다고 생각해주시면 됩니다.</p>
<p><b>면접 시 복장은 보통 어떠한가요?</b></p>	<p>단정한 비즈니스 캐주얼로 참석해주시면 됩니다. 지원자 분들은 비즈니스 캐주얼이라고 표현하면 더 어렵게 생각하시고 정장 입고 오시는 경우가 많습니다. 단정한 자켓에 셔츠, 면바지 및 스커트로 생각해주시면 됩니다.</p>

채용전형: 일반전형

채용직무: 경영지원 외

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데월드는 대한민국 레저 산업을 선도하는 종합 엔터테인먼트 기업입니다. 롯데월드 어드벤처를 30년간 운영한 노하우를 바탕으로 아쿠아리움, 서울스카이, 워터파크, 서울스카이를 오픈하며 종합 엔터테인먼트 기업으로 발전해왔습니다. 향후 롯데월드부산 테마파크, 베트남 아쿠아리움 등 국내외에서 적극적으로 사업을 확장해나갈 계획입니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

**[경영지원]** 기획, 지원, 마케팅, 영업부문 등 관리직무에 배치되어 영업활성화 및 회사 조직 운영의 전반적인 업무를 담당합니다.

**[시설관리]** 건축, 어트랙션정비 등 시설부문에 배치되어 각종 시설물의 유지보수 및 안전관리 업무를 담당합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

※ 대표 직무를 예시로 기재

**[경영지원-마케팅]** 출근 후, 전일 실적을 확인하고 온/오프라인 우대 프로모션 행사 준비를 위한 제휴처와의 업무미팅 및 제휴를 진행합니다. 이후 프로모션 행사 준비를 위한 제반 업무 및 행사 홍보를 실시합니다. 또한, 실적 분석 및 향후 계획에 대한 보고 자료를 작성합니다.

**[경영지원-파크운영]** 출근 후, 파크 운영현황을 작성 및 보고하고, 현장점검을 통해 파크 내 비상상황을 감시하고 공유하는 역할을 합니다. 또한, 파크 내 프로젝트 관련 유관부서와의 업무 협력 및 지원이 이루어지며, 프로젝트에 따른 진행사항(리뉴얼 공사, 시즌 축제 이벤트 기획)을 체크합니다.

**[시설관리-건축]** 출근 후, 전단지 오픈 전 점검을 실시하여 파크 오픈 전 위험요소 등을 사전 제거 하여 손님에게 쾌적한 환경을 제공합니다. 그 후에는 각종 건축물 유지 보수를 위한 공사 검토 및 공사 관리를 진행하며, 전단지를 대상으로 한 시설물 안전관리 또한 체크리스트를 통하여 주기적으로 실시합니다. 각종 전단지 공사에 관한 협의 및 보수 의뢰에 대한 시설 파트너사와의 업무 협의의 미팅도 진행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

**[경영지원]** 다양한 부서에 배치될 수 있는 만큼 각 직무에 맞는 다양한 역량이 있지만, 기본적으로 회사 조직 운영 전반 및 영업활성화 업무를 수행하는 업무 특성상 분석적인 사고, 그리고 여러 부서와 유기적으로 커뮤니케이션할 수 있는 유연한 사고와 팀워크 역량이 필요합니다.

**[시설지원]** 각종 시설물의 유지보수 및 안전관리 업무를 담당하는 만큼 철저하고 세심한 업무자세와 타 부서와 원활하게 협업할 수 있는 커뮤니케이션 역량이 필요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

**[경영지원]** 경영 및 경제관련 기본지식을 보유하고 있다면 전반적인 업무 수행에 도움이 됩니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

**[경영지원]** 전공 무관입니다.

**[시설관리]** 건축, 기계, 전기, 전자 관련 전공자만 지원 가능합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

**[경영지원]** 필수사항은 아니지만, 회계, 세무, 노무 관련 자격증을 보유하고 있다면 업무에 도움이 됩니다.

**[시설관리]** 건축, 기계, 전기, 전자 관련 기사 자격증을 보유하고 있다면 업무에 도움이 됩니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

**[경영지원]** 채용직무 관련 특정한 직무경험은 요구되지 않습니다. 경영지원 직무는 기획, 지원, 마케팅, 영업 등 다양한 직무로 배치가능하기 때문에 본인만의 강점 또는 경험을 연관시켜주시면 됩니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

직접적인 직무 관련 경험이 아니더라도, 학교 강의, 프로젝트 또는 대외 경험을 관련 직무와 적절하게 연관시켜주시는 것만으로도 충분합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

**[경영지원]** 외국어 가능여부는 필수적이지 않지만, 외국어가 능통할 경우 관련 부서에 배치될 가능성이 높습니다. (ex. 글로벌마케팅, 어트랙션개발 등)

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

**[경영지원]** 서류전형에서 외국어 우대는 없지만, 면접전형에서 외국어면접을 진행하고 있습니다. 그 외 면접은 한국어로 진행됩니다.

**[시설관리]** 외국어를 별도로 우대하고 있지 않습니다.

채용전형: 일반전형      채용직무: 경영지원 외

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?	향후 관리자(M급 이상)가 되면 해외 법인(중국, 베트남)의 주재원으로 근무할 수 있는 기회가 부여됩니다.
해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?	테마파크 외에도 각종 엔터테인먼트 시설을 오픈 및 운영한 노하우를 보유하고 있으며, 지속적으로 사업을 확장해나가고 있기 때문에 앞으로 성장가능성이 뛰어나다는 것이 강점입니다.
채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?	가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.
본사 위치는 어디인가요?	서울특별시 송파구 올림픽로 240(잠실역 4번 출구 방향)에 위치해 있습니다.
본사 근무자는 몇 명 수준인가요?	정규직 약 800명 수준입니다.
입사 후 어디서 근무하나요?	배치 사업장 사무실(본사포함) 또는 영업 현장에서 근무합니다.
리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?	입사 후 서울 외에도 김해, 부산과 같은 지방 사업장으로 배치될 수 있습니다. 지방 사업장의 경우 거주지(연고지) 또는 배치면담을 통해 배치가 이루어집니다.
현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?	본사(롯데월드 어드벤처)의 경우 비정규직 포함 약 1,700명 정도 근무하고 있으며, 그 외 사업장은 점포별로 상이합니다만 대략 100~200명 정도의 인력이 근무하고 있습니다.
근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?	지방 사업장(김해, 부산) 배치 시 사택 지원 제도 및 주택자금 마련을 위한 사내 대출 지원 제도가 있습니다.
회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?	남녀 6:4 수준입니다.
회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?	그룹 전사적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 2년, 자녀학자금 지원, 학자금 대출이자 전액지원 등을 실시하고 있습니다. 롯데월드는 특히 전일 캐주얼데이 실시를 통해 자유로운 복장과 활기찬 분위기를 지향하고 있으며, PC-OFF제를 도입해 저녁있는 삶을 보장하고 있습니다. 또한, 롯데월드 사업장 초대권(20매/년) 지급, 리프레시 휴가, 해외 테마파크 견학 제도 등을 통해 임직원들의 일과 삶의 균형을 도모하고자 노력하고 있습니다.
근무시간이 어떻게 되나요?	기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다. (8:00 ~ 10:00 출근시간 선택)
휴무일은 어떻게 되나요?	Staff 부서의 경우 주말(토,일) 및 법정공휴일이 휴무입니다. 영업부서 또는 시설관리 직무의 경우 스케줄 근무로 휴무일이 개인별로 상이합니다. 휴무일은 매월 스케줄 조정에 따라 달라집니다.
면접 시 복장은 보통 어떠한가요?	면접 시 복장은 자율복장입니다. 단정한 복장으로 자유로이 입으시면 됩니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 교육기획**

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데인재개발원은 빠르게 변화하는 대내외 경영환경 속에서 롯데그룹의 지속가능한 성장을 이끌어 나갈 인재를 육성하고 있습니다. 그룹의 비전과 전략을 공유하고 성과 창출을 위한 솔루션을 제공하는 것은 물론 핵심가치가 내재된 열정적이고 도전적인 조직문화 구축에 앞장서고 있습니다. 또한 개인과 조직의 발전을 지원할 선진화된 인재육성시스템을 구축함으로써 세계 초일류 기업이 되기 위한 초석을 다지고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

입문교육(신입, 경력사원), 간부 필수 교육, 핵심인재교육, 자격인재교육, 주재원 육성, 해외 인재 육성, 온라인 및 모바일 러닝 콘텐츠 등 다양한 교육의 기획 및 운영뿐만 아니라, 리더십 진단 및 조직 진단, HR 관련 리서치 및 컨설팅, 글로벌 HR 트렌드 연구도 진행하고 있습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

여러 필요 역량 중에서 몇 가지를 예로 들면 분석적 사고력, 창의력, 그리고 기획력을 갖추어야 합니다. 다양한 온오프라인 교육을 설계 및 기획하고 리서치, 진단을 수행하면서 솔루션을 도출해 내는 것이 주요 업무 이므로 해당 역량을 보유하고 있다면 도움이 될 것입니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

전공 무관하게 지원 가능합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

별도의 필수 자격증 혹은 우대 자격증은 없습니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

인사 및 교육 관련 업무 인턴, 컨설팅 관련 업무의 인턴 등이 있을 수 있습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

관련 인턴 등의 경험이 지원요건의 필수는 아닙니다. 위와 같이 회사에서 관련 업무에 대한 인턴경험 뿐 아니라 대학 혹은 대학원에서 수업 중에 진행한 관련 프로젝트 경험 등도 도움이 될 수 있습니다. 해당 직무에 대한 본인의 관심과 열정을 보여주는 것이 가장 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

업무에 따라 중요도가 다릅니다. 다만, 주재원 등 글로벌 관련 교육 업무 혹은 HR 관련 리서치 업무를 맡을 시 많은 도움이 됩니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

글로벌 교육 진행, 글로벌 HR 컨퍼런스 등으로 해외 출장이 발생할 수 있으나, 롯데인재개발원은 해외에 별도 법인 및 사무소를 두고 있지 않으므로 해외 근무 기회는 현재로서는 예정되어 있지 않습니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

롯데인재개발원 서울캠퍼스(서울 중구 남대문로 81 롯데빌딩 25층\_롯데백화점 본점 건물 / 2호선 을지로 입구역)에서 근무하게 됩니다. 참고로 롯데인재개발원 오산캠퍼스는 현재 리빌딩 중에 있으며 2021년 하반기에 리뉴얼 오픈 예정입니다. HRD 관련 직원은 서울캠퍼스에서 근무합니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?

남녀 5:5 수준입니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

그룹 전사적으로 실시하고 있는 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직, 자녀학자금 지원 등 뿐만 아니라 롯데인재개발원은 학위 과정 지원 등 다양한 방법으로 직원의 자기개발 기회를 장려하고 지원해 주고 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

면접 시 복장은 자율복장으로 특별한 규제사항은 없습니다.

각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?

면접은 기본적으로 역량 면접, PT 면접의 2가지 형태로 진행되며, 지원자의 관련 역량을 중점적으로 판단합니다.



**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 생산관리 외**

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

1964년 설립된 롯데정밀화학은 창립 이래 한국 화학산업 발전과 그 역사를 함께 해왔습니다. 화학산업의 근간이 되는 일반화학 사업에서 출발해, 의약품 캡슐원료 에니코트, 건축용 기능성첨가제 메셀로스 등 고부가가치 정밀화학 분야로 사업영역을 확대하고, 반도체현상액 원료 TMAC, 컬러레이저프린터 토너 등 전자재료 분야의 사업을 추진하며 기술력 기반의 스페셜티 케미칼 전문기업으로 사업기반을 넓혀가고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

- [생산관리]** 원료에서부터 생산, 완제품 저장, 출하 등 전 공정 관련 업무를 담당하며 구체적으로는 공정관리, 계획수립, 제품관리 등의 업무를 수행합니다.
- [생산지원(기계)]** 기계, 배관설비 관리 및 관련 업무를 담당하며 설비투자 및 보전, 시설관리 등의 업무를 수행합니다.
- [생산지원(전기)]** 전기, 계기 설비 관리 및 관련 업무를 담당하며 전력계통 설비 설계 및 운영, 관리 및 개선 등의 업무를 수행합니다.
- [생산지원(안전)]** 안전, 방재, 보건, 환경 관련 업무를 담당하며 전사안전방재 기획 및 안전작업표준 관리 등의 업무를 수행합니다.
- [생산지원(토목)]** 건/구축물 유지보수 및 관리 업무를 담당하며 건축공사 기획/예산검토, 건축공사 현장 일정/품질/안전 관리, 플랜트 신축/중축 프로젝트 수행 등의 업무를 수행합니다.
- [연구개발(의약)]** 서방제제 핵심기술을 선제적으 확보하기 위해 품질 균일화, 물성 향상, 신규격 개발, 원가 절감 연구 등을 수행합니다.
- [연구개발(식품)]** 신규 용도 개발 및 기술지원 업무를 수행합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

**[생산관리]** 하루의 첫 일과는 작일과 금일의 이슈 사항을 다루는 미팅으로 시작합니다. 공정 현황과 제품 품질을 보며 어떻게 관리를 할 지 그리고 공장 내 작업 진행 내용 등을 다루게 됩니다. 이후 업무로 들어가 제품 출고를 위한 시스템 처리를 수행하며 공장 내의 기계, 배관 작업 등을 실시합니다. 그리고 공정 개선 사항을 검토해보며 제품과 원부자재의 관리 업무를 수행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

**[생산관리]** 많은 역량들이 있겠지만, 하나를 우선 꼽자면 분석적 사고라 할 수 있습니다. 화학공정 상 발생하는 문제, 이슈에 대하여 부분적 요소들을 체계적으로 정리하고 이를 단계적, 인과론적으로 파악하는 역량을 갖고 있다면 업무를 수행하는데 도움이 될 것입니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

**[생산관리]** 대학생으로서 관련 전공을 학습하는 것 이외에 특별한 학습이 요구되지는 않습니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

- 각 직무별로 아래와 같은 전공 제한(필수)이 있습니다.
- [생산관리]** 화학, 화학공학, 고분자공학
  - [생산지원(기계)]** 기계공학
  - [생산지원(전기)]** 전기공학
  - [생산지원(안전)]** 안전, 환경 관련 전공
  - [생산지원(토목)]** 토목, 건축 관련 전공
  - [연구개발(의약)]** 화학, 화학공학, 고분자공학
  - [연구개발(식품)]** 식품공학

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

각 직무에 요구되는 전공과 관련된 기사 자격증이 도움이 될 수 있으나, 필수적인 사항은 아닙니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

일반적으로 가장 직접적인 관련이 있는 직무경험은 동종업계 인턴활동이라고 말씀드릴 수 있습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

채용직무와 관련된 인턴 및 회사경험 등은 필수 사항이 아닙니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 생산관리 외**

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?	<b>[생산관리/생산지원]</b> 해당 직무 수행에 있어 외국어 가능여부는 특별히 중요하지는 않습니다.
해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?	<b>[생산관리/생산지원]</b> 직접적으로 해외근무와 관련이 있는 직무는 아닙니다.
채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?	가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.
본사 위치는 어디인가요?	울산광역시 남구 여천로 217번길 19에 위치해 있습니다.
본사 근무자는 몇 명 수준인가요?	약 650명 수준입니다.
입사 후 어디서 근무하나요?	직무별로 명기된 지역에 따라, 울산 또는 인천사업장에서 근무하시게 됩니다.
현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?	울산사업장은 약 650여명의 근로자가 근무하고 있으며, 롯데정밀화학이 보유하고 있는 공장 중 가장 큰 메인공장입니다. 서울사업장의 경우 150여명 수준이며, 인천사업장은 40여명 수준입니다.
근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?	비연고지 근무시 주거지원을 제공해드립니다. 울산사업장의 경우 독신자(단신부임자) 숙소를 제공하며 통근버스를 운영하고 있습니다. 인천사업장 또한 독신자 숙소를 제공하는 주거지원 제도를 갖추고 있습니다.
신입사원 남녀 성비는 어떻게 되나요?	최근 3개년 기준, 전체 신입 입사자 중 여성 인재의 비율은 30% 수준입니다.
회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?	개인연금 지원제도, 치아보철료 지원제도, 의료비 및 종합검진 지원제도, 자녀 입학돌봄 휴직제도 등 다양한 복리후생 제도 등을 실시하고 있습니다.
근무시간이 어떻게 되나요?	1일 8시간, 1주 40시간입니다. 울산사업장의 근무시간은 8:00~17:00 입니다. 인천사업장의 경우 시차출퇴근제를 시행하고 있어, 8:00~10:00 사이에 30분 간격으로 본인이 선택한 시간에 맞춰 출퇴근합니다.
휴무일은 어떻게 되나요?	주말(토,일) 및 법정공휴일 등에 휴무할 수 있습니다.
면접 시 복장은 보통 어떠한가요?	면접 시 복장은 정장입니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: Programming 외**

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데정보통신은 1996년 설립 이래, 고객가치 증진을 최우선 목표로 유통, 제조, 금융, 화학 등 산업 전 분야에 걸쳐 축적한 전문적인 기술력과 노하우를 바탕으로 IT기술 중심의 빠른 변화를 선도하기 위해 노력하고 있습니다. 올해에는 7월 현대정보기술과의 합병을 통해 제품 생산부터, 물류, 유통에 이르는 Business Value Chain을 넘어, 금융, 의료, SOC 등 전 산업군을 아우르는 종합 IT플랫폼 및 서비스 기업으로 거듭날 수 있도록 다방면의 Business Transformation을 가속화하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

- [Programming]** System Integration, System Management, Web, Mobile, DB 등
- [R&D]** 플랫폼/솔루션 개발(IoT, AR/VR, 블록체인 등), AI(딥러닝, 머신러닝), BigData 설계/분석
- [Network]** Network Integration, Network 설계/운영
- [보안]** 보안솔루션/컨설팅, 정보보호/보안운영, CERT/보안진단
- [IT영업/영업지원]** IT서비스 고객사 발굴, 영업 기획/분석/관리
- [경영지원]** 재무/세무 회계관련 업무, 사업 기획/분석/관리

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

**[Programming]** 일과의 시작은 시스템 일일점검으로 시작합니다. SM운영 업무에서 가장 중요한 건 장애를 예방하는 것이고, 다음은 장애를 가능한 빨리 발견하고 공유하는 것. 마지막은 장애를 가능한 빨리 해결하는 것입니다. 모니터링을 마치면, 오늘의 할 일을 중요도 순으로 정리하고 우선순위가 높은 순서대로 업무를 진행합니다. 진행현황에 대한 메모도 습관화해두면 업무 누락없이 일을 효율적으로 처리할 수 있습니다.

**[R&D]** 하루 일과는 대부분 과제수행을 위한 프로그램을 작성하거나, 새로운 기술을 도입하기 위해 신기술을 찾는 일을 하고 있습니다. 상황에 따라 사업부와 R&D 과제를 진행하고 있으므로, 사업부 동료분들이나 타 회사 사람들과 의견을 나누고 서로의 요구사항을 협의 하는 과정도 함께 하고 있습니다. 과제 이외에도 기존 플랫폼의 오류 해결이나 고도화 업무도 있기 때문에 근무시간을 잘 분배하여 사용하고 있습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

저희는 기본적으로 도전, 열정, 협력을 핵심 인재상으로 보고 있습니다. 하루가 다르게 변화하는 IT환경 속에서 실패를 두려워하지 않는 도전정신과, 끊임없이 노력하는 열정, 그리고 함께 할 줄 아는 파트너십을 겸비한 인재를 기다리고 있습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

**[Programming]** 본인이 심도있게 이해하여 자유롭게 사용가능한 프로그래밍 및 Database 언어가 한가지 이상 있다면, 업무적응에 도움이 될 수 있습니다. (주요 기술: C/C++/C#/JAVA, MSSQL/Oracle, SAP/Android/IOS 등)

**[R&D]** 연구 기술동향 파악/연구스킬/커뮤니케이션 능력이 요구되며, 데이터 분석 통계 지식, JAVA/Python, RDB/NoSQL/Hadoop 지식이 도움이 됩니다.

**[Network]** Network/Server의 전반적인 흐름 이해가 중요합니다. 문제은행을 통한 자격증 취득이 아닌, 기본서 공부를 통한 자격증 취득을 추천해드립니다.

**[보안]** 정보보호/보안 지식, Web/App 개발 보안, 시스템 취약점진단 등이 요구됩니다.

**[IT영업/영업지원]** IT서비스 환경 분석, 사업 리스크 분석능력이 도움이 됩니다.

**[경영지원]** 경영, 회계 관련 지식이 도움이 될 수 있습니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

해당기 신입채용 전 직무는 전공 무관으로 지원 가능합니다. 본인의 역량을 잘 보여줄 수 있다면, 특정 전공에 제한되지 않습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

IT직무의 경우, 특정 언어/툴에 대한 자격증이 역량 강화에 도움이 될 수 있지만 채용 전형에서 별도의 우대를 하고 있지는 않습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

해당기 신입채용 전형 모든 직무의 경우, 특정 직무경험이 필수적이지 않습니다. 지원자가 보유한 직무역량/강점 및 열정이 가장 중요하며, 인턴 및 직무경험 외의 다른 사례를 보여주셔도 무관합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

해당 직무 수행에 있어, 외국어 가능여부가 크게 중요하지는 않습니다. 단, 글로벌 관련 부서로 배치받을 경우 외국어 역량이 도움이 될 수 있습니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: Programming 외**

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

해외법인 지사 인력이 필요한 경우, 해외 근무의 기회가 주어질 수 있습니다. 현재 롯데정보통신의 대표적인 해외법인은 베트남, 인도네시아가 있습니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울 가산디지털단지역 인근에 위치하고 있습니다. (주소: 서울특별시 금천구 가산디지털2로 179 롯데센터)

입사 후 어디서 근무하나요?

**[Programmig]** 본사 혹은 수도권 내 그룹 계열사 근무지로 배치 됩니다.  
**[R&D]** 본사 혹은 수도권 내 그룹 계열사 근무지로 배치 됩니다.  
**[Network]** 본사 혹은 수도권 내 그룹 계열사 근무지로 배치 됩니다.  
**[보안]** 본사 혹은 수도권 내 그룹 계열사 근무지로 배치 됩니다.  
**[IT영업/영업지원]** 영업직무로 입사하시는 경우, 본사에서 근무하게 됩니다. 다만, 경우에 따라 프로젝트 영업지원 등으로 외근을 하게 될 경우가 많습니다.  
**[경영지원]** 지원부서로 배치되는 경우, 본사에서 근무하게 됩니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

대표적인 제도로는 유연근무제(10시~16시 Core Time)와 유연한 근무시간 관리), 캐주얼데이(하절기 및 연휴 전날 캐주얼데이), 리프레시(상/하반기 연속 3일 연차휴가), 남녀육아휴직 의무사용(남성: 1개월, 여성 2년) 등이 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

본사의 경우, 기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통하여 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다. 10:00~16:00는 집중근무시간(Core Time)으로 지정되어 있으며, 효율적으로 근무 시간을 조정하여 업무 효율성을 올릴 수 있습니다. 단, 그룹 계열사 운영부서로 배치되는 경우 현업의 근무 상황에 따라 변동될 가능성이 있습니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

주말(토,일) 및 법정공휴일이 휴무로 지정되어 있습니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

면접 시 복장은 정장 착용을 기본으로 안내드립니다. (남성의 경우, 넥타이 착용)

채용전형: 인턴/SPEC태클전형 채용직무: Programming 외

인턴 근무 후 최종 전환 시,  
채용직무 외 다른 직무로  
배치될 가능성도 있나요?

거의 대부분은 해당 직무로 배치됩니다. 다만 회사 사정 혹은 인턴십 중 다른 역량이 확인이 될 경우, 타 직무로의 배치가 검토될 수 있습니다.

인턴 입사 후 어디서  
근무하나요?

[Programming] 본사 혹은 수도권 내 그룹 계열사 근무지로 배치 됩니다.

[경영지원] 본사에서 실습이 진행됩니다.

인턴 근무지에 연고가 없으면  
기숙사 혹은 사택이 제공이  
되나요?

인턴실습 기간 중에는 별도의 기숙사 및 사택은 지원되지 않습니다.

SPEC태클 과제심사 합격 후,  
면접전형에서 해당 제출과제의  
수정 및 추가 가능한가요?

SPEC태클 전형은 2일간의 면접으로 진행되며, 면접 첫날 직무별 새로운 과제 실습이 진행됩니다. 해당 과제 실습 내용을 최종 발표하게 되며, 과제 제출 후에는 평가의 공정성을 위하여 수정이 불가능 합니다.

각 직무별 어떤 방식으로  
면접이 진행되나요?

SPEC태클 전형의 경우, 모든 직무가 동일하게 2일에 나눠 면접이 진행됩니다. 1일차에는 직무별로 과제를 부여받아 주어진 시간 안에 실습을 완료 한 후, 2일차 1일차 최종 제출한 과제를 기반으로 PT면접 및 인성면접이 진행됩니다.

인턴전형의 경우, 면접전형에서 모든 직무가 역량면접으로 진행됩니다. 지원자의 자기소개서를 기반으로 보유 역량을 중점적으로 평가하게 됩니다.

인턴 8주 프로그램은  
구체적으로 어떻게  
진행되나요?

7주간 배치된 부서 내에서 각자 다른 과제 및 업무를 수행합니다. 8주차에는 본사로 출근하여 최종과제 실습 및 인성/PT면접을 진행합니다.

## 채용전형: 일반전형

## 채용직무: 경영지원 외

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데제과는 1967년 설립 이래 끊임없는 신제품 개발과 다양한 마케팅 전략, 새로운 유통방식 도입으로 꾸준히 성장해온 회사입니다. 현재 본사를 중심으로 8개의 생산공장, 10개의 해외법인 및 전국 각지에 지사 및 영업소를 운영하고 있으며, 소비자 니즈 및 트렌드 분석을 바탕으로 콜라보레이션 이벤트, 신제품 개발 등 여러 새로운 시도를 하고 있습니다. 또한, 향후 글로벌 시장으로의 지속적인 진출과 제빵, 건강사이드 등과 같은 신규 사업영역 카테고리 확장 등을 통해 지속 가능한 성장 노력을 하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

**[경영지원]** 경영지원 내 주요담당으로는 기획, 인사, 총무, 마케팅, 구매, 재무, 법무, SCM 등이 있으며 자세한 업무내용은 홈페이지를 참고해주시기 바랍니다.

**[기술/생산]** 기술직무는 생산설비 보전 및 보수 기획, 공사 진행과 더불어 신제품 생산 시 설비 신설 및 증설 등의 업무를 하고 있습니다. 생산직무의 경우, 크게 생산관리와 품질관리로 구분됩니다. 생산관리는 주로 생산운영계획 수립 및 진도관리, 원가관리, 파트너사 관리 등의 업무를 하게 되고, 품질관리는 품질검사 및 공정개선, HACCP & ISO 관리 등의 업무를 합니다. 자세한 업무내용은 홈페이지를 참고해주시길 바랍니다.

**[영업리더육성대상]** 해당 직무는 영업리더를 목표로, 영업본부 내 순환보직을 통해 다양한 업무를 수행하게 됩니다. 입사 후 제품판매 및 거래처 관리부터 시작하여 영업기획, 영업실적분석, 판매전략수립, 채권관리 등의 업무를 거쳐 향후 영업 조직을 직접 운영관리하는 영업리더로 성장하게 됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

**[경영지원]** 해당 직무는 다양한 세부직무로 구성되어 있으며, 조직운영에 필요한 전반적인 지원기능을 수행합니다. 많은 역량들이 있겠지만 공통적으로 중요한 역량을 하나 꼽자면 분석적 사고입니다. 직간접적으로 각 부서들을 지원하고 현실의 문제를 찾아 해결책을 제시하는 업무를 주로 수행하기 때문에, 해당 역량을 갖고 있다면 업무에 많은 도움이 될 것입니다.

**[기술/생산]** 기술직무는 주로 설비를 관리하고 새로 투자계획을 수립함으로써 생산성 향상을 위한 업무를 합니다. 따라서 문제를 파악하고 개선하려는 적극성과 해당 설비들에 대한 지식을 바탕으로 한 전문성이 중요합니다. 생산관리직무는 생산현장에서 발생하는 모든 사항들을 관리하는 업무로써, 크게 생산관리와 품질관리를 담당합니다. 생산계획부터 품질검사, 공장 내 문제해결까지 여러 관계와 상황이 존재하기 때문에 문제해결능력과 의사소통능력이 필요합니다.

**[영업리더육성대상]** 해당 직무는 영업리더로서 성장하기 위해 순차적으로 직무를 수행하게 되는데, 영업사원, 지사/본사 업무 등을 거쳐 차후 중간리더로서 영업조직을 직접 운영관리하게 됩니다. 그 과정에서 여러 사람과 관계를 맺고, 시장 및 고객의 니즈를 현실적으로 파악하여 반영하는 업무를 하기 때문에 책임감과 관계형성역량이 중요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

해당 채용직무 내에서도 향후 배치부서에 따라 맡게 될 업무가 상이합니다. 따라서 구체적인 내용을 자세히 설명하기는 어려우며, 전 직무 모두 필수적으로 요구되는 사전 학습 사항은 없습니다. 다만, 몇몇 예를 들어 재무, 기획은 회계지식, 마케팅은 다양한 마케팅 사례, 생산/기술은 관련 전공지식 등을 숙지하시면, 업무하는 데 도움이 됩니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

하반기 채용직무 중 지원 시 전공 제한이 있는 직무는 없습니다. 다만, 기술직무는 기계, 전기, 건축 관련 전공을, 생산관리직무는 식품, 생명, 화학, 산업공학 관련 전공을 우대하고 있습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

**[기술/생산]** 필수사항은 아니지만, 생산관리는 식품관련 자격증을, 기술은 기계, 설비, 전기 등과 관련된 자격증을 보유하고 있다면 업무에 도움이 됩니다.

**[영업리더육성대상]** 해당 직무의 경우, 운전면허 2종보통(수동) 이상 자격 소지가 필수사항입니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

식품업 또는 해당 채용직무와 직접적으로 관련한 경험이 아니더라도, 사람 및 관련지식과 접점이 있는 모든 경험들이 도움이 될 수 있습니다. 보통 지원자들의 예를 들면, 아르바이트, 군대, 동아리, 전공프로젝트, 봉사활동 등 상대방의 니즈를 파악해 문제를 해결하거나 전문지식을 활용해 긍정적인 결과를 얻어내는 등의 다양한 경험을 활용하기도 합니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

지원 시, 인턴 및 회사경험 등이 필수적인 것은 아닙니다. 수업 중에 진행한 프로젝트나 개인적인 취미로 참여한 공모전 등 여러가지 관련 경험 중심으로 접근하셔도 됩니다. 채용직무와 관련된 경험이 있으면 도움이 될 수 있지만, 특정해당 직무에 대한 본인의 관심과 열정을 보여주는 것이 가장 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요하나요?

해당 직무 내 여러 담당이 있어 특정하여 말씀드리기는 어렵지만, 영어 등 외국어를 잘하시면 향후 관련 업무를 하시게 될 때 많은 도움이 됩니다. 입사후에도 여러 외국어 공부를 할 수 있는 여건(사내어학당, 전화외국어 등)이 마련되어 있습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

하반기 채용직무 중 외국어 우대 직무가 없습니다. 따라서 하반기 면접은 모두 한국어로 진행됩니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 경영지원 외**

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

**[경영지원,생산/기술]** 입사 후, 해당 직무에서 본격적으로 업무를 진행하며, SA급(대리) 이상이 되면 해외법인으로 정식 파견을 나갈 수 있습니다.

**[영업리더육성대상]** 직접적으로 해외근무와 관련있는 직무는 아닙니다. 하지만 제과의 가장 기본인 해당직무를 통해 성장함으로써 향후 해외법인에서 근무하실 수 있습니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

그룹 계열사간 시너지를 높일 수 있다는 점이 가장 큰 강점으로, 다양한 계열사들 간의 협업으로 업무효율화 및 상호 정보교환이 가능합니다. 또한, 새로운 시장확보를 위해 세계 각처에 거점을 확보하고 꾸준히 투자해 온 결과, 현재 글로벌 시장에서 높은 성장가능성을 가지고 있습니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 영등포구 양평로 21길 (9호선 선유도역 근처)이며, 13~19F에 위치해 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

정규직 약 600명 정도입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

**[경영지원]** 선유도역 근처에 위치한 본사에서 근무하게 됩니다.

**[기술/생산]** 롯데제과의 8개의 공장 중 한국에서 근무를 하게 되며, 자세한 근무지는 부서배치 후에 정해집니다. 공장은 영등포, 평택, 대전, 양산, 수원, 향남, 부산, 증평에 위치해 있습니다.

**[영업리더육성대상]** 영업본부 내 배치된 직무에 따라 근무지가 달라집니다. 따라서 입사 시 근무지는 '전국'으로 안내를 드리고 있으며, 실 근무지는 향후 배치면담을 통해 본인의 연고지(거주지) 및 회사사정을 고려하여 정해집니다.

리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?

**[영업리더육성대상]** 영업직무는 입사 후 전국의 영업소에서 근무 후, 일정 기간 이후 본사로 이동합니다. 따라서 근무 지역을 '전국'으로 표기하고, 실 근무지는 본인의 연고지(거주지) 및 회사사정을 기준으로 면담 후 배치됩니다.

**[생산/기술]** 생산/기술직무는 공장에서 근무하게 됩니다. 롯데제과의 공장은 총 8개(영등포, 평택, 대전, 양산, 수원, 향남, 부산, 증평)로 전국에 위치해 있습니다. 따라서 근무 지역을 '전국'으로 표기하고, 실 근무지는 본인의 연고지(거주지) 및 회사사정을 기준으로 면담 후 배치됩니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

롯데제과의 공장은 총 8개로, 가장 규모가 큰 양산공장의 경우 약 450명의 근로자가 근무하고 있습니다. 본사 근처에 위치한 영등포공장은 생산본부 내 직할부서를 포함하여 약 400명의 근로자가 근무 중이며, 이 외의 다른 공장들도 약 150~300명 규모를 유지 중입니다. 영업소의 경우, 각각의 규모는 상이하지만 대략적으로 10~15명 내외의 규모를 유지하고 있으며, 모든 영업소는 지역에 따라서 전국 곳곳에 위치한 각 자사 관할 하에 운영되고 있습니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

비연고지 근무 시 이사비용 또는 교통비 명목으로 지원금이 지급되고 있습니다. 사택지원의 경우, 직책/직무에 따라 지원내역에 차이가 있으며, 신입사원에 대해서는 별도 지원이 없습니다. (단, 첫 발령지는 지원대상이 아님)

회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?

전사 기준 남녀 8:2 수준입니다. 단, 각 본부마다 차이가 있을 수 있습니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

그룹 전사적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 2년, 자녀학자금 지원, 학자금 대출이자 전액지원 등을 실시하고 있습니다. 제과의 경우, 퇴근시간에 PC가 자동으로 꺼지는 PC-OFF제, 월 1회씩 점심시간 2시간, 금요일 5시 퇴근을 하는 워트데이 등을 운영함으로써 일과 삶의 균형을 도모하고자 합니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

점심시간 1시간을 제외한 근무시간은 1일 기준 8시간이며, 보통 오전 9시부터 오후 6시까지입니다. 다만, 유연근무제를 통해 개인상황에 맞추어 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

주말(토,일) 및 법정공휴일 등을 휴무일로 정하고 있습니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

비즈니스 캐주얼로, 남성분들의 경우 넥타이 없는 가벼운 정장차림, 여성분들의 경우 단정한 원피스, 어두운 색 계통의 정장이라고 생각하시면 됩니다.

**채용전형: 인턴/SPEC태클전형 채용직무: 영업리더육성대상 외**

<p>인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?</p>	<p>[영업리더육성대상] 최종 전환이 된 경우, 채용직무로 배치됩니다. 다만, 반드시 실습했던 근무지로 배치되는 것은 아닙니다.</p>
<p>인턴 입사 후 어디서 근무하나요?</p>	<p>[영업리더육성대상] 인턴의 경우, 실 근무지는 본인의 연고지(거주지)를 기준으로 배치됩니다. 단, 교육 프로그램에 따라 변경 가능성이 있습니다.</p>
<p>인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?</p>	<p>인턴실습 기간 중에는 별도의 기숙사 및 사택은 지원되지 않습니다.</p>
<p>인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?</p>	<p>8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급됩니다.</p>
<p>SPEC태클 과제심사 합격 후, 면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및 추가 가능한가요?</p>	<p>[디자인] 전형이 종료된 후, 제출한 과제에 대해서는 별도의 내용 수정 및 추가는 불가능합니다.</p>
<p>각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?</p>	<p>[디자인] SPEC태클 전형으로, 실기와 면접(실기내용에 대한 PT면접, 인성면접 등)으로 진행하며, 지원자의 디자인역량을 중점적으로 판단합니다.</p> <p>[영업리더육성대상] 동계인턴십 면접은 지원자의 직무적 역량을 중점적으로 판단하는 역량면접으로 진행하며, 8주간의 실습 이후 진행되는 최종전환 면접의 경우, 실습내용에 대한 개선방안을 발표하는 PT면접과 지원자의 기본에티켓 및 태도를 보는 임원(인성) 면접으로 진행됩니다.</p>
<p>인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?</p>	<p>[영업리더육성대상] 인턴 프로그램은 입문교육(본사,근무지) → 건과시판영업실습 (6주) → 건과유통영업실습 (1주) → 개선과제 발표 및 평가 순으로 진행됩니다. 단, 영업실습 기간은 상황에 따라 변경될 수도 있습니다.</p>



<b>채용전형: 일반전형</b>	<b>채용직무: 연구개발(식품계열)</b>
회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?	롯데중앙연구소는 국내 최고의 종합식품연구소로서 최신 설비를 갖춘 연구시설과 유수의 식품 전문 연구진을 보유하고 있으며, 롯데 식품 계열사들의 제품연구 개발과 식품 안전관리를 담당하고 있습니다. 최근 신성장 동력 발굴을 위한 기초 연구에도 집중하고 있으며, 인도네시아, 베트남에 연구소를 설립하여 세계를 선도하는 글로벌 식품 전진기지로 성장하고 있습니다.
해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?	롯데그룹 식품사의 제품개발 및 품질개선 업무를 담당하고 있으며, 식품사 및 유통사에 대한 식품안전 업무도 담당하고 있습니다. 또한 고부가가치 소재개발 등을 담당하는 기초응용연구 업무도 담당하고 있습니다.
해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?	출근 후, 제품개발 아이디어 회의 및 업무공유를 하고 시제품 테스트 계획을 세워, 테스트를 진행합니다. 또한 빠르게 변해가는 소비자의 니즈를 충족시키기 위한 미래 먹거리에 대한 연구도 하며, 관련 부서 및 파트너사와 협업을 진행합니다.
해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?	연구소가 원하는 인재상은 현실에 안주하지 않고 열정으로 늘 새로운 것에 대한 호기심을 가지고 연구하는 도전적인 인재입니다. 이러한 인재가 되기 위해서는 많은 역량이 필요하겠지만, 신입연구원이라면 분석적 사고력, 열정, 협업 능력을 꼭 갖춰야 된다고 생각합니다. 사회환경 변화 및 소비자의 니즈를 파악하고, 관련 계열사와의 협업을 통해 제품 개발 및 품질개선을 열정적으로 끝까지 해내는 역량이 필요합니다.
해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?	식품 관련 전공지식이나 식품안전 관련 법규 등이 업무하는 데 도움이 됩니다.
해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?	전공제한은 없으나, 식품공학, 생명공학, 화학계열 등 식품 관련학을 우대하고 있습니다.
해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?	필수 사항은 아니지만, 식품 관련 자격증을 보유하고 있다면 업무에 도움이 됩니다.
해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?	본인의 특성을 잘 드러낼 수 있는 경험(여행, AR, 회사경력) 등 채용 직무에 대한 본인의 관심과 열정을 보여줄 수 있는 경험이라면 무엇이든 괜찮습니다.
채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?	반드시 인턴 및 회사 경험이 필수적이지 않습니다. 석사 과정 중의 연구 경험, 고객 니즈 파악을 위한 AR 등 채용 직무에 대한 본인의 관심과 열정을 보여주는 것이 가장 중요합니다.
해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요하나요?	외국어 가능여부가 특별히 중요하지 않지만, 해외 저널 및 논문 등을 많이 접하기 때문에 영어, 일본어가 능숙하면 업무에 도움이 됩니다. 연구소에서는 임직원의 어학능력 향상을 위해 영어, 일본어 등 사내어학교육을 지원하고 있습니다.
해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?	해외(인니, 베트남)에서 근무 가능합니다. 관련 직무 경험외 외국어 능력이 뛰어난 연구원에게는 주재원 파견의 기회가 주어집니다.
해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?	롯데중앙연구소는 종합식품연구소이기 때문에, 식품 관련한 다양한 연구경험을 할 수 있습니다. 특히, 그룹 내 식품계열사들과의 협업을 통해 제품 개발을 진행할 수 있으며, 이러한 협업 과정에서 다양한 직무 역량을 쌓을 수 있습니다.
채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?	순환직무 제도를 운영하고 있으며, 일정기간 근무 후 신청/면담/내부 논의를 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.
본사 위치는 어디인가요?	서울특별시 강서구에 위치하고 있으며, 마곡나루역(9호선, 공항철도)에서 도보로 10분 거리에 위치하고 있습니다.
본사 근무자는 몇 명 수준인가요?	약 350명 수준입니다.
입사 후 어디서 근무하나요?	본사(서울 강서구)에서 근무합니다.

채용전형: 일반전형

채용직무: 연구개발(식품계열)

근무지와 거주지 거리가 멀어  
출퇴근이 어려운 직원에 대한  
지원제도가 있나요?

출퇴근이 어려운 직원을 위한 지원제도는 따로 없지만, 유연근무제 통한 자유롭게 출퇴근을 조정하고 있습니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?

남녀 6:4 수준이며, 여성 연구원의 비율이 점차 확대되는 추세입니다.

회사에서 가장 두드러지는  
복지제도가 있다면  
무엇인가요?

그룹 전사적으로 실시하는 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 2년을 실시하고 있으며, PC-OFF제를 도입해 임직원들의 Work&Life Balance를 위해 노력하고 있습니다. 또한 연구소 내 피트니스센터를 운영하여 임직원의 체력향상 및 건강관리에도 신경쓰고 있으며, 2018년 8월 직장어린이집을 오픈하여 육아 부담에서 벗어나 역량을 발휘할 수 있는 여건을 만들기 위해 노력하고 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

주말(토, 일) 및 법정공휴일에 쉽니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

보통 면접 시 복장은 정장차림이지만, 채용 유형 및 방식에 따라 변경될 수 있습니다. 면접 시 복장은 추후 면접 안내 메일을 확인하시면 됩니다.

채용전형: 일반전형

채용직무: 영업관리 외

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

LOTTE GRS는 'LOTTE Global Restaurant Service'의 영문 약자로 글로벌 외식 기업으로서의 성장 비전이 반영되었습니다. LOTTE GRS는 창업 이래 지속적인 사업 확장으로 활발한 신규 점포 오픈과 높은 매출 성장세를 이루며 국내 프랜차이즈 업계 1위 자리를 굳건히 지켜나가고 있습니다. 앞으로도 대한민국을 대표하는 글로벌 외식 기업으로 성장할 것입니다. 운영되는 브랜드는 롯데리아, 엔제리너스 커피, 크리스피 크림 도넛, T.G.I.F, 빌라드샐롯, 더푸드하우스 등을 운영하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

**[영업관리]** 사업부 매장 관리, 아르바이트 채용 관리, 매출 관리, 원부자재 관리 등 점포 전반적인 운영 및 업무 수행합니다.  
**[재무]** 회계, 세무, 자금관리, 현금/예금의 출납 및 보관, 채권 업무 등 회사 전반적인 재무 업무 수행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

끊임없는 자기 계발과 열정으로 고객 감동을 생활에서 실천하며 LOTTE GRS의 미래를 함께할 수 있는 인재가 필요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

**[재무]** 상경, 회계, 세무 관련학에 대한 전공 지식이 필요합니다. 관련 학과 수업을 통한 지식 또는 자격증 취득을 위한 학습 등이 사전에 있다면, 업무를 하는데 있어서 큰 도움이 될 것입니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

**[영업관리]** 전공무관입니다.  
**[재무]** 상경, 회계 세무 관련학이 필수 전공입니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

**[재무]** 재무 관련 자격 우대입니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

LOTTE GRS는 영업이 주를 이루는 회사입니다. 때문에 운영하고 있는 점포에서 AR 근무를 한 경험이 있다면, 현장에 갔을 때 영업에 대한 이해 및 적응도가 빠를 것입니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

당사 점포의 아르바이트 또는 타회사의 재무 관련 인턴 경험들이 있으면 좋겠지만, 필수 사항은 아닙니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

외국어 가능여부가 중요하지는 않습니다. 다만, 순환 보직을 통해 다양한 업무를 경험해 볼 수 있는데, 외국어가 가능한 경우에 더 많은 기회가 있다고 생각하시면 됩니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

외국어로 진행되는 면접은 없습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

다양한 국가에서 해외 주재원을 운영하고 있습니다. 때문에, 본인의 역량을 인정받는다면 해외 주재원 근무의 기회도 주어집니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

**[영업관리]** 외식 프랜차이즈 업계 1위라는 자부심을 가지고, 업계 트렌드를 선두해 갈 수 있습니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

입사한 이후에, 순환 보직을 통해 다른 직무로의 이동도 잘 이루어지고 있습니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 용산구 한강대로 71길 47이고, 남영역 근처에 위치하고 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

본사 근무자는 약 300명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

입사를 하게 되면, 그룹 입문 교육 이후에 자사 교육을 받습니다. 자사 교육 이후에 점포 배치되어 약 2년 이내에 점포 근무를 통해 현장에 대한 이해를 높이고, 각 부서에 배치됩니다.

채용전형: 일반전형

채용직무: 영업관리 외

리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?

전국적으로 점포가 있다보니, 현장에 대한 이해를 위해 전국적인 점포로 배치될 가능성이 있습니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

2019년 7월 기준 점포 수는 약 2,100여개 이상 운영되고 있습니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

연고지가 아닌 곳에 발령을 받게 되면, 무연고 지원금 등의 월세 지원과 무연고 교통비 등을 지원하고 있습니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻나요?

전사 기준 남녀 5.5:4.5 수준입니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

가족 친화에 따른 다양한 복지 제도가 있습니다. 콘도 이용비 지원, 롯데월드 무료이용, 캠핑장비 지원, 국내외 여행 시 지원 등 가족과 함께 시간을 보낼 수 있는 많은 지원을 아끼지 않고 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

본사 근무자의 경우 주 5일, 일 8시간 근무에 토요일 휴무, 일요일 주휴입니다. 점포 관리자로 근무하는 경우, 주 5일, 일 8시간 근무는 동일하며, 월간 시프트에 따라서 근무가 이루어 집니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

본사 근무자의 경우, 토요일(휴무), 일요일(주휴) 고정적으로 정해져 있습니다. 점포 관리자의 경우 일요일부터 월요일까지 한주로 보고, 해당주에 휴무 1일, 주휴 1일 이렇게 월간 시프트 등록하여 운영합니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요 하나요?

지원자들의 편안한 면접 환경 조성을 위해, 캐주얼 복장으로 면접을 진행하고 있습니다.

## 채용전형: 일반전형

## 채용직무: 영업/마케팅 외

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데첨단소재는 1988년 설립 이래 지금까지 발전을 거듭해온 글로벌 소재 전문 기업으로, 2016년 롯데그룹의 화학부문 회사로 새롭게 출발하였습니다. 저희 회사가 생산하는 ABS, PC 등의 플라스틱 합성수지 소재는 가전제품, IT기기, 자동차, 의료기기 등 우리가 생활에서 사용하는 친숙한 제품들에 높은 기능성을 부여하고, 더 멋진 디자인을 구현할 수 있도록 해줍니다. 또한 고기능성 건축소재인 인조대리석과 엔지니어드 스톤은 주거공간부터 상업, 문화 공간에 이르는 다양한 공간을 더 아름답게 만들고 있습니다. 롯데첨단소재는 차별화된 제품 개발 및 생산 역량, 글로벌 운영시스템, 친환경 기술 등의 핵심 경쟁력을 바탕으로 적용분야를 넓히며 세계시장에서 초일류 소재기업으로 발돋움하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

**[영업/마케팅]** 영업 담당자로서 수주 받은 제품을 안정적으로 고객에게 인도하고 매출채권 및 판매가격 관리를 통해 매출을 관리하며, 시장조사와 신규거래선을 발굴하는 업무입니다.

**[생산관리]** 부서의 생산 엔지니어로서 원부원료 관리, 설비투자 및 개선을 통해 생산성을 증대시키며, 안정적인 품질을 유지 관리하는 업무입니다.

**[공장설계]** 토목/건축공학 관련 지식을 바탕으로 공장을 짓기 위한 전체적인 프로세스를 설계하고 관리하는 업무입니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

**[영업/마케팅]** 법인 주재원 및 현지 영업사원과 소통을 통해 고객사별/제품별 수주현황, 매출채권 입금, 가격 관련 내용 등을 관리하며, 공장의 생산 스케줄을 확인하여 제때 고객에게 제품이 전달될 수 있도록 합니다. 그 외에 기존 고객과의 관계 관리, 신규 고객 개척 등의 영업활동도 병행하고 있습니다.

**[생산관리]** 아침에 출근하면 먼저 전날 생산했던 공정의 생산량과 제품의 품질, 공정의 운전 조건을 확인합니다. 이를 토대로 현장근무자와 함께 매일 아침 Meeting을 진행하고, 추가로 특이사항이 있다면 이에 대한 원인 분석 및 후속조치를 진행합니다. 이후, 반제품의 재고 및 생산 스케줄에 대해 관련 부서와 협의를 진행하고 스케줄을 수립하게 됩니다. 이 후에는, 공정 효율화를 위한 다양한 분석 등을 진행합니다. 이런 분석 활동을 통해 운전 조건 효율화 및 설비 투자 등의 과제를 수립하게 됩니다.

**[공장설계]** 아침에 출근하면 간단한 Tea Meeting을 통해 중요한 이슈사항을 부서원들과 공유하고, 현장 생산부서의 공정 개선 요청 내용을 검토하고 설계를 진행합니다. 설계한 내용은 매주 2회 해당 공정 엔지니어 및 안전환경 엔지니어와 협의해서 설계안을 작성하고, 이를 바탕으로 투자비용을 산출해서 투자 진행여부를 확정합니다. 투자가 확정되면 공사 진행을 위해 필요한 자재 구매, 공사업체 선정 등의 과정을 진행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

**[영업/마케팅]** 특별히 요구 되는 전공 지식은 없으나, 사람을 상대하는 업무이므로 상황에 맞춘 대응할 수 있는 유연한 사고와 순발력, 다양한 내/외부 이해관계자와 원활히 소통할 수 있는 커뮤니케이션 능력이 필요합니다.

**[생산관리]** 공정 운전 조건 분석을 통해 현재 상황을 분석하고 문제 발생 가능성을 예측할 수 있는 능력이 필요합니다. 또한 현장 오퍼레이터 및 다른 유관부서들과 업무 진행을 하면서 많은 소통이 필요하므로 적절한 커뮤니케이션 능력을 갖추고 계시면 더 좋습니다.

**[공장설계]** 토목/건축공학 관련해서 필수적으로 배우는 과목을 충실히 이수하셨다면 업무를 수행하실 수 있습니다. 특히 화학, 기계, 전기 등 다양한 분야의 동료들과 함께 협업하게 되므로, 다른 관점의 동료들과 원활히 소통할 수 있는 커뮤니케이션 능력이 필요한 편입니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

**[생산관리]** 필수적인 전공은 없으나, 열역학, 열전달, 유체역학, 공정제어 등 화학공학 또는 고분자종합 관련된 전공과목들이 전반적으로 많은 도움이 됩니다. 또한 Aspen 같은 공정설계 프로그램도 익혀두시면 처음 업무를 시작하실 때 많은 도움이 됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

**[생산관리]** 필수 자격증은 없으나, 화공기사 등 관련 자격증을 취득하셨다면 업무에 전반적으로 도움이 됩니다.

**[공장설계]** 필수 자격증은 없으나, 토목기사, 건축기사 등 관련 자격증을 취득하셨다면 도움이 됩니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

지원직무와 관련된 업종/직무 인턴 경험이 있으시다면 초기 적응에 많은 도움이 됩니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

인턴이나 회사경험이 반드시 필요한 것은 아닙니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요하나요?

**[영업/마케팅]** 직무 특성상 해외에서 근무하는 현지인 임직원이나 외국인 고객과 전화/메일 등을 통해 소통할 일이 있으므로 어느 정도의 영어 회화능력이 필요합니다. 다만 현지인처럼 능통한 수준을 요구하지는 않으며, 입사 후 어학역량을 쌓을 수 있는 기회도 충분히 주어지므로 너무 걱정하지 않으셔도 됩니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 영업/마케팅 외**

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?	별도의 외국어 면접은 진행되지 않습니다. 단, 역량면접 또는 임원면접에서 간단한 관련 질문이 있을 수 있습니다.
해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?	7~8년 이상 직무경험을 쌓을 경우, 직무에 따라 해외 생산법인 또는 판매법인 주재원 근무 기회가 생길 수 있습니다.
채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?	입사 후 일정 기간 직무경험을 쌓은 후, 해당 직무경험과 역량을 활용할 수 있는 다른 직무에 총원 소요가 있을 경우 HR팀과의 면담을 통해 타 직무로 이동이 가능합니다.
본사 위치는 어디인가요?	경기도 의왕시에 위치하고 있습니다. (회사 셔틀버스 이용시 사당역까지 약 30분 소요)
본사 근무자는 몇 명 수준인가요?	본사 근무자는 약 700명 수준입니다.
입사 후 어디서 근무하나요?	<b>[영업/마케팅]</b> 경기도 의왕시에 위치한 본사에서 근무하게 됩니다. <b>[생산관리, 공장설계]</b> 전라남도 여수시에 위치한 생산공장에서 근무하게 됩니다.
현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?	전라남도 여수 공장에 약 600여명이 근무 중에 있으며, 세계 각지에 생산법인 및 판매법인을 운영하고 있습니다.
근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?	본사 근무자는 서울 출/퇴근 셔틀버스를 운행하고 있으며, 여수 근무자는 여수/순천 지역 셔틀버스를 운행하고 있습니다.
회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?	의왕 본사의 여성인력 비중은 약 30%, 여수는 생산관리, 연구개발 직군 기준으로 약 18% 수준입니다.
회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?	여성 1년 자동 육아휴직, 남성 1개월 의무 육아휴직, 사내어린이집, 사내 가족행사 등 일-가정 양립을 위한 제도를 운영하고 있으며, 다른 복리후생 제도로도 잘 마련되어 있습니다. 여수 근무자의 경우 사택/기숙사가 지원되며, 부모님 택이 서울/부산/광주 등 여수에서 일정 거리 이상 떨어져 있는 경우 입사 후 4년간 한달에 2번 왕복 교통비를 전액 지원합니다.
근무시간이 어떻게 되나요?	당사는 월단위 선택적 근로시간제를 운영하고 있으며, 임직원이 본인의 출/퇴근시간과 일일 근무시간을 자율적으로 결정할 수 있습니다. (단 하루에 최소 4시간 이상, 월별 일일 평균 8시간 이상 근무)
휴무일은 어떻게 되나요?	매주 토, 일요일과 근로자의 날, 공공사에서 정하는 공휴일은 휴일입니다.
면접 시 복장은 보통 어떠한가요?	면접 시 복장은 정장입니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 경영지원 외**

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데칠성음료(주)는 우리나라 청량음료산업이 첫걸음을 시작하던 1950년 칠성사이다를 시작으로 오늘날까지 최고 품질의 제품을 꾸준히 개발, 공급하여 명실상부한 업계발전의 견인차이자 국민음료기업으로 성장해 왔습니다. 반세기가 넘는 전통의 롯데칠성음료(주)는 글로벌화 되어 가고 있는 경쟁환경 내에서 앞으로도 곳곳하게 국내 음료시장을 지켜나갈 것이며, 세계적인 초우량 종합음료기업으로 성장을 하고 있습니다. 롯데칠성음료는 우수한 제품력, 다년간의 산업 노하우, 직원들간의 결속력을 바탕으로 일구어 낸 업계 1위의 위치를 굳건히 지키고 있습니다. 앞으로도 음료산업을 이끄는 선두주자의 자부심과 함께, 기업가치를 높이기 위한 노력을 지속적으로 이어나갈 계획입니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

**[경영지원]** 경영지원 직무는 판매와 생산에 이르는 기업의 모든 활동이 더욱 원활하게 이루어질 수 있도록 지원하는 일을 수행합니다. 각 부문의 제도, 비용, 물류 등 전반적인 분야에 대해서 개선활동 및 관리를 수행하게 되며, 기업운영의 전략을 세우고 회사 경영의 전반적인 방향을 설정합니다. 경영지원 직무 입사자는 본인의 역량과 적성에 따라 배치되어 업무에 임하게 됩니다.

**[영업리더육성대상]** 영업리더육성대상 직무는 회사의 영업부문을 책임져 나아가야 할 리더 후보양성을 목적으로 합니다. 영업 현장은 회사의 모든 정책이 실질적으로 구현되는 곳이므로 현장에 대한 직접경험을 통해 영업 전반의 운영체제와 정책에 대한 이해를 높일 수 있으며, 회사의 신성장 동력이 될 새로운 영업 비즈니스 모델을 구축해 회사의 이익에 기여합니다.

**[기술지원]** 기술지원은 공장과 사업장의 건축, 설비, 기계, 전기, 환경 분야의 개선 및 신기술 검토업무를 담당합니다. 철저한 현장 점검을 통해 최상의 생산 현장(건축물, 설비, 전기)을 유지하며 생산성 향상을 위해 신기술을 검토하고 투자하는 업무를 진행합니다. 또한, 배출권거래제 등 환경관련 법, 규제 등에 대응 및 대비하는 업무를 진행합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

부서, 지정, 공장 등 각 배치에 따라 많이 달라져 대략적으로 말씀드리기 어렵습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

**[경영지원]** 재무, SCM, 브랜드개발, 인사, 교육, 법 등의 분야에 대한 이해와 역량이 필요합니다.

**[영업리더육성대상]** 고객관리, 목표관리, 재권관리 능력이 필요하며 기본적인 운전능력(중보통 자격증)이 필요합니다.

**[기술지원]** 생산공정에 대한 이해 및 전기, 기계 공학에 대한 기본적인 역량이 필요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

**[경영지원]** 전공학문에 대한 필수 소양이 필요합니다.

**[영업리더육성대상]** 기본적으로 운전능력과 친화력이 필요합니다.

**[기술지원]** 생산자동화등 최근 트렌드에 대한 속지가 필요합니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

전공 무관하게 지원 가능합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

**[경영지원]** 회계, 통계, 컴퓨터 공학 관련 자격증이 있으면 좋습니다.

**[영업리더육성대상]** 별도로 없습니다.

**[기술지원]** 메카트로닉스(생산자동화)기사 등 관련 자격증이 있으면 좋습니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

**[경영지원]** 해당직무 관련 경험이 있으면 좋습니다.

**[영업리더육성대상]** 해당직무 관련 경험이 있으면 좋습니다.

**[기술지원]** 해당직무 관련 경험이 있으면 좋습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

필수적이지 않습니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

직무를 수행함에 있어서 가능여부는 특별히 중요하지는 않습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

직무전문성을 가진 인재라면 필요에 따라 배치될 수 있습니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 경영지원 외**

**채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?** 가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.

**본사 위치는 어디인가요?** 서울특별시 송파구 올림픽로 269 롯데캐슬골드 캐슬플라자 5층에 위치하고 있습니다.

**본사 근무자는 몇 명 수준인가요?** 약 500명 수준입니다.

**입사 후 어디서 근무하나요?**  
**[경영지원]** 본사로 배치됩니다.  
**[영업리더육성대상]** 전국 지점으로 배치됩니다.  
**[기술지원]** 본사 및 전국 공장으로 배치됩니다.

**리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?** 전국 공장 및 지점 배치 예정으로 전국으로 기재합니다.

**현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?** 지점의 경우 20명에서 30명 수준, 공장의 경우 150명에서 200명 수준 근무하고 있습니다.

**근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?** 기본 연고지 기준으로 부서배치하며, 예외적으로 비연고지 배치일 경우 사내 기준에 의거하여 지원제도를 운영하고 있습니다.

**회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?** 본사는 남녀 5:5 수준이나 현장은 남성이 더 많습니다.

**회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?** 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 최대 2년, 자녀학자금 지원 등을 실시하고 있습니다. 우리 회사는 특히 PC-OFF제를 도입해 퇴근시간에 PC가 자동으로 꺼지도록 하여 저녁있는 삶을 보장하고자 노력하고 있습니다.

**근무시간이 어떻게 되나요?** 9:00~18:00를 기본으로 하며, 직무별로 선택적 근로시간제, 간주근로시간제, 교대근무제 등을 시행하고 있습니다.

**휴무일은 어떻게 되나요?** 주 5일 기본으로, 공장의 경우 별도 적용될 수 있습니다.

**면접 시 복장은 보통 어떠한가요 하나요?** 보통 자율복장(캐주얼)으로 특별한 규제사항은 없지만, 단정한 복장 수준으로 자유로이 입으시면 됩니다.



## 채용전형: 일반전형

## 채용직무: 생산관리

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데주류는 국내 주류시장을 선도하는 종합주류회사입니다. 롯데주류는 1926년 강릉합동주조 설립과 함께 그 역사가 시작되어 소주를 비롯해 맥주, 청주, 과실주, 와인에 이르기까지 다양한 제품을 생산 판매하고 있으며, 세계에서 롯데주류의 기술력과 품질을 인정받아 전 세계 총 50여개 국에 다양한 주류 제품을 수출하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

생산관리 업무로는 생산에 필요한 원부자재 구매 및 제품 관리, 원가 계산, 세무 처리, 노무를 담당하는 생산지원팀과 주류 제조 및 생산라인을 담당하는 생산팀이 있으며, 생산 품질 관리와 생산에 필요한 유틸리티 공급, 설비보전, 안전관리, 환경처리를 담당하는 품질기술팀으로 구성되어 있습니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

담당공정 대내외의 사무업무 처리와 현장관리를 합니다. 추가 수시로 담당업무 대관업무 수행 및 교육/출장이 진행됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

공장에서 현장관리 및 소통 능력과 협력이 요구되며, 사무직 업무 수행에 있어 기본적으로 MS Office(엑셀, 파워포인트) 활용능력이 있다면, 업무 적응에 조금 수월할 것입니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

생산관리의 개념 이해 및 주류 제조(양조, 제성) 지식이 있으시다면, 업무하시는데 도움이 많이 되실 겁니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

특별히 전공 제한은 없지만 공장에서 생산관리 업무를 담당하게 되므로 식품공학, 화학공학, 기계/전기공학, 환경공학, 상경계 관련학과의 전공을 우대하고 있습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

공장에서는 법적으로 자격을 선임해야 하는 업무가 많으므로 위험물/유해화학 취급, 환경(대기, 수질), 전기, 산업안전 등의 자격 보유가 도움이 됩니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

제조업 관련 경험이 아니더라도, 공장 내 현장직 등 많은 사람들과의 접점에 있는 직무이기에, 사람과의 접점에서 활동했던 모든 경험들이 직무와 연관될 수 있습니다. 다만, 보통 지원자들의 예를 들면, 아르바이트, 군대, 동아리 경험 등 상대의 니즈를 파악해 문제를 해결하거나, 리더십을 발휘하는 등의 다양한 경험들이 관련될 수 있습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

특정하여 말씀드리기는 어렵습니다만, 반드시 인턴 경험이 있어야 하는 것은 아닙니다. 수업 중에 진행한 프로젝트의 통계 경험도 되고, 개인적인 취미로 진행한 통계 프로젝트, 공모전에 참여한 경험 등 여러 가지 관련 경험 등 본인의 관심과 열정을 보여주는 것이 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요하나요?

공장의 생산라인에 설치되어 있는 설비가 해외 설비가 많으므로 구매 품이나 바이어 미팅 시 외국어가 가능하면 도움이 됩니다. 하지만 공장 생산관리 업무를 수행하는 데 있어 외국어 능력은 크게 중요하지 않습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

당사는 해외에 공장이 없으므로 해외 근무가 이루어 지지 않습니다. 하지만 필요 시 해외 사업 프로젝트가 진행될 시 TFT 형식으로 단기 근무가 이루어지기도 합니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

당사는 업무 커리어 관리 차원에서 다양한 업무를 경험하게 해주고 있으며, 거주지역 배려 공장간 이동 또는 본사(서울) 근무도 가능합니다. 또한 자기개발 차원에서 공장 학습제 교육 운영 및 다양한 외부기관 위탁 교육 기회가 주어집니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

입사 후 업무 커리어 관리 차원에서 다양한 업무를 경험하기 위해 평균 2~3년 주기로 보직이 바뀌게 됩니다. 추가 본인이 배치된 업무가 적성이 맞지 않은 경우 해당 부서장과 협의하여 업무를 전환하기도 합니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 송파구 올림픽로 269 (잠실역 7번 출구) 5F에 위치해 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

약 200명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

입사 전, 배치면담을 사전에 진행할 예정이며, 각 공장 별 TO에 맞게 배치될 예정입니다.

리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?

생산공장은 강릉/청주/충주/경산/군산/부평으로 총6개이기에, 전국으로 배치가 될 수 있다는 것을 의미합니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 생산관리**

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요

현재 롯데주류의 대표 주종 소주를 제조하고 있는 강릉공장의 경우 현장직 포함 170여명이 근무중이며, 맥주사업을 시작하며 완공한 두 개의 총주공장은 현장직 포함 190명 정도 근무 중입니다. 이 외에, 군산공장, 청주공장, 경산공장, 부평공장 순이며, 작은 공장은 50여명 수준입니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

비언고지 근무 시 주택보조금 지원(최대 3년/월 보조금)이 됩니다. 다만 첫 발령지에 대한 지원은 없다는 점은 유의해야 합니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻나요?

정규직 기준 남녀 7:3 수준입니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

그룹 전사적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 2년, 자녀학자금 지원 등을 실시하고 있습니다. 특히 최근 워라밸이 중시되면서, PC-OFF제를 도입해 퇴근시간에 PC가 자동으로 꺼지도록 하여 저녁있는 삶을 보장하고자 노력하고 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

근무시간은 주52시간 근로제 시행 관련 월요일에서 금요일까지 일 휴게/점심시간 1시간을 제외하여 8시간 근무가 진행됩니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

휴무일은 국경일 포함 토/일요일 외 회사창립기념일, 하계휴가 등으로 진행되고 있습니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요 하나요?

보통 자율복장으로 특별한 규제사항은 없지만, 단정한 복장 수준으로 자유로이 입으시면 됩니다. 비즈니스 캐주얼로, 넥타이 없는 가벼운 정장 차림 이라고 생각하시면 됩니다.

## 채용전형: 인턴/SPEC태클전형 채용직무: 주류영업

인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?	거의 대부분은 해당 직무로 배치됩니다. 다만 회사 사정 혹은 인턴십 중 다른 역량이 확인이 될 경우, 타 직무로의 배치가 검토될 수 있습니다.
인턴 입사 후 어디서 근무하나요?	직무에 해당하는 지점으로 배치 됩니다.
인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?	인턴실습 기간 중에는 별도의 기숙사 및 사택은 지원되지 않습니다.
인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?	8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급됩니다.
SPEC태클 과제심사 합격 후, 면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및 추가 가능한가요?	면접 전형 시, 제출 과제에 대한 심화PT가 진행되므로, 해당 면접 전에 수정할 수 있도록 안내드리고 있습니다.
각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?	<b>[인턴]</b> 2:1 역량면접만 50분가량 진행됩니다. <b>[SPEC태클]</b> 사전 제출 과제 심화PT면접, 당일 주제 PT면접, 실무진 인성면접으로 진행됩니다.
인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?	1주차는 영업지점 내에서 OJT를 진행하고, 2주차부터 7주차까지는 배정된 상권 내에서 조별로 해당 직무를 수행하며, 마지막 8주차는 과제준비/면접으로 진행됩니다.

채용전형: 일반전형

채용직무: 개인금융 외

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데캐피탈은 디지털 전환(Digital Transformation)의 시대를 맞아 고객 편의성 향상과 Lifetime Value Creator로서 고객가치 창출에 최선을 다하고 있습니다. 내실 있는 투명경영을 바탕으로 자산 건전성 면에서 국내 최고 수준을 유지하고 있으며, 개인 고객에게는 생활에 든든한 힘이 되고 기업고객에게는 믿음직한 사업 파트너가 되고자 노력하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

- [IT] 전자 전산시스템의 기획, 운영, 관리 및 정보보호를 담당하고 있습니다.
- [Lease금융] Lease 및 할부 관련 영업기획,시장조사, 대출심사, 사후관리 업무를 수행합니다.
- [개인금융] 개인어신과 관련한 영업기획, 상품개발, 영업점 관리, 마케팅 및 프로모션 기획 업무를 수행합니다.
- [신용분석] 신용평점모델 개발 및 정보의 수집, 조사 업무를 수행합니다.
- [기업금융] 기업어신(PF, ABS, 자산유동화, 신기술금융) 및 기업분석, 어신 관리 업무를 수행합니다.
- [경영관리] 전사의 경영기획, 인사, 회계, 교육, 총무 등의 공통 지원 업무를 수행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

- [공통] 금융산업 전반에 대한 이해 및 관련 법령 및 규제사항에 대하여 학습하시면 좋습니다.
- [신용분석] SAS, R 같은 통계프로그램을 활용하실 수 있으면 좋습니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

- 전공 무관이나 다음의 직무의 경우 해당 전공자의 경우 우대됩니다.
- [IT] 컴퓨터, 전산, 정보보안 관련 계열 전공자
- [신용분석] 수학 및 통계관련 계열 전공자

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

- [IT] 전산 및 정보보호 자격증이 있을 경우 우대합니다.
- [경영관리] 공인회계사, 세무사 자격증이 있을 경우 우대합니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

인턴 및 회사경험은 필수 사항이 아닙니다. 금융산업 전반에 대한 지속적인 관심과 이해 및 지원 직무를 준비하는 지원자의 열정을 볼 수 있는 경험이라면 어떤 것이든 좋습니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

외국어 구사가 필수사항은 아닙니다. 다만 해외 법인(중국, 인도네시아)이 운영 중에 있기 때문에 해당 국가의 언어를 구사하시면 도움이 될 수 있습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

외국어 우대사항은 없습니다. 다만, 해외대 출신의 경우 출신 대학 지역의 언어로 에세이 평가를 별도로 진행합니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

중국 및 인도네시아 현지법인을 자회사로 두고 있어서 상황에 따라서 해외 근무 기회가 부여 될 수 있습니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 개인별 경력 개발 등 적합한 직무로 이동 배치 될 수 있습니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 강남구 테헤란로 142, ARC PLACE에 위치하고 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

본사 근무자는 약 300명 수준입니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 개인금융 외**

입사 후 어디서 근무하나요?	지원자의 경력사항이나 회사의 상황에 따라서 개별적으로 결정됩니다.
근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?	비연고지 근무 시 주택보조금이 지원되나 본사/수도권근무 인원에 대하여는 별도의 지원은 없습니다.
회사 내 남녀 성비는 어떻나요?	남녀 6:4 수준입니다.
회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?	그룹 전사적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 2년, 자녀학자금 지원 등을 실시하고 있습니다. 특히 PC-OFF제를 도입해 퇴근시간에 PC가 자동으로 꺼지도록 하여 일과 가정의 양립을 위하여 노력하고 있습니다.
근무시간이 어떻게 되나요?	기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제(08:00 ~ 17:00 또는 10:00 ~ 19:00)를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다.
휴무일은 어떻게 되나요?	주 5일 근무를 기본으로 하며, 주말 및 법정공휴일은 휴무입니다. 다만 상황에 따라서 스케줄 조정을 통한 휴무일 변경이 있을 수 있습니다.
면접 시 복장은 보통 어떠한가요?	면접 시 복장은 정장입니다. 남성의 경우 넥타이를 포함합니다.

채용전형: 인턴/SPEC테클전형 채용직무: 개인금융 외

**인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?**  
 대부분은 해당 직무로 배치됩니다. 다만 회사 사정 혹은 인턴십 중 다른 역량이 확인이 될 경우, 타 직무로의 배치가 검토될 수 있습니다.

**인턴 입사 후 어디서 근무하나요?**  
 본사(서울 강남구) 근무입니다.

**인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?**  
 인턴실습 기간 중에는 별도의 기숙사 및 사택은 지원되지 않습니다.

**인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?**  
 8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급됩니다.

**각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?**  
 자기소개서 기술내용을 바탕으로한 역량면접이 실시됩니다.

**인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?**  
 직무별로 동일하며, 1주차 입문교육 및 배치, 2~7주차 해당 부서 OJT, 8주차 최종 과제준비 및 면접으로 진행됩니다.

채용전형: 일반전형

채용직무: 영화관 운영 외

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데컬처웍스는 1999년 9월 롯데쇼핑(주)시네마사업본부에서 시작되었으며, 2018년 6월 독자법인으로 분할되었습니다. 이는 국내 최고의 멀티플렉스를 넘어 글로벌 문화기업으로서의 박차를 가하기 위한 새로운 도전이었습니다. 현재 롯데컬처웍스는 국내 128개, 해외 57개의 영화관을 보유하고 있으며, 멀티플렉스뿐 아니라 국내외 영화 투자·배급을 담당하는 엔터테인먼트, OTT 사업 추진을 위한 씨츄(Seechu) 등 다양한 분야에서 문화사업의 선도주자로 자리매김하기 위해 노력하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

**[영화관 운영]** 영화관 운영 직무는 롯데시네마의 현장 중심에 있습니다. 고객과 가장 가까이에서 영화콘텐츠를 제공하고, 경쟁사와 차별화된 프로모션 등을 통해 영화관의 매출을 창출해야 합니다. 무엇보다도 영화관 현장을 수시로 관리하며, 매표와 검표, 청소, 시설관리 등을 통해 더 나은 서비스 환경을 만드는 데 주된 역할을 합니다. 나아가 영화관 아르바이트 사원인 '드림미'를 채용 및 교육하고 관리하여 고객이 느끼는 서비스의 질을 향상시키고, 고객과 시장환경을 고려한 영화상영 프로그램 작성을 통해 최대한 많은 고객들을 유입시키는 역할을 합니다.

**[경영지원]** 경영지원의 영역은 크게 인사/노무, 교육, 총무/구매로 나뉩니다. 인사/노무는 채용 및 인사이동, 승진, 평가, 급여 등의 업무를 통해 효율적인 인원 관리와 직원 복지 향상을 위해 노력하고 있습니다. 교육은 인재 육성과 서비스 마인드 함양을 위한 다양한 프로그램을 개발하여 직원들의 역량 개발을 담당하고 있습니다. 총무/구매는 자산 및 사무환경 관리, 영화관 물품관리 등을 진행하며, 영화관 개관 및 신기술 도입 등에 있어서 기틀을 마련하고 그 출발을 돕는 역할을 합니다.

**[재무]** 재무부서는 영업, 마케팅, 기획, 신규사업 등 회사의 모든 부서 업무가 원활히 진행될 수 있도록 재무적인 부분을 지원하고 통제하며 회사의 재무전반에 대한 의사결정을 내립니다. 재무부서 업무는 크게 회계, 세무, 자금 세 가지로 나누어 볼 수 있습니다. 회계는 조직의 경영성과 및 재무상태에 관한 정보를 기업회계기준에 맞추어 회계처리를 수행하며 기업의 내·외부 정보이용자의 경영 및 투자 등의 의사결정시에 유용한 정보를 제공합니다. 또한 회사의 주요현안에 대한 회계적 이슈사항을 검토하고 기준을 수립합니다. 세무는 각종 세법 규정들을 검토하여 회사의 세무정책을 수립하고 세금의 신고 및 납부 업무를 수행합니다. 또한 회사의 주요현안에 대한 세무적 이슈사항을 검토하고 기준을 수립합니다. 자금은 회사의 경영방침에 부합한 자금계획을 수립하며, 회사 운영에 필요한 자금의 조달, 상환 및 집행의 업무를 수행합니다. 그리고 회사의 재무상태를 점검하며 재무적 안정성을 추구합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

**[영화관 운영]** 영화관 현장에서 고객과 커뮤니케이션하는 업무인 만큼, 서비스 마인드와 의사소통 능력이 필요합니다. 또한 영화관 근무는 기본적으로 3교대 스케줄근무이기 때문에, 영화관에서 진행되는 모든 업무에 관심을 가지고 주인의식과 책임감을 갖추어야 합니다.

**[경영지원]** 경영지원은 보이지 않는 곳에서 여러 부서들이 원활하게 업무를 할 수 있도록 지원하는 역할을 합니다. 따라서 대인관계와 커뮤니케이션능력, 책임감, 서비스마인드 등이 필요합니다.

**[재무]** 재무업무 수행을 위해서는 무엇보다도 회계 및 세무 등 관련 지식이 필요합니다. 또한 각종 회계처리 및 세금신고, 납부, 자금조달 등에 있어서 본인의 역할을 분명히 인지하고 책임감을 가져야 하며, 타 부서와의 지속적 커뮤니케이션을 통한 업무처리능력이 필요합니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

**[영화관 운영]** 영화관 운영 직무를 수행하기 위해 제한된 전공분야는 없습니다. 다만, 시장 전반에 대한 이해와 통찰력, 영화콘텐츠 및 업계에 대한 관심, 그리고 고객응대를 위한 서비스마인드가 필요합니다.

**[경영지원]** 전공분야 제한은 없으나, 기본적인 경영환경과 지원부서에 대한 이해가 있으면 도움이 됩니다. 상경계열, 법정계열, 교육학 등을 공부하셨다면 업무에 보다 빠르게 적응하실 수 있습니다.

**[재무]** 업무 특성상 경영학, 경제학, 회계학 등 상경계열 전공자를 대상으로 채용을 진행하고 있습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

**[영화관 운영]** 필수/우대 자격증은 없습니다.

**[경영지원]** 노무사, 법무사, 변호사 자격을 소지하고 계신다면 업무에 큰 도움이 됩니다. 또한 이번 하반기 채용은 해당 자격증을 취득하신 분들을 대상으로 하고 있습니다.

**[재무]** 필수 자격증은 없습니다. 하지만 관련 전문자격(회계사, 세무사 등)을 취득하시는 경우 직무 수행에 도움이 될 수 있습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

필수/우대되는 업무경험은 없습니다. 지원자가 살면서 겪은 어떠한 경험이든 감정이 될 수 있습니다.

채용전형: 일반전형 채용직무: 영화관 운영 외

<p>해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?</p>	<p><b>[영화관 운영]</b> 현장에서 외국인 고객을 응대하는 경우 외에는 어학 활용의 기회가 다양한 편이 아닙니다. 그러나 향후 직무순환을 통한 부서배치 시 외국어에 강점을 보유하고 계시다면, 그 역량을 살릴 기회가 주어질 가능성이 높습니다.</p> <p><b>[경영지원]</b> 인사/노무, 교육, 총무/구매 업무 특성 상 외국어를 구사하셔야 하는 경우는 많지 않습니다. 기본적인 수준의 어학 능력만 보유하고 계셔도 무방합니다.</p> <p><b>[재무]</b> 일반적인 재무직무 수행에서의 외국어 활용도는 높지 않으나, 일부 업무의 경우 외국어(영어, 중국어, 베트남어 등) 구사능력이 요구되는 경우도 있습니다. (예 : 해외재무담당)</p>
<p>외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?</p>	<p>외국어 우대 직무 및 외국 고교/대학 졸업자의 경우 추가적인 평가가 진행될 수 있으며, 에세이 평가/구술평가 등이 해당됩니다. 구체적인 평가 방법은 면접 대상자에 한하여 안내드리고 있습니다.</p>
<p>해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?</p>	<p>중국과 베트남, 인도네시아 등 해외 법인을 보유하고 있습니다. 특히 베트남의 경우 현지 멀티플렉스 운영 뿐 아니라 엔터테인먼트 관련 업무도 수행하고 있기 때문에, 주재근무에 관심이 있는 직원들 누구나 직무를 수행하면서 해외근무 기회를 얻을 수 있습니다.</p>
<p>해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?</p>	<p>그룹 계열시간 시너지를 높일 수 있다는 점이 가장 큰 강점으로, 다양한 계열사들 간의 협업으로 상품개발 및 상호 정보교환이 가능합니다.</p>
<p>채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?</p>	<p>직무순환제도를 운영하고 있습니다. 실제로 경영지원과 영업, 엔터테인먼트 등 부서 간의 이동이 가능하며, 다른 직무에 대한 본인의 희망여부를 제출할 수 있도록 희망근무부서 취합을 상시 운영하고 있습니다. 또한 본사 부서의 경우 사내인재공모제도를 활용하여, 해당부서에 T/O가 발생할 경우 누구나 희망 의사를 적극적으로 밝힐 수 있습니다.</p>
<p>본사 위치는 어디인가요?</p>	<p>본사는 서울시 송파구에 위치한 롯데월드타워 내에 있습니다.</p>
<p>본사 근무자는 몇 명 수준인가요?</p>	<p>정규직 인원은 약 1,000명에 달합니다. 이 중 본사 근무자는 약 300명이며, 전국 영화관 현장에서 700명에 달하는 직원들이 업무를 하고 있습니다.</p>
<p>입사 후 어디서 근무하나요?</p>	<p>약 2주에 걸친 OJT를 마치게 되면, 영화관에서 약 1년간 현장 근무를 하게 됩니다. 이후 직무순환제도에 따라 본사 부서 및 영화관 등 신규 직무 배치를 검토하게 됩니다.</p>
<p>현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?</p>	<p>국내 128개, 해외 57개 영화관을 보유하고 있습니다. 각 영화관은 입장객 및 매출규모에 따라 등급이 부여되며, 운영등급에 따라 관리자와 드림이 인원이 상이합니다.</p>
<p>근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?</p>	<p>입사 이후, 업무상의 사유로 일정 기준 이상 근거지를 변경하게 될 경우 월세지원 등 전출자 지원규정을 적용하고 있습니다. 다만, 본인이 희망하여 이동하는 경우(입사 시 채용공고 포함)에는 전출자 지원 대상에서 제외됩니다. (예 : 지방에 거주중인 지원자가 서울/경기 지역 채용에 지원하여 입사하게 된 경우 → 본인 희망에 의한 서울/경기 근무 → 전출자 지원 無)</p>
<p>회사 내 남녀 성비는 어떻나요?</p>	<p>정규직 기준 남녀 5:5 수준입니다.</p>
<p>회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?</p>	<p>매월 지급되는 영화관람권과 年 1회 생일자 사투데 관람권 지급은 타 계열사와 차별화된 롯데컬처웍스만의 복지제도입니다. 또한 명절 특별선물, 학자금 지급, 경조사 지원, 리조트 이용, 단체상해보험 등 다양한 방면에서 직원들이 만족하고 근무할 수 있는 환경을 만들기 위해 노력하고 있습니다.</p>
<p>근무시간이 어떻게 되나요?</p>	<p>근무시간은 일 8시간(휴게시간 1시간 별도), 주 40시간입니다. 본사의 경우 유연근무제를 도입하여 출/퇴근시간을 개인별 상황에 맞게 효율적으로 사용할 수 있으며, 영화관의 경우 오픈 ~ 마감까지 영화관이 운영되는 동안 3교대 스케줄 근무가 진행됩니다.</p>
<p>휴무일은 어떻게 되나요?</p>	<p>본사의 경우, 주말(토,일) 및 법정공휴일 등이 휴무일로 되어 있습니다. 영화관의 경우, 관리지간의 스케줄 조정을 통해 휴무일이 지정되기 때문에 개인별로 상이합니다.</p>
<p>면접 시 복장은 보통 어떠한가요?</p>	<p>면접 시 복장은 정장입니다.</p>



**채용전형: 인턴/SPEC태클전형 채용직무: 영화관 운영**

**인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?**

최종 전환 시, 채용직무로 배치됩니다. 롯데컬처웍스(주)의 경우 SPEC태클전형을 통해 인턴십을 진행하고 있으며, 일반적으로 "영화관 운영" 직무로 채용을 하고 있습니다. 다만, 근무경력이 쌓인 뒤 직무순환제도에 따라 다른 직무로 재배치 될 가능성이 있습니다.

**인턴 입사 후 어디서 근무하나요?**

서울/경기 지역 영화관 현장에서 인턴십이 진행될 예정입니다.

**인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?**

현재 보유하고 있는 기숙사 및 사택은 없으나, 타 지역 거주중인 지원자의 경우 인근 숙소를 지원해드리고 있습니다.

**인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?**

8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급됩니다.

**SPEC태클 과제심사 합격 후, 면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및 추가 가능한가요?**

면접전형에서는 1차적으로 제출하셨던 과제물에 대한 평가는 이루어지지 않습니다. 면접전형에서 이루어지는 PT면접은 당일에 주어지는 새로운 주제를 가지고 PT를 준비하셔야 합니다. 따라서 기존 제출 과제물에 대한 수정/추가 기회는 없습니다.

**각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?**

SPEC태클전형 면접은 인성면접과 PT면접으로 구성되어 있습니다. 인성면접은 2명의 면접위원이 3-4명의 지원자 그룹에 대해서 평가를 진행하며, PT면접은 개별 면접으로 면접 당일 현장에서 주어지는 과제물에 대하여 약 4-50분동안 준비 후 20분간 발표 및 질의응답을 하는 방식입니다.

**인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?**

인턴십은 영화관 현장에서 진행이 됩니다. 1-2주차에는 일반적으로 아르바이트 사원(드림미)이 수행하는 기본적인 고객응대 방법에 대해서 익히며, 매표/검표 등의 업무를 실제로 수행합니다. 3주차 이후 매점과 영사, 상영스케줄 등 보다 심화된 업무에 대해 직/간접적으로 익히게 되며, 6주차부터는 본인이 경험한 바를 기반으로 인턴십 최종과제를 수행하며, 영화관 관리자로서 영화산업 전반에 대한 이해를 넓히게 됩니다.

## 채용전형: 일반전형

## 채용직무: 경영지원 외

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

1976년 설립된 롯데케미칼은 대한민국을 대표하는 화학회사로서 여수, 대산, 울산 및 미국, 말레이시아, 우즈베키스탄 등 국내외에 세계적 규모의 생산기지를 보유하고 있습니다. 국내의 공장증설과 신규사업을 통해 'Global Top 7 화학회사'로 도약하고자 합니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

**[경영지원]** 기획, 경영분석, 회계결산, 자금관리, 예산관리, 신규사업검토, 프로젝트 관리 등 다양한 업무 중 일부를 배치 받는 부서에 따라서 수행합니다.

**[인사]** 인사관리, 채용, 평가보상, 교육훈련 등 임직원들의 인사행정 및 교육 전반에 대한 업무를 수행합니다.

**[영업관리]** 폴리머, 모노머, 기초유분 등 생산된 제품의 판매 및 국내외 고객사 관리 업무를 수행합니다.

**[구매]** 연구소, 공장에서 사용하는 기자재 및 원부재료를 구매하는 업무를 수행하게 됩니다.

**[생산관리]** 제품 생산에 차질이 없도록 생산계획을 수립하고 생산공정을 관리합니다. 그리고 공정개선을 통해서 생산성을 증대시키는 업무를 수행합니다.

**[연구개발]** 신제품 개발, 공정 개선 연구, 고객사에 대한 제품관련 기술지원 업무 등을 수행합니다.

**[생산지원-기계]** 공장 내에 있는 회전기기, 장치, 배관 등 시설에 대한 유지, 보수, 개선 업무를 수행합니다.

**[생산지원-전기]** 공장 내에 있는 계전기기에 대한 유지, 보수, 개선 업무를 수행합니다.

**[안전]** 소방시설 등 안전 장비에 대한 점검 및 관리 업무, 위험물 관리 및 인허가, 안전교육, PSM관리, 대관업무 등을 수행합니다.

**[환경]** 오염물질 저감, 환경개선, 유해화학물질 관리, 환경규제 검토 및 대응, 폐기물 처리/관리, 대관업무 등을 수행합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

출근 후 당일 수행해야 할 업무를 list-up하고 업무를 진행합니다. 하루 일과는 당일 수행하는 업무에 따라서 매우 다양합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

모든 업무를 수행함에 있어서 주도적으로 문제를 해결하는 역량이 필요합니다. 문제 해결을 위해서 분석적으로 사고하고 다른 구성원들과 잘 협업할 수 있어야 합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

기본적으로 PPT, 엑셀, 워드 등 오피스 프로그램을 능숙하게 사용할 수 있으면 업무 수행에 도움이 됩니다. 그리고 직무 관련 전공 과목 학습이 업무에 도움이 될 수 있습니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

아래 직무외에 전공 제한은 없습니다.

**[생산관리]** 화학공학 및 관련학

**[연구개발]** 화학공학 및 관련학 석사 이상

**[생산지원-기계]** 기계공학

**[생산지원-전기]** 전기공학

**[안전]** 안전공학, 화학공학

**[환경]** 환경공학, 화학공학

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

필수사항은 아니지만 관련 자격증이 있으면 업무에 도움이 됩니다.

**[경영지원/영업관리/구매]** 재무/회계 관련 자격증

**[인사]** 노무/교육 관련 자격증

**[생산관리]** 화학관련 자격증

**[생산지원-기계]** 기계관련 자격증

**[생산지원-전기]** 전기관련 자격증

**[안전]** 안전관련 자격증

**[환경]** 환경관련 자격증

## 채용전형: 일반전형

## 채용직무: 경영지원 외

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?	인턴, 동아리, 아르바이트 등 다양한 구성원들과 함께 생활한 경험이 있다면 도움이 될 수 있습니다.
채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?	직무 관련 인턴 및 회사경험이 필수적이지는 않습니다. 지원하는 회사 및 직무에 대한 관심과 열정이 중요합니다.
해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?	현재 미국, 말레이시아, 인도네시아, 우즈베키스탄, 영국, 중국, 파키스탄에 생산기지를 보유하고 있고, 전세계 150여개국에 제품을 판매하고 있습니다. 업무 수행 과정 중에 외국인과 소통해야 하는 경우가 종종 있습니다. 특히 영업관리 직무의 경우 외국어 활용 빈도가 높습니다.
외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?	전 직무별로 외국어(영어) 면접을 실시합니다.
해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?	국내를 포함하여 전세계 15개국에 생산기지, 판매법인, 해외지사를 운영하고 있습니다. 일정기간 직무경험을 쌓은 후 해외에서 근무할 기회가 생길 수 있습니다.
해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?	롯데케미칼은 대한민국을 대표하는 화학회사로, 글로벌 위상도 20위권에 위치해 있습니다.
채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?	가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.
본사 위치는 어디인가요?	서울특별시 송파구 올림픽로 300 (잠실역 1, 2번 출구 사이) 14~16에 위치해 있습니다.
본사 근무자는 몇 명 수준인가요?	600명 수준입니다.
입사 후 어디서 근무하나요?	각 직무별로 모집요강에 기재된 지역에 따라서 본사, 연구소, 여수, 대산, 울산에서 근무하게 됩니다.
현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?	연구소는 300여명의 연구원들이 근무하고 있습니다. 여수, 대산, 울산 국내 석유화학단지에도 모두 세계적 규모의 생산설비를 보유하고 있습니다.
근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?	연구소, 공장(여수, 대산, 울산)의 경우 사택을 운영하고 있습니다. 입주를 원하는 경우 사택을 제공합니다.
회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?	남녀 8:2 수준입니다.
회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?	남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 2년, 자녀학자금 지원 등을 실시하고 있습니다. PC-OFF제를 도입해 퇴근시간에 PC가 자동으로 꺼지도록 하여 저녁있는 삶을 보장하고자 노력하고 있고, 선택근로제를 통하여 업무시간을 자율적으로 지정할 수 있습니다. Refresh휴가, 안식월 제도를 운영하고 있습니다.
근무시간이 어떻게 되나요?	하루 8시간 근무입니다. 본사/연구소의 경우 기본적으로 9시 출근 6시 퇴근이지만, 선택근로제를 통해 업무시간을 자율적으로 지정하고 있습니다. 공장의 경우 8시 30분 출근, 5시 30분 퇴근입니다.
휴무일은 어떻게 되나요?	휴무일은 주말(토,일) 및 법정공휴일 입니다. 생산관리 직무의 경우 필요에 따라서 한시적으로 교대근무를 합니다.
면접 시 복장은 보통 어떠한가요?	보통 자율복장으로 특별한 규제사항은 없지만, 단정한 복장 수준으로 자유로이 입으시면 됩니다. 비즈니스 캐주얼로, 넥타이 없는 가벼운 정장 차림 이라고 생각하시면 됩니다.

채용전형: 인턴/SPEC테클전형 채용직무: 생산관리

<p>인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?</p>	<p>채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성은 매우 낮습니다.</p>
<p>인턴 입사 후 어디서 근무하나요?</p>	<p>인턴실습은 전남 여수에서 진행될 예정입니다. 최종 전환 시 공장(여수, 대산, 울산) 중 1곳에서 근무하게 됩니다.</p>
<p>인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?</p>	<p>근무지역에 연고가 없는 경우 사택을 제공합니다.</p>
<p>인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?</p>	<p>8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급됩니다.</p>
<p>SPEC테클 과제심사 합격 후, 면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및 추가 가능한가요?</p>	<p>면접전형에서 제출과제에 대한 심화 PT 등이 진행됩니다. PT시에 제출과제의 수정 및 추가는 가능하나, 면접 전에 수정을 허용하고 있지는 않습니다.</p>
<p>각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?</p>	<p>제출과제에 대한 심화PT, 당일주제PT, 인성면접을 하루에 모두 진행하며, 직무 관련 전문성을 중점적으로 판단합니다.</p>
<p>인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?</p>	<p>1주차에는 석유화학산업, 회사소개 등 공통 교육을 실시하고, 2~7주차에는 생산 부서에 배치되어 실습을 진행합니다. 8주차에는 PT 및 면접을 진행합니다.</p>

채용전형: 일반전형

채용직무: 영업지원

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데하이마트는 명실상부 국내 1위 가전제품 전문 양판점입니다. 최근에는 "Home & Lifestyle Retailer"라는 비전을 가지고, 단순히 가전제품만을 판매하는 것이 아니라 일상 생활용품 등 비가전제품 또한 폭넓게 취급하여 고객의 라이프스타일에 맞는 상품을 제안하는 유통기업으로 도약하고자 노력하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

영업지원 직무는 전국 롯데하이마트 영업현장에서 발생하는 모든 사항들(상품, 마케팅, HR, 모바일 등)을 관리 및 지원하는 업무입니다. 전국 460여개의 지점이 효율적이고 원활히 운영될 수 있도록 물심 양면으로 업무를 서포트합니다. 롯데하이마트 조직은 크게 본사, 지사, 지점으로 구분됩니다. 전국 22개 지사에서 근무하는 직원들은 영업현장의 직원들이 영업 활동에 더 집중할 수 있도록 각각의 직무와 관련된 현장과 본사의 다리 역할을 수행합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

영업지원 직무의 하루 일과는 상품, 마케팅, HR, 모바일 등 담당 업무에 따라 상이하므로, 세부 내용은 [롯데하이마트 채용홈페이지 (recruit.himart.co.kr)]-[인사제도]-[신배들의 직장생활] 페이지를 참고 바랍니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

필수 역량이 있는 것은 아닙니다만, 중요한 역량 중 하나는 '고객지향 마인드'입니다. 당사는 유통, 서비스업을 영위하는 기업이므로 고객의 니즈를 우선적으로 파악하고 최상의 서비스를 제공할 수 있도록 노력하는 것이 중요합니다. 또한 영업지원 직무는 영업현장과 본사의 다리 역할을 수행하는 직무입니다. 따라서 외부 고객 뿐만 아니라 조직의 내부 고객인 현장 직원들의 요구를 파악하고, 적시에 대응하여 영업활동을 지원해줄 수 있는 역량이 중요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

사전 학습이 필요한 것은 없습니다. 영업지원 직무와 관련하여 도움을 줄 수 있는 다양한 경험을 쌓고 역량을 함양하는 것이 더 좋을 듯 합니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

전공 무관합니다. 실제로 신입사원 및 재직자들의 전공을 살펴보면 다양한 전공이 섞여있습니다. 특정 전공을 우대하거나 제한하지 않으니 참고 부탁드립니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

특별히 요구되는 자격증이 있는 것은 아닙니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

유통업 혹은 영업/영업관리/영업지원과 관련한 직무 경험(인턴, 아르바이트)이 있다면 당사와 당사의 채용직무를 이해하시는데 도움이 되실 듯 합니다. 다만, 해당 직무경험이 필수 조건은 아니니 참고 부탁드립니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

직무와 관련된 인턴, 회사경험 등이 필수는 아닙니다. 채용직무와 직접적으로 관련된 인턴, 회사 경험이 없더라도 본인의 개인적인 경험(학교 생활, 군 생활 등) 중에서 얼마든지 직무와 연관된 역량을 함양하고 발휘할 수 있다고 판단됩니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

그렇지 않습니다. 다만, 외국어에 강점을 보유하고 계시다면 인사 후 유관부서(해외사업팀, 글로벌소싱팀 등)에 배치되는 경우에 본인의 역량을 발휘할 수 있을 것입니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

당사는 외국어 우대 사항 및 외국어 면접이 없습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

당사는 현재 해외 사업을 검토하고 있는 단계로, 해외에 주재하는 조직은 없으므로 해외 근무는 불가능합니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

당사 영업지원 직무의 경우 영업현장에서 일어나는 사항들에 대하여 담당자가 모든 권한을 가지고 업무를 수행합니다. 때문에 개인의 역량에 따라 업무적으로 다양한 시도가 가능하며, 그만큼 영업지원과 관련한 역량을 빠르게 개발할 수 있습니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 강남구 대치동에 소재하고 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

본사 근무 인원 약 450명 수준입니다.

채용전형: 일반전형

채용직무: 영업지원

<p>입사 후 어디서 근무하나요?</p>	<p>입사 후 1년 간은 OJT를 진행합니다. 첫 6개월은 지점에서, 나머지 6개월은 지사에서 근무합니다. 1년 간의 OJT가 종료된 후 본 배치를 받게 되며, 본 배치 후 지사 혹은 본사에서 근무하게 됩니다.</p>
<p>리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?</p>	<p>당사는 서울 강남에 위치한 본사를 포함하여 전국 각 지역에 '지사'라는 조직을 두어 운영하고 있습니다. 전국 단위로 채용된 인원은 입사 후 전국 각 조직에 근무 가능하다는 것을 의미합니다.</p>
<p>현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?</p>	<p>현재 전국에 약 460여개의 지점을 직영 운영하고 있습니다. 지점 별로 규모는 상이하나 적게는 5~6명에서부터 많게는 30명에 가까운 직원들이 근무 하고 있습니다.</p>
<p>근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?</p>	<p>인사 이동에 의해 거주지가 변경되는 경우 월세 및 이사 비용 일부를 지원해주는 제도가 있습니다. 단, 가족 거주지와 신규 거주지 간 거리가 50km 이상인 경우 지원 가능하며 직책, 직급별로 지원 금액과 기간은 상이합니다. 또한, 입사 후 OJT 기간 동안의 인사 발령 및 첫 본 배치 발령에 대해서는 지원이 불가합니다.</p>
<p>회사 내 남녀 성비는 어떻게가요?</p>	<p>본/지사 근무 인원 기준 남녀 6:4 수준입니다.</p>
<p>회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?</p>	<p>가장 두드러지는 복지제도를 꼽자면 '연 2회 연중휴가 제도' 를 말씀드리고 싶습니다. 당사는 연차 활성화를 위하여 연 2회 연중휴가 제도를 운영하고 있으며 휴가를 인사명령으로 게재하여 반드시 휴가를 사용할 수 있도록 제도적으로 보완하고 있습니다. 타사의 경우 보통 연 1회 여름 휴가 제도를 운영하는 곳이 많은 데 당사는 연 2회 휴가제도를 운영하여 내부적으로 직원들의 만족도가 높을 뿐만 아니라 일과 삶, 휴식의 조화를 제도적으로 시행, 추구하고 있습니다. 이 외에도 장기근속에 따른 안식휴가제도, 남성 의무 육아휴직 제도, PC-ON/OFF 제도 등 다양한 복리후생 제도를 운영하고 있습니다.</p>
<p>근무시간이 어떻게 되나요?</p>	<p>근무시간은 본지사 STAFF 기준 09시~19시 입니다. 당사는 유연근무제를 운영하고 있기 때문에 출퇴근 시각은 희망하는 유형으로 선택이 가능합니다. (예: 09시~19시 → 08시~18시) 다만, 입사 후 첫 6개월 지점 OJT로 근무하실 때에는 지점 영업직과 동일하게 근무하셔야합니다. 지점 근무시간은 로드샵 기준 10시~20시30분 입니다.</p>
<p>휴무일은 어떻게 되나요?</p>	<p>본사/지사 STAFF 기준 주 5일 근무입니다. OJT 기간 중 지점 근무 시 주 2회 휴무(로드샵 기준) 입니다.</p>
<p>면접 시 복장은 보통 어떠한가요?</p>	<p>면접 시 복장은 보통 정장으로 안내드리고 있습니다. 여성의 경우 하의 바지 착용 가능합니다.</p>

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 경영지원 외**

**회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?**

대한민국 최대 규모의 호텔 그룹인 롯데호텔(LOTTE Hotels & Resorts)은 한미 정상회담, 미일 정상회담, 동방경제포럼 등 세계적인 행사의 개최지로 선정되며, 전 세계 약 1만여 개의 객실을 운영 중인 대한민국 대표 호텔입니다. 롯데시티호텔타슈켄트팰리스, 롯데호텔양근, 롯데호텔사마라 등 대한민국 토종 호텔 브랜드로서는 유일무이하게 위탁경영 방식으로 해외에 진출한 롯데호텔은 한국의 최고급 서비스를 전파하며 전 세계 고객에게 깊은 감동을 전합니다. 1979년 롯데호텔서울 개관 이래 꾸준한 성장을 이룩한 롯데호텔은 최고급 랜드마크 호텔 '시그니엘서울', 럭셔리 5성 호텔 '롯데호텔', 라이프스타일 '호텔 L7', 프리미엄 비즈니스호텔 '롯데시티호텔' 등 다양한 포트폴리오를 갖추고 있어 남녀노소 모두의 마음을 사로잡고 있습니다. 지난 2018년, 프랑스 파리에서 열린 '2018 빌리제투르 어워드(Villegiature Awards)'에서 '아시아 최고의 호텔(Grand Prix of the Best hotel in Asia)'로 시그니엘서울이 선정되고 세계적인 비즈니스 여행 전문지 '비즈니스 트래블러(Business Traveller)'가 주관한 '2018 비즈니스 트래블러 어워드'에서 '서울 최고의 비즈니스 호텔(2018 Best Business Hotel in Seoul)'로 롯데호텔서울이 9년 연속 1위에 선정되는 등 독보적인 권위를 자랑하는 어워드에서 연이어 수상하며 명실상부한 글로벌 체인 호텔로서의 명성을 떨치고 있습니다. 국내 특급호텔 중 최초로 러시아 모스크바에 진출한 이후 베트남, 우즈베키스탄, 미국, 미얀마, 일본 등 전 세계 곳곳의 명소로 자리매김한 롯데호텔은 격조 높은 시설과 한국적 서비스로 '아시아 TOP3 브랜드 호텔'을 향해 한 걸음 더 나아가갈 것입니다.

**해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?**

**[경영지원]** 경영지원은 경영관리 목표 수립과 실행을 지원하는 업무를 합니다. 세부적으로는 기획, 인사/노무, 총무, 교육, 구매, 영업지원 등의 업무가 있습니다.

**[영업/마케팅]** 영업/마케팅직무는 호텔 상품의 개발부터 마케팅/홍보와 실제 세일즈를 하는 영업 업무 등이 있습니다.

**[재무]** 재무 직무가 수행하는 구체적인 업무로는 회계, 세무, 법인/연결회계, 자금, 공시 등이 있습니다.

**해당 채용직무의 하루 일과를 대략 어떤가요?**

\* 채용 직무를 수행하는 다수의 부서 중 해당 부서를 대표 예시로 기재  
**[경영지원]** 인사담당 신입사원 샐터데씨는 출근 후 부서 수신함을 먼저 확인합니다. 타 부서 및 호텔에서 온 채용/전보/인사 자료 작성 등과 관련된 협조문을 읽고 매니저에게 보고할 사안과 해당 업무 처리 기한을 정리하는 것으로 하루 일과를 시작합니다. 10시부터 12시 집중 근무시간에 임종단체합상 자료 등 인사/인건비 관련 자료를 작성합니다. 그리고 얼마 전 있었던 채용 행사에 대해 받았던 피드백과 개선사항을 정리합니다. 12시가 되면 직원식당에서 호텔 조리장이 정성스레 만든, 맛있는 점심식사를 하고 휴게시간을 보냅니다. 13시에는 집중근무시간 동안 오지않았던 전화를 받으며 업무를 합니다. 주로 내부고객 즉, 사내 임직원들에게 연차, 휴직, 퇴직 등 인사제도에 관한 질문에 답합니다. 틈틈이 진행중인 업무와 수신함 내 협조문에 대해 매니저에게 보고도 합니다. 15시가 되면 부서원끼리 모여서 독서토론을 합니다. 이번주 발제자는 평가 담당 대리로 평가 관련 책 내용을 요약 정리한 뒤 해당 내용을 어떻게 회사에 적용할 수 있을지에 대해 열띤 토론을 합니다. 아직 평가 업무를 담당해보지는 않아 잘 몰랐던 평가 제도에 대해 알게되고, 바뀌어가는 평가제도 트렌드와 적용점에 대해 고민해 보는 유익한 시간이었습니다. 자리로 돌아와 맡은 업무에 대해 글로벌체인에서 분부 인사/ 지역 인사/체인 인사담당자의 R&R에대해 리서치를 합니다. 17시가 되면 발령지를 게시하고 발령을 전산처리합니다. 이번 주 내 기한이 다가오는 업무에 대해 다시 한 번 계획과 진행정도를 정리하며 하루를 마무리합니다.

**[영업/마케팅]** 콘텐츠마케팅담당 신입사원 김곰돌 씨의 하루는 구글 애널리틱스 화면을 여는 것으로 시작합니다. 어제 하루 동안 부서에서 운영 중인 콘텐츠 페이지인 올댓호텔의 세션수가 얼마나 증가했는지 확인 후 매니저에게 보고하고 세션수를 더 늘일 수 있는 방안을 함께 논의합니다. 그 후 곧바로 메일함을 열어 안 읽은 메일을 확인 및 회신하고 특히 매니저 보고가 필요한 사안은 정리하여 보고합니다. 국내외 전 체인의 모든 부서가 유관부서라서 메일 수도 그만큼 많습니다. 집중근무시간에는 마케팅 및 호텔 트렌드에 관한 트렌드 레포트를 작성합니다. 워크샵을 통해 미리 계획한 연간 트렌드 레포트 배포 일정과 주제대로 부서원들끼리 파트를 나눠 트렌드를 조사하고 분석하여 레포트를 작성하는 업무인데, 이번 레포트 주제인 '부띠끄 호텔 트렌드'와 관련해 김곰돌 씨도 글로벌 부띠끄 호텔 벤치마킹 테마를 맡아 구글과 각종 전문 서적들을 통해 열심히 리서치하고 있습니다. 부서 선배들이 알맞은 책이나 참고 사이트를 추천해 주어서 큰 어려움 없이 재미있게 작성할 수 있었습니다. 점심 시간은 매우 자유롭습니다. 외부 제휴사나 지인과의 점심 약속을 나가거나 혼자 샌드위치를 사 와서 먹고 옆드려 낮잠을 청하거나 아니면 약속 없는 부서원들과 맛있는 것을 먹으러 가기도 합니다. 오늘 점심은 담당 회식으로 모두가 좋아하는 마라상귀를 먹으러 갑니다. 저녁 회식이 없는 부서라서 한 달에 한 번 정도 이렇게 점심을 함께 합니다. 매주 월요일 오후는 부서의 전통인 '아무말 대잔치' 시간입니다. 오후 3시부터 약 한시간 가량 다 함께 모여 부서원 중 한 명이 발제한 아무런 주제로 아무런 이야기를 아무나 자유롭게 나눕니다. 희한하게도 업무와 관련이 전혀 없는 아무말 대잔치에서 업무에 연관지을 수 있는 기발한 아이디어들이 특특 등장합니다. 선배들 얘기로는 지금까지 콘텐츠마케팅담당에서 진행했던 모든 프로모션이 이 아무말 대잔치에서 시작했다고 합니다. 이후 자리로 돌아와 지난 달 실시한 경품 프로모션의 당첨자에게 안내 문자를 보낸 뒤 경품 지급 관련 전표를 상신합니다. 퇴근 전 마지막으로 국내외 체인호텔에 홈페이지 직판 패키지를 모니터링하고 브랜드 규정이나 기준에 맞지 않는 부분이 있다면 기록하여 해당 체인호텔에 메일로 시정 요청을 합니다. 김곰돌 씨가 맡은 체인호텔은 시그니엘서울과 베트남의 롯데호텔하노이입니다. 각각 국문과 영문으로 메일을 발송한 뒤 자리를 정리하고 퇴근을 준비합니다.

채용전형: 일반전형

채용직무: 경영지원 외

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

**[재무]** 자금담당은 현금흐름을 관리하는 업무를 하고 있습니다. 미래의 현금흐름을 일,월,연 단위로 정확하게 예측하여 자금이 부족한 경우 내외부에서 조달하고, 여유자금이 생길 경우 적절한 상품에 투자합니다. 자금담당자의 하루 일과는 금일 법인전체의 수입과 지출을 계획하는 것으로 시작됩니다. 과거 경상수입의 흐름과 기타 데이터를 기반으로 수입을 보고하는 것으로 오전 일과를 마무리 합니다. 오후에는 오전에 세운 계획대로 자금의 수입과 지출이 차질 없이 이뤄지고 있는지 확인합니다. 매출이나 기타 수입이 들어오지 않거나 자금 집행 중 오류가 발생한 경우 금융기관과 현업부서와 연락을 취하며 문제를 해결 합니다. 16시가 되면 마감 업무를 시작합니다. 매출 계좌의 최종 잔액을 확인하고, 여유 자금은 단기 상품으로 운용합니다. 그리고 금일 실적을 월별 자금수지에 업데이트하고 한달 자금 운용 현황을 점검하면서 하루를 마무리 합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

**[경영지원]** 경영지원 직무는 다양한 업무를 맡는 만큼 다양한 역량이 필요합니다. 특히 글로벌체인으로 도약하고 있는 롯데호텔에서 경영지원 직무 수행자에게는 성취지향성, 대인이해력 및 영향력, 관계구축력이 필요합니다.

**[영업/마케팅]** 영업 마케팅 직무는 고객과 접점에서 일하게 되는 만큼 관련 역량이 필요합니다. 고객 지향성, 관계구축력, 대인 이해력 및 영향력이 필요합니다.

**[재무]** 재무 직무에서는 성취지향성 등의 역량은 물론, 다른 직무보다도 치밀성과 분석적 사고력이 특히 요구됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

**[전 직무]** 특별한 사전 학습이 필요치는 않습니다. 다만, 호텔 산업에 대해 관심을 가지시고 관계구축능력, 변화/혁신에 대한 능동적 태도 등 필요 역량을 함양시키시면 됩니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

전공 무관하게 지원 가능합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

**[경영지원]** 경영지원직무를 수행하기 위하여 필수로 취득하여야 하는 자격증은 없습니다. 다만, 변호사, 노무사 등의 전문자격증을 우대하고 있습니다.

**[영업/마케팅]** 필수로 취득하여야 하는 자격증은 없습니다.

**[재무]** 필수로 취득하여야 하는 자격증 없습니다. 다만, 공인회계사, 세무사, AICPA, CFA, FRM 등의 자격증을 우대하고 있습니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

**[경영지원]** 사람과 접점에서 활동했던 모든 경험이 경영지원 직무와 관련이 있습니다. 많은 지원자들의 예를 보면 직무관련 부서 인턴 등 특수한 경험이 아니더라도 학교, 군대, 아르바이트 등에서 성취지향성 등 직무역량을 증진시킨 경험이라면 관련이 있습니다.

**[영업/마케팅]** 호텔 객실, 판촉 파트에서 일했던 경험이나 마케팅 직군 인턴을 해 보았던 경험이 있다면 금상첨화입니다. 다만 직무 경험이 없더라도 지금까지의 성장 과정을 통해 다양한 일을 동시에 수행하는 멀티태스킹 역량과 여러 관계자들과의 의견 조율 능력을 갖추었다면 유사 마케팅 직무경험을 갖추었다고 간주합니다.

**[재무]**기업의 재무관리 및 회계를 접할 수 있었던 모든 경험이 관련 있습니다. 또한, 사내 임직원들 뿐만 아니라 금융기관 및 타 계열사 사람들과도 협업할 기회가 많기에 다양한 사람과 협력한 경험도 도움이 됩니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

관련 직무와 직접적으로 관련된 경험은 필수적이지 않습니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

외국인 및 해외 호텔 현지 직원분들과 함께 업무를 하고, 해외 주재원으로 파견을 갈 수 있는 만큼, 외국어 가능하시면 채용 후 더 다양한 기회가 주어지게 됩니다. 다만 채용 시에 외국어 가능 여부가 필수적이지는 않습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

외국어 우대의 경우도, 외국어로 모든 면접을 진행하지는 않습니다. 다만, 해외대 졸업자에 한해서 해당 국가의 언어실력을 평가하는 에세이 또는 구술전형이 있습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

현재 호텔이 있는 미국, 러시아, 베트남 등에서의 해외 근무 기회가 있습니다. 앞으로 더 많은 해외체인 호텔을 운영할 계획에 있어 더 많은 해외 근무기회가 주어질 것으로 생각합니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

롯데호텔은 국내 호텔 브랜드 중 글로벌 체인으로 처음 도약한 업계 선도자입니다. 이런 롯데호텔에서 근무시, 해외체인호텔 프리오프닝 등 국내호텔 업계 종사자에게는 찾아보기 힘든 커리어를 쌓을 수 있습니다. 일하면서 회사 뿐 아니라 본인의 경쟁력을 높일 수 있다는 것이 강점일 것입니다.



**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 경영지원 외**

**채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?** 가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.

**본사 위치는 어디인가요?** 서울특별시 중구 을지로 30 롯데그룹 건물 21층과 23층입니다. 지하철 역은 2호선 을지로 입구역과 가깝습니다.

**본사 근무자는 몇 명 수준인가요?** 2019년 기준 본사 근무자는 대략 370명 입니다.

**입사 후 어디서 근무하나요?** 2019년 하반기 공채 신입사원의 근무지역은 서울이며, 주로 본사 또는 서울에 위치한 호텔에서 근무하게 됩니다.

**현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?** 현재 국내에는 시그니엘 호텔을 비롯하여 5개 특급호텔과 10개의 4성급 호텔을, 국외에서는 11개 체인 호텔을 운영하고 있습니다.

**근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?** 2019년 하반기 전직무 근무지역을 서울로 공고하여 채용하고 있습니다. 채용시점의 공고와는 다른 곳으로 부임하는 경우, 해당 지역이 연고지가 아닌 직원에 한하여 부임수당과 일정 기간동안 주택임차지원금을 지급합니다.

**회사 내 남녀 성비는 어떻나요?** 남녀 6:4 수준입니다.

**회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?** 롯데그룹의 가족친화적 기업문화를 지향하며 남성육아휴직 1달 의무, 여성육아휴직 2년, 자녀학자금 지원, 자녀 입학 돌봄휴직 1년 등을 실시하고 있습니다. 또한, 여성 직원의 경우 한달 하루의 유급 보건휴가를 자유로이 사용할 수 있습니다. 또한 워라벨을 위하여 PC-OFF제를 시행 중에 있으며, 밀레니얼 세대들의 니즈를 반영하여 캐주얼데이 시행, 생일자 연차사용 제도 등을 도입하였습니다. 또한 호텔 객실, 식음업장 등 이용시 임직원 본인과 직계가족에 한하여 할인 받으실 수 있습니다.

**근무시간이 어떻게 되나요?** 본사의 경우 보통 09:00~18:00 근무지만, 유연근무제를 도입하여 탄력적으로 출퇴근 시간 조정가능합니다. 객실을 비롯한 현장직무자의 경우 스케줄 조정을 통하여 근무시간 상이합니다.

**휴무일은 어떻게 되나요?** 본사의 경우 주말(토/일) 및 법정공휴일 휴일이며, 현장의 경우 스케줄 조정을 통하여 개인 별로 휴무일 상이합니다.

**면접 시 복장은 보통 어떠한가요?** 면접시 복장은 정장입니다. 남성분들은 넥타이 착용 부탁드립니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: MD 외**

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데홈쇼핑은 지난 2001년 9월 우리홈쇼핑으로 개국 이후, TV홈쇼핑과 인터넷 쇼핑몰을 주 사업영역으로하여 안정적인 성장기반을 구축했습니다. 그리고 2007년 5월 유통 최고의 브랜드인 롯데로 제 2의 도약을 시작했습니다. 롯데홈쇼핑은 축적된 TV홈쇼핑 기술 및 유통노하우로 고품질 방송을 제공하고 보다 전문적이고 세심한 서비스와 전문가의 안목으로 고른 최고의 상품을 제공하고 있으며, TV홈쇼핑, 인터넷 쇼핑몰뿐만 아니라 해외사업, T-commerce, M-commerce 등 신매체 개발 등을 통해 고객을 가장 먼저 생각하며, 성장해 나가고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

- [MD]** 상품소싱, 기획, 판매전략 수립 및 운영, 협력사 관리, 매출관리, 사후관리 등 상품의 시작과 끝을 함께합니다.
- [UX]** 온라인몰(모바일, PC)과 T커머스를 고객입장에서 편의성으로 고려한 서비스를 기획(데이터분석/고객리서치-서비스문제 발견-서비스개선안 도출-서비스 개선 구현-효과분석)하고 운영합니다.
- [IT]** 홈쇼핑 서비스의 기획/설계/Program 개발 및 유지보수를 통해 고객에게 다양한 서비스를 제공 합니다.
- [브랜드디자인]** 전자 브랜드 통합관리(C/B) 및 디자인 방향성과 주요 키비주얼 개발, 채널간(TV/EC/MC/TC/CTLG) 디자인 통합관리, 내/외부 브랜드 디자인 확장 개발, 서비스/콘텐츠/프로모션/PB브랜드 키비주얼개발 및 브랜드가이드를 수립합니다.
- [재무]** 결산 및 재무제표 작성, 외부회계감사 수검, 전표관리, 내부회계관리, 세금신고 및 납부, 개정세법 검토 및 적용, 자금계획 수립, 자금운용, 지속적인 시장모니터링 수행을 통한 리스크 분석 등의 다양한 업무를 수행합니다.
- [정보보안]** 정보보호 관리체계 수립과 침해사고 예방 및 취약점 분석 업무를 통해 사내 리스크 관리와 정보자산 보호업무를 수행합니다.
- [일반직무]** 경영지원, 고객지원, 영업지원, 마케팅 등의 부서에서 해당 업무를 수행합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

- [MD]** 매출분석, 유관부서/협력사 미팅, 모니터링, 사후관리 등 타 부서에 비해 유동적이고 역동적인 업무를 수행합니다.
- [UX]** 정기적인 고정업무는 없습니다. 스스로 개선업무를 찾거나 영업이나 마케팅에서 개선을 요청하면 협업을 통해 업무를 수행합니다.
- [IT]** 서비스 요청부서(영업/마케팅/e커머스 등)의 요청사항을 확인하고 서비스 구성을 위한 DB 및 프로세스 설계, 개발업무를 수행합니다.
- [브랜드디자인]** 당사/타사 모니터링, 트렌드 조사 및 인사이트 도출, 디자인 개발 및 가이드 수립, 유관부서 공유 및 배포 등의 업무를 수행합니다.
- [재무]** 담당업무별 일/월/분기 단위의 스케줄을 작성하고 계획적으로 업무를 수행합니다.
- [정보보안]** 사내 보안정책 운영과 신규 취약점 모니터링을 상시 수행하며, 관련 법령 동향 파악 및 프로세스 개선을 주기적으로 진행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

- [MD]** 다양한 유관부서 및 협력사와 협업을 원활하게 할 수 있는 커뮤니케이션능력과 업무 추진력, 매출관리를 위한 숫자감각이 필요합니다.
- [UX]** 관찰력, 트렌드 감각, 문제해결능력, 서비스기획력 등을 필요로 하며 추가적으로 디자인역량이 있으면 많은 도움이 될 수 있습니다.
- [IT]** 프로그래밍(Web/APP), PL/SQL, 개발방법론 등 개발에 관련된 언어와 지식, 전자 상거래에 대한 비즈니스 이해가 필요합니다.
- [브랜드디자인]** 트렌드에 대한 감각을 바탕으로 브랜드를 기획하고 디자인 할 수 있는 역량이 필요합니다.
- [재무]** 기본적인 전산활용 능력 및 숫자에 대한 감각과 이해가 필요합니다.
- [정보보안]** 기본적으로 기술보안과 IT 전문역량이 요구되며, 더불어 보안정책 수립과 프로세스 관리 업무도 병행되기 때문에 분석적 사고력이 필요합니다.

채용전형: 일반전형

채용직무: MD 외

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

**[MD]** 유통업의 전반적인 사업구조를 이해하면서 고객의 관점에서 다양한 경험을 쌓고 이를 비교하면서 인사이트를 찾아보는 것이 업무수행에 도움이 될 수 있습니다.

**[UX]** 포토샵이나 일러스트 같은 디자인 관련 스킬이나 프로토타이핑(Prototipe, AdobeXD, 스케치 등), HTML/스크립트 등의 IT관련 지식을 사전에 학습한다면 업무수행에 도움이 될 수 있습니다.

**[IT]** 개발자의 기초적인 언어(프로그래밍 (Web/APP), PL/SQL 등)를 사전에 습득한다면 업무수행에 도움이 될 수 있습니다.

**[브랜드디자인]** 마케팅/브랜드 관련 지식, 디자인 개발에 필요한 포토샵 및 일러스트로 프로그램 운영 능력을 사전에 학습한다면 업무수행에 도움이 될 수 있습니다.

**[재무]** 회계에 대한 기본적인 지식을 사전에 학습한다면 업무수행에 도움이 될 수 있습니다.

**[정보보안]** IT에 대한 기본적인 이해(서버/네트워크/DB/프로그래밍), e커머스 비즈니스 로직을 바탕으로한 보안 아키텍처 이해, 관련 법령 등을 숙지한다면 업무에 도움될 수 있습니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

각 직무별로 우대전공은 있으나 별도의 필수전공은 없습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

**[IT]** IT관련 자격증(정보처리기사, PMP 및 각종 인증서) 취득 시 직무수행에 도움이 됩니다.

**[브랜드디자인]** 디자인 관련 자격증(포토샵, 일러스트, 캘리그래피 등) 취득 시 직무수행에 도움이 됩니다.

**[재무]** 회계실무, 재정관리사, CPA 등 회계관련 자격증 취득 시 직무수행에 도움이 됩니다.

**[정보보안]** 정보보안기사, CISA, CPPG 취득 시 직무수행에 도움이 됩니다

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

**[IT]** IT관련 업체의 개발 경험 또는 상거래 업체에서의 MD 또는 마케팅 경험이 있다면 전반적인 이해에 도움이 될 수 있습니다.

**[MD]** 유통업, 스타트업 등의 경험이 있다면 유통업 전반의 특성을 이해하는 데 큰 도움이 될 수 있습니다.

**[UX]** 수업 중 과제수행으로 모바일 앱서비스를 만들어 본적이거나 서비스기획 혹은 스타트업의 직무인턴 경험이 도움이 될 수 있습니다.

**[브랜드디자인]** 디자인 에이전시 혹은 브랜드디자인 개발 관련 경험이 도움이 될 수 있습니다.

**[재무]** 특정한 직무경험이 없더라도 열정만 있다면 누구라도 지원 가능합니다.

**[정보보안]** 사회생활 속에서 본인이 주도했던 다양한 형태의 경험과 이를 통해 체득한 문제해결 방법 등이 직무에 도움이 될 수 있습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

관련 경험이 있으면 업무를 빠르게 이해하고 적응하는 데 도움이 될 수는 있겠지만 필수사항은 아닙니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

해외사업을 제외하고 직접적으로 외국어를 사용하는 업무는 없지만, 기본적인 외국어 능력이 있다면 향후 업무수행이나 직무순환에 도움이 될 수 있습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

외국어 우대사항은 없습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

해외근무는 주재원으로 선발될 시 가능하지만, 시장상황 등 다양한 요건들이 고려되어야 하기 때문에 직무별 가능여부를 특정지을 수는 없습니다.

채용전형: 일반전형

채용직무: MD 외

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

- [MD]** 롯데그룹의 유통인프라를 활용한 다양한 시도와 경험을 통해 역량을 강화할 수 있습니다.
- [UX]** 롯데그룹 내에서 e커머스 사업에 대한 많은 투자와 관심을 가지고 있으며, UX가 필수적이고 중요한 직무로 인식되면서 다양한 업무를 수행하고 역량을 강화할 수 있습니다.
- [IT]** 롯데그룹이라는 대형 인프라의 활용이 가능하다는 점을 경쟁력으로 꼽을 수 있습니다.
- [브랜드디자인]** 타사 대비 브랜드기획 및 브랜드디자인 부서가 별도로 분리되어 있으며, 디자인 외에도 브랜드기획 업무를 수행할 수 있어 역량강화에 큰 도움이 될 수 있습니다.
- [재무]** 유통업 특성 상 여러 형태의 회계/세무/자금업무를 수행하기 때문에 보다 다양하고 전문적인 역량을 강화할 수 있습니다.
- [정보보안]** 타사 대비 우수한 보안 전문인력 확보와 그룹 중심의 정보보호 거버넌스가 확립되어 체계적인 보안업무 수행이 가능하며 이를 통해 전문성을 배양할 수 있습니다.
- [일반직무]** TV홈쇼핑, T커머스, e커머스 등 다양한 사업분야의 온/오프라인 유통채널을 경험하면서 역량을 강화할 수 있습니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

조직개편 및 인사면담을 통한 직무이동이 가능합니다. 다만 전문직군(IT/UX/브랜드디자인/정보보안)의 경우 직무이동이 한정적일 수 있습니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 영등포구, 지하철 9호선 선유도역 7번출구에 위치하고 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

정규직 기준 약 900명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

근무지는 본사(서울)로 한정되며, 별도 기숙사/사택은 미제공됩니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

홈쇼핑은 본사 외 물류센터를 운영하고 있으나 실제 현장에서 근무하는 직원은 극히 일부입니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

근무지와 거주지 거리에 따른 지원제도는 없으나, 업무상 조기출근 또는 심야퇴근 시에는 출/퇴근 교통비를 실비지원하고 있습니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻나요?

고용형태별로 차이가 있을 수 있으나, 전체적으로 남녀 4:6 수준입니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

조기퇴근 제도(매주 수요일 17:30, 금요일 17:00 퇴근)와 임직원할인(연간 1,000만원 한도, TV상품 기준 30~40% 할인) 제도를 꼽을 수 있으며, 각종 적립금 지급제도(복지포인트, 연차사용 등) 및 주택자금 무이자 대출 등 다양한 복지제도가 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

주 5일(09:00~18:00) 근무를 원칙으로 하며, TV MD의 경우 방송에 따라 평일 새벽/야간 근무 또는 주말 근무가 있을 수 있습니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

주 5일(09:00~18:00) 근무를 원칙으로 하며, TV MD의 경우 방송에 따라 평일 새벽/야간 근무 또는 주말 근무가 있을 수 있습니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

면접 시 복장은 비즈니스캐주얼로 안내하고 있지만 향후 복장자율 등 다양한 방향으로 진행할 예정입니다.

## 채용전형: 인턴/SPEC테클전형 채용직무: MD 외

**인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?**  
최종 전환 및 부서 배치 시기가 상이하기 때문에 회사 사정에 따라 타 직무로 배치될 가능성도 일부 있습니다.

**인턴 입사 후 어디서 근무하나요?**  
인턴십 근무지는 본사(서울)로 한정됩니다.

**인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?**  
인턴기간 중 별도 기숙사/사택은 미제공됩니다.

**인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?**  
8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급되며, 월 10만원의 식대가 별도 지급됩니다.

**각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?**  
직무별로 동일하며, 역량면접 단일로 진행됩니다.

**인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?**  
직무별로 동일하며, 1~2일차 회사소개 및 이해, 3일차~ 부서배치 및 인턴실습, 8주차 과제준비/면접으로 진행됩니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 경영지원 외**

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

캐논코리아 비즈니스 솔루션(현)은 1985년 창립하여 사무기 통합솔루션 전문기업으로서 지속적인 성장을 이어가고 있습니다. 사무기 업계 유일의 풀 라인업을 갖추고, 모든 제품에 있어 속도와 품질, 디자인과 성능의 혁신뿐 아니라 다양하고 편리한 솔루션을 제공하여 고객의 생산성 제고와 부가가치 창출에 기여하고 있습니다. 뿐만 아니라, 최근에는 네트워크 카메라, 산업설비, 의료기기 등 신사업분야로 사업을 확장하여 다양한 고객층을 확보하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

**[경영지원]** 총무, 인사, 교육, 재무, 기획, 해외사업 등 경영활동을 위한 지원업무  
**[영업지원]** 솔루션 구축 기술지원, 사후관리, 오피스 솔루션 고객사 관리 등 오피스 솔루션 영업지원 업무  
**[연구개발(기계/기구)]** 기구, 프로세스 설계 및 평가업무  
**[연구개발(전기/전자)]** Hardware / 전기 제어설계, 개발 및 평가업무

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

**[경영지원]** 상경계 전공 지식이 있으면 좋습니다.  
**[영업지원]** 컴퓨터공학, 전기/전자공학 전공 지식이 있으면 좋습니다.  
**[연구개발(기계/기구)]** 제품 설계 경험이나 설계Tool(EX NX, CATIA, 프로이, ANSYS 등) 사용 경험이 있으면 좋습니다.  
**[연구개발(전기/전자)]** 전자회로 설계 경험이 있으면 좋습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

직무수행 관련해서는 입사 후 기초단계부터 교육하기 때문에, 특별히 별도 학습이 필요한 내용은 없습니다. 다만 학부에서 학습한 내용을 복습하거나, OA(Office Automation)역량을 길러주시면 좋습니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

**[경영지원]** 상경계열 전공 필수  
**[영업지원]** 컴퓨터공학 or 전기/전자공학 전공 필수  
**[연구개발(기계/기구)]** 기계공학 전공 필수  
**[연구개발(전기/전자)]** 전기/전자공학 전공 필수

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

특별히 요구되는 자격증은 없습니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

전공 관련 학부 프로젝트 경험이 있으면 좋습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

필수가 아니며, 학부 관련 경험으로 충분합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

본인이 담당하게 될 업무에 따라 다릅니다. 같은 직무 내에서도 외국어를 필요로 하는 업무가 있고, 외국어를 전혀 사용하지 않는 업무가 있습니다. 채용시 개인별 역량을 고려하여 담당 업무를 배정하기 때문에, 외국어 역량이 없다고 해서 지원을 어려워하실 필요는 전혀 없습니다. 또한, 사내 어학반, 어학지원금제도 등을 운영하고 있기 때문에 입사 후에도 의지만 있다면 얼마든지 외국어 역량을 기를 수 있습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

별도 외국어 면접은 없습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

캐논 해외법인과 연계하여, 기술연수, 해외연수를 목적으로 주재원을 파견하고 있습니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

동종업계 중 유일하게 연구개발, 생산, 판매의 모든 프로세스를 보유하고 있기 때문에 각 단계의 협업이 긴밀하며, 이를 기반으로 폭넓은 업무지식 및 경험을 쌓을 수 있습니다.

**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 경영지원 외**

**채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?** 사내 결원 발생시, 사내공모를 통해 타 부서 이동이 가능합니다. 이외에도 순환보직제를 운영하여 일정기간 동일직무 근로자를 대상으로 직무순환을 하여 근로자가 다양한 경험을 쌓고 커리어를 개발할 수 있도록 지원하고 있습니다.

**본사 위치는 어디인가요?** 지하철 2호선 삼성역 8번출구와 지하연결되어 있습니다. (강남구 테헤란로 위치)

**본사 근무자는 몇 명 수준인가요?** 약 700명 수준입니다. (본사 소속 지사근무자 포함)

**입사 후 어디서 근무하나요?** **[영업지원/경영지원]** 삼성동 본사 혹은 별관(삼성역 인근)  
**[연구개발]** 안산사업소(안산시 단원구)

**현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?** 본사(지사근무자 포함)의 경우 약 700명 수준이며, 안산사업소(공장/연구소)의 경우 약 600명입니다.

**근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?** 매일 출퇴근 교통비를 지원합니다. (거주지역별 차등지원)

**회사 내 남녀 성비는 어떻나요?** 남녀 3:1 수준입니다.

**면접 시 복장은 보통 어떠한가요?** 면접 시 복장은 정장입니다.

**회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?** 직무별 근무시간제도를 구분 적용하여 저녁이 있는 삶을 보장하고 있습니다. 또한 연차 외 매년 8월 약 일주일의 하계휴가를 제공하고 있습니다. 난임지원제, 육아휴직제, 입학축하지원 등 임직원이 확고한 가정을 만들수 있도록 지원하고 있습니다.

**근무시간이 어떻게 되나요?** 근무시간은 직무별 적용하고 있는 근무시간제도에 따라 상이합니다. (선택적근로시간제/재량근로제/간주근로제 등 선택 적용)

**휴무일은 어떻게 되나요?** 주말(토,일) 및 법정공휴일에 휴무합니다.

채용전형: 일반전형

채용직무: 영업관리(FC)

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?	전 세계에서 가장 많은 편의점을 보유하고 있는 '세븐일레븐'을 국내에서 운영하는 회사입니다. 국내 최초 편의점 오픈 및 국내 최초 무인편의점 오픈 등 혁신을 강점으로 하는 편의점 브랜드입니다.
해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?	FC는 Field Coach의 줄임말로써, 가맹 및 직영 점포를 담당하며 점포가 회사의 전략과 일치하며 성장할 수 있도록 코치 역할을 합니다. 상품발주부터 판매, 청결 및 친절상태 점검 등 점포 운영과 관련된 모든 항목을 점검하고 데이터에 기반하여 코칭하게 됩니다.
해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?	주에 1회는 주로 회의를 하고 점포 방문계획을 세웁니다. 회의가 없는 4일은 점포 방문계획에 따라 점포 방문을 하는데, 점포의 발주 마감시간인 09시 전에 출근하여 발주 데이터를 점검하고, 이후 각 점포를 방문하여 데이터에 기반하여 개점별 코칭을 합니다.
해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?	다양한 세대를 아우를 수 있는 커뮤니케이션 능력과 통솔력이 필요한 역량입니다.
해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?	유통업계에 국한되지 않고 다양한 현장 활동(아르바이트, 공모전 등)을 했던 경험들이 도움이 될 것이며, SNS나 유튜브 등을 통해 다양한 유통산업 및 상품 트렌드를 파악하는 것도 도움이 됩니다.
해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?	필수 전공은 별도로 없습니다.
해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?	유통업계 전반에 대한 이해력을 높일 수 있는 유통관리사 자격증이 도움이 됩니다. 다만 이론적 지식 보다는 현장에서의 대응력이 중요하므로 학창시절 및 사회활동 간 주도적인 역할을 해보는 것이 더욱 중요하다고 판단됩니다.
해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?	편의점 아르바이트를 비롯하여 다양한 프랜차이즈에서 근무한 경험이 도움이 될 것입니다.
채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?	필수사항은 아닙니다. 다만, 편의점업계 또는 유통업계에 종사하셨던 경험은 업계에 대한 관심도나 높은 이해도 등으로 보여질 수 있기에 도움이 될 수 있습니다.
해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?	영업관리 직무 수행시에 외국어 능력은 크게 중요하지 않습니다. 다만 영업관리의 직무 수행 이후 사내 공모제도를 통해 다른 직무로 지원할 수 있기에 입사후 꾸준히 외국어 공부해 하시길 권장드립니다.
외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?	해외대 출신의 경우에만 외국어 면접 또는 면접 당일 외국어 에세이를 작성하도록 되어있습니다.
해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?	영업관리 직무 수행시에는 해외 근무기회가 별도로 주어지지 않습니다. 다만 사내공모제도를 통한 타 직무로 이동 시 기회가 생길 수 있습니다.
해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?	타사 대비 사내 복지 제도가 활성화 되어있으며, 사내 복지 제도 및 롯데인재개발원 등을 통해 다양한 자기개발 기회가 많습니다.
채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?	사내공모제도를 통해 이동이 가능합니다. 해당 부서에서 필요로 하는 자격(전공지식, 영업관리 수행경력 등)을 검토하여 해당 부서 면접을 통해 이동하실 수 있습니다.
본사 위치는 어디인가요?	서울특별시 중구 을지로 청계천로 100, 시그니처타워에 위치하고 있으며 지하철 2호선 을지로3가역, 1호선 중로3가역과 가깝습니다.
전체 근무자는 몇 명 수준인가요?	약 1,400명 내외입니다. (직영점 아르바이트 제외)
입사 후 어디서 근무하나요?	거주지 근처 직영점에서 약 6개월 ~1년 정도 근무하신 후, 직무교육을 거쳐 영업관리의 직무를 수행할 지역으로 배치받게 됩니다.



**채용전형: 일반전형**

**채용직무: 영업관리(FC)**

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

일반적으로 점직원이 배치된 직영점은 지역 내에서 중요한 지역에 위치하고 있으므로 평균적인 편의점 보다는 다소 큰 편입니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

기본적으로 영업관리 지역 배치 시 거주지를 고려하여 배치합니다. 다만 부득이하게 특정 거리 이상으로 배치하는 경우 별도의 교통비가 지원됩니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

업무에 지친 직원들을 위해 전문가를 통한 심리케어 서비스도 운영중에 있으며, 적극적인 연차 사용을 독려하기 위해 전사 공동연차제도도 운영중입니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

일반적으로 09시-18시 근무이나, 점직원의 경우 점포 스케줄에 따라 일부 차이가 있을 수 있습니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

토, 일요일, 공휴일, 근로자의 날, 창립기념일을 공식적인 휴무일로 지정하고 있습니다. 다만 점직원의 경우 점포 특성에 따라 주휴일이 변경될 수 있습니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

면접 시 복장은 비즈니스 캐주얼로 단정한 차림에 재킷 착용을 권장드립니다.

리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?

입사 지원서 내 지원한 지역을 고려하여 배치예정입니다.

## 채용전형: 인턴/SPEC태클전형 채용직무: 영업관리(FC)

인턴 근무 후 최종 전환 시,  
채용직무 외 다른 직무로  
배치될 가능성도 있나요?

없습니다.

인턴 입사 후 어디서  
근무하나요?

정규직 직원과 동일하게 거주지 근처 직영점에서 8주(교육기간 포함) 간 근무하게 됩니다.

인턴 근무지에 연고가 없으면  
기숙사 혹은 사택이 제공이  
되나요?

연고지 인근 직영점으로 배치되는 시스템이며, 부득이하게 원거리에 배치되는 경우 사택이 제공될 수 있습니다.

인턴 실습 시 급여는 어느  
정도인가요?

8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급됩니다.

각 직무별 어떤 방식으로  
면접이 진행되나요?

인턴채용 시 역량면접(CBI) 및 온라인 L-TAB(인성)을 실시할 예정이며, 8주 실습 후 전환면접 때 개선과제 발표(PT) 및 인성면접(임원)이 진행될 예정입니다.

인턴 8주 프로그램은  
구체적으로 어떻게  
진행되나요?

1주차에 인턴기본교육(3~4일)이 진행되며, 이후 연고지 인근 직영점으로 배치되어 실습을 진행하게 됩니다. 이후 4~5주차에 중간소집을 하여 중간 피드백을 실시하고, 6주차에 개선과제가 주어진 후 8주차에 전환 면접을 진행하게 됩니다.